

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

INVIVOX

Chez IST, Nous accordons une importance particulière à vos données personnelles, car si Vous Nous les confiez, Nous devons en prendre le plus grand soin et surtout Vous expliquer de manière transparente comment Nous les collectons et les utilisons.

L'objectif de cette Politique de confidentialité est de :

- Vous expliquer clairement et simplement pourquoi et comment Nous utilisons les informations que Nous collectons lorsque Vous utilisez nos services ;
- Vous détailler les options que Nous Vous proposons afin de contrôler l'usage de Vos données, les droits que Vous détenez sur celles-ci et la façon de les exercer.

QUI EST RESPONSABLE DE LA PROTECTION DE VOS DONNEES ?

Cette Politique de confidentialité s'adresse à Vous, en votre qualité d'internaute qui accède à la plateforme INVIVOX *via* le site internet <https://invivox.com/> et a pour objectif de Vous informer de la manière dont vos données personnelles peuvent le cas échéant être collectées et faire l'objet d'un traitement par IST.

Qu'est-ce qu'une « donnée personnelle » ?

Une « *donnée personnelle* », c'est toute information Vous concernant et qui permet de Vous identifier directement ou indirectement. Vos nom et prénom ou une photo peuvent par exemple permettre de Vous identifier directement. Votre numéro RPPS/ADELI permet de Vous identifier indirectement, car il existe une table de correspondance entre votre numéro et votre nom. Il constitue donc une donnée personnelle.

Qu'est-ce qu'un « traitement » ?

Le mot « *traitement* » désigne toute opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données à caractère personnel, quel que soit le procédé utilisé (*collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction, ...*)

IST s'engage à respecter les deux (2) principes essentiels suivants :

- Vous restez maître de vos données personnelles ;
- Vos données sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

De manière plus formelle, cela veut dire que nous nous engageons à respecter aussi bien la loi française (la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi [Informatique et Libertés](#) »)), dans sa version applicable au jour de consultation de la Politique de Confidentialité que la réglementation européenne (le Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 dit « [RGPD](#) »).

En savoir plus sur nous et nos coordonnées

Rappel légal :

Le responsable du traitement est, au sens de la loi Informatique et Libertés, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Lorsque deux responsables du traitement ou plus déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement, ils sont les **responsables conjoints du traitement** (ou co-responsables).

Le sous-traitant est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

Selon ce qui est indiqué au sein du détail des finalités, le responsable du traitement de vos données peut être :

- La société In Situ Training (IST), société anonyme au capital de 428.634 euros, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 813 123 486, dont le siège social est situé 21, rue Eugène et Marc Dulout – 33 600 PESSAC ;
- Le Pourvoyeur auprès duquel vous effectuez une Réservation de Formation ou accédez à un Contenu. Dans ce cas, IST est sous-traitant du Pourvoyeur.
- Le Prestataire de Services de Paiement par l'intermédiaire duquel vous procédez au paiement d'une Formation. Dans ce cas, IST est sous-traitant du Prestataire de Services de Paiement.

Pour toute question relative à la gestion et à l'utilisation faite de vos données personnelles, Vous pouvez joindre IST :

- Soit par l'outil de *chat intégré à la Plateforme invivox.com*
- Soit par email à : dpo@invivox.com
- Soit par courrier à In Situ Training 21, rue Eugène et Marc Dulout – 33 600 PESSAC

Certains mots comportent une majuscule car ils ont une signification particulière. Si Vous souhaitez connaître leur sens précis, Vous pouvez consulter leur définition ci-après :

Définition

« **Bénéficiaire** » désigne tout Professionnel de Santé ou profession liée aux Professionnels de Santé qui se connecte à son Compte grâce à ses Identifiants et qui effectue la Réservation d'une Formation ou accède à un Contenu proposé par le Pourvoyeur *via* la Plateforme ainsi que toute personne chargée d'enregistrer des Bénéficiaires afin qu'ils participent à une Formation.

« **Compte** » désigne l'interface hébergée sur la Plateforme dans laquelle est regroupé l'ensemble des données fournies par le Bénéficiaire ou l'Utilisateur Pourvoyeur. L'accès au Compte se fait grâce aux Identifiants.

« **Contenu** » désigne les Formations, Support de smart learning créés type cas cliniques, replays et, d'une manière générale, tout contenu que le Pourvoyeur propose à l'attention des Bénéficiaires, à titre payant ou non.

« **Conditions Générales d'Utilisation** » désigne le contrat convenu entre IST et l'Utilisateur qui décrit les conditions générales applicables à l'utilisation de la Plateforme par les Utilisateurs.

« **Conditions Générales de Mise à Disposition de Contenus** » désigne les conditions contractuelles encadrant la Réservation de Formations ou l'achat de Contenu par le Bénéficiaire au Pourvoyeur.

« **Formations** » désigne l'ensemble des formations médicales ou non médicales présentielles ou distancielles proposées par les Pourvoyeurs aux Bénéficiaires *via* la Plateforme.

« **Identifiants** » désigne le courriel et le mot de passe de l'Utilisateur sur la Plateforme qui permettent l'accès au Compte sur la Plateforme. Ces Identifiants sont à l'usage exclusif de l'Utilisateur qui en est seul responsable.

« **IST** » ou « **Nous** » désigne l'opérateur de la Plateforme, à savoir la société In Situ Training, société anonyme au capital de 288.014 euros, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 813 123 486, dont le siège social est situé 21, rue Eugène et Marc Dulout – 33 600 PESSAC

« **Partenaire de Voyage** » désigne tout partenaire d'IST qui propose l'organisation de tout ou partie du voyage d'un Bénéficiaire afin de pouvoir assister à une Formation.

« **Plateforme** » désigne la plateforme en ligne accessible à l'adresse <https://invivox.com>, édité et exploité par IST. La Plateforme regroupe l'ensemble des pages web, Prestations et fonctionnalités proposés aux Utilisateurs.

« **Pourvoyeur** » désigne toute personne référencée sur la Plateforme et qui propose, dans le cadre de son activité professionnelle, des Contenus à l'attention des Professionnels de Santé ainsi que, le cas échéant, les Utilisateurs Pourvoyeur qui accèdent à la Plateforme.

« **Prestataire de Services de Paiement** » ou désigne la société détentrice d'un agrément bancaire fournissant, par l'intermédiaire d'IST, des services de paiement aux Pourvoyeurs afin de leur permettre d'encaisser le prix des Formations auprès des Bénéficiaires.

« **Prestations** » désigne l'ensemble des prestations proposées par IST aux Utilisateurs *via* la Plateforme.

« **Professionnel de Santé** » désigne toute personne exerçant une profession référencée sur la liste des professionnels de santé définie par l'International Standard Classification of Occupations (ISCO) (ILO 2008 ; WHO 2010), respectant les conditions légales d'exercice définies par la réglementation les concernant et immatriculés en tant que tels auprès des organismes compétents. Les Professionnels de Santé incluent également les internes et résidents en médecine pouvant fournir un certificat de scolarité.

« **Publication** » désigne la mise à disposition du public d'un Contenu par le Pourvoyeur sur la Plateforme.

« **Réservation** » désigne l'acte de réservation d'une Formation réalisé par le Bénéficiaire auprès du Pourvoyeur *via* la Plateforme.

« **Utilisateur** » ou « **Vous** » désigne toute personne qui accède à la Plateforme, qu'elle soit Bénéficiaire, Utilisateur Pourvoyeur ou simple internaute.

« **Utilisateur Pourvoyeur** » désigne toute personne auprès ou pour le compte du Pourvoyeur, et sous la responsabilité exclusive de ce dernier, et accédant au Compte du Pourvoyeur par l'intermédiaire des Identifiants fournis par IST.

▪ COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ?

L'ensemble des données personnelles Vous concernant est collecté directement auprès de Vous, soit lors de la souscription aux Prestations d'IST, soit lors d'échanges avec nos services (demandes en ligne, courriers, appels téléphoniques...).

Par ailleurs, des données relatives à Votre navigation sur la Plateforme peuvent être utilisées pour cibler Vos besoins et centres d'intérêts et cibler Nos offres commerciales et publicitaires en fonction.

▪ POURQUOI ET SUR QUELS FONDEMENTS IST TRAITE-T-IL VOS DONNÉES ?

Vos données personnelles sont susceptibles d'être collectées et traitées pour différentes finalités, selon les Prestations dont Vous bénéficiez et pour des finalités différentes.

Les finalités pour lesquelles vos données personnelles sont traitées par IST, par ses prestataires ou par les Pourvoyeurs sont les suivantes :

- Créer votre Compte et accéder aux fonctionnalités de la Plateforme ;
- Créer des Contenus ;
- Réserver et gérer l'accès aux Contenus ;
- Procéder au paiement des Contenus payants ;
- Répondre et gérer vos questions ;
- Vous envoyer des évaluations et des questionnaires ;
- Communiquer auprès de vous au sujet de la Plateforme et de ses Contenus ;
- Communiquer auprès de vous au sujet des Contenus d'un Pourvoyeur ou de produits ou services analogues ;
- Vous demander, recueillir et traiter vos avis et commentaires sur un Contenu ;
- Répondre et gérer vos demandes d'exercice de droits « Informatique et Libertés » ;
- Détecter et prévenir les fraudes ;
- Satisfaire à une requête judiciaire ;
- Mettre à disposition la Plateforme et ses fonctionnalités et assurer son bon fonctionnement et son amélioration permanente.

[Le détail des finalités est le suivant :](#)

Finalité	Catégories de données traitées	Personnes concernées	Base juridique du Traitement	Identité du Responsable de Traitement	Destinataires des données	Durée de conservation des données
Créer votre Compte et accéder aux fonctionnalités de la Plateforme	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification et de contact (Nom, adresse électronique, etc) ; Données professionnelles (Etablissement, spécialité, intérêts de la personne en termes de spécialité / procédures... etc.) 	Bénéficiaire	Exécution des Conditions Générales d'Utilisation	IST	<p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnels techniques d'IST, en charge de la gestion des Comptes ; Le personnel habilité des sous-traitants dès lors que le contrat signé entre les sous-traitants et le responsable du traitement fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données (article 35 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée) et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints. 	Pendant toute la durée de la relation et pendant 3 ans à compter de la dernière connexion du Bénéficiaire sur la Plateforme ou de la suppression du Compte.
Créer des Contenus	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identité et de contact de la personne apparaissant dans un Contenu et des Utilisateurs Pourvoyeurs administrant le Compte du Pourvoyeur 	Personne apparaissant dans un Contenu Utilisateurs Pourvoyeurs administrant le Compte du Pourvoyeur	Intérêt légitime du Pourvoyeur à traiter les données des personnes intervenant ou apparaissant dans les Contenus Exécution de mesures contractuelles concernant les Utilisateurs Pourvoyeurs administrant le Compte du Pourvoyeur	Pourvoyeur	<p>Le Pourvoyeur créant le Contenu.</p> <p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnels techniques d'IST, en charge de la gestion du Logiciel INVIVOXConnect ; Le personnel habilité des sous-traitants dès lors que le contrat signé entre les sous-traitants et le responsable du traitement fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données (article 35 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée) et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints. 	Pendant toute la durée de Publication d'un Contenu sur la Plateforme.
Réserver et gérer l'accès aux Contenus	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification et de contact (Nom, adresse électronique, etc) ; Données professionnelles (Etablissement, spécialité, etc.) 	Bénéficiaire	Exécution des Conditions Générales de Participation à des événements ; Notre intérêt légitime à vous proposer de	Pourvoyeur IST agit, en qualité de sous-traitant, selon les instructions du Pourvoyeur telles que	<p>Le Pourvoyeur auprès duquel le Bénéficiaire réserve un Contenu est destinataire des données personnelles.</p> <p>Dans le cadre de la préparation et de l'exécution des Contenus par un Pourvoyeur, le Bénéficiaire est invité à contacter le Pourvoyeur concerné afin de</p>	Pendant toute la durée de la relation et pendant 3 ans à compter de la dernière connexion du Bénéficiaire sur la Plateforme ou de la suppression du Compte.

	<ul style="list-style-type: none"> Données relatives aux Contenus. 		finaliser une Réservation en cours sur la Plateforme	définies au sein d'un contrat	bénéficier des informations relatives au(x) éventuel(s) traitement(s) qu'il met en œuvre en qualité de responsable du traitement et pour lesquels IST n'intervient pas.	
Procéder au paiement des Contenus payants	<ul style="list-style-type: none"> Données relatives au moyen de paiement (identité du titulaire, 4 derniers chiffres du numéro de carte, date d'expiration, etc.) ; IST n'a pas accès à la totalité des données relatives au moyen de paiement. Données d'identification du Bénéficiaire. 	Bénéficiaire	Exécution des Conditions Générales de Participation à des événements	Prestataire de Services de Paiement IST agit, en qualité de sous-traitant, selon les instructions du Pourvoyeur telles que définies au sein d'un contrat	Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles : <ul style="list-style-type: none"> Les personnels techniques d'IST, en charge de la gestion des paiements ; Le Prestataire de Services de Paiement. 	Pendant toute la durée de la relation et pendant 3 ans à compter de la dernière connexion du Bénéficiaire sur la Plateforme ou de la suppression du Compte.
Répondre et gérer vos questions	<ul style="list-style-type: none"> Toute donnée personnelle que Vous Nous communiquerez dans ce cadre (ex : nom, prénom, adresse électronique, etc.) 	Utilisateur	Consentement ; Exécution de mesures précontractuelle prises en la demande de l'Utilisateur.	IST	Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles : <ul style="list-style-type: none"> Les personnels techniques, marketing et commerciaux d'IST, en charge de la relation avec les Utilisateurs ; Le personnel habilité des sous-traitants dès lors que le contrat signé entre les sous-traitants et le responsable du traitement fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données (article 35 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée) et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints. 	Pendant toute la durée des échanges et pendant 3 ans à compter du dernier contact de la part de l'Utilisateur ou de la suppression des données personnelles de l'Utilisateur, à sa demande, par IST.
Vous envoyer des évaluations et des questionnaires	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identité et de contact (ex : Téléphone, adresse électronique, adresse postale, spécialité, sous-spécialité etc.) Contenus des évaluations et des questionnaires 	Utilisateurs	Intérêt légitime d'IST à évaluer les Contenus publiés sur la Plateforme	IST	Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles : <ul style="list-style-type: none"> Les personnels techniques, marketing et commerciaux d'IST en charge de l'analyse des prestations proposées via la Plateforme. Le personnel habilité des sous-traitants dès lors que le contrat signé entre les sous-traitants et le responsable du traitement fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données (article 35 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée) et précise 	Pendant toute la durée des échanges et pendant 3 ans à compter du dernier contact de la part de l'Utilisateur ou de la suppression des données personnelles de l'Utilisateur, à sa demande, par IST.

					notamment les objectifs de sécurité devant être atteints.	
Communiquer auprès de vous au sujet de la Plateforme et de ses Contenus	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identité et de contact (ex : Téléphone, adresse électronique, adresse postale, spécialité, sous-spécialité etc.) 	Utilisateurs	Consentement à recevoir des informations commerciales	IST	<p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnels commerciaux et marketing d'IST en charge de l'envoi des informations commerciales. Le personnel habilité des sous-traitants dès lors que le contrat signé entre les sous-traitants et le responsable du traitement fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données (article 35 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée) et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints. 	Pendant 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact de votre part.
Communiquer auprès de Vous au sujet des Contenus d'un Pourvoyeur ou de produits ou services analogues	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identité et de contact (ex : Téléphone, adresse électronique, adresse postale, etc.) 	Utilisateurs	Consentement à recevoir des informations commerciales	<p>Pourvoyeur</p> <p>IST agit, en qualité de sous-traitant, selon les instructions du Pourvoyeur telles que définies au sein d'un contrat</p>	<p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnels du Pourvoyeur afin de communiquer lui-même sur ses Contenus, sans qu'IST n'agisse en qualité e sous-traitant. Les personnels marketing et commerciaux d'IST en charge de l'envoi des informations commerciales. Le personnel habilité des sous-traitants dès lors que le contrat signé entre les sous-traitants et le responsable du traitement fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données (article 35 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée) et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints. 	Pendant 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact de votre part.
Vous demander, recueillir et traiter vos avis et commentaire sur un Contenu	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identité et de contact ; Avis et, le cas échéant, commentaire relatif à un Contenu. 	Bénéficiaire	L'intérêt légitime d'IST, du Pourvoyeur et de leurs partenaires commerciaux à recueillir vos avis et commentaire afin d'améliorer les Contenus et de faire	IST	<p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnels d'IST en charge du service d'assistance aux Pourvoyeurs et Bénéficiaires, en charge de la relation avec les Utilisateurs ; <p>Le personnel habilité des sous-traitants dès lors que le contrat signé entre les sous-traitants et le responsable du traitement fait mention des</p>	Pendant 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact de votre part.

			état de votre satisfaction auprès du public		obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données (article 35 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée) et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints.	
Répondre et gérer vos demandes d'exercice de droits « Informatique et Libertés »	<ul style="list-style-type: none"> Adresse électronique ; Contenu de la demande ; Justificatif d'identité de l'Utilisateur et/ou de son mandataire ou de son représentant légal. 	Utilisateurs	Obligation légale : Seule la personne concernée par le traitement (le cas échéant son mandataire ou son représentant légal) sont traitées peut exercer une quelconque action sur ces données (arts. 16 à 21 RGPD)	IST	<p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnels d'IST en charge des réponses aux demandes d'exercice de droits « Informatique et Libertés ». 	Pendant 5 ans à compter de la demande d'exercice, soit le délai de prescription énoncé à l'article 2224 du code civil, afin qu'IST puisse démontrer l'exécution de ses obligations légales.
Détecter et prévenir les fraudes	<ul style="list-style-type: none"> Données analysées par le service STRIPE RADAR. 	Utilisateurs	Intérêt légitime d'IST à prévenir les fraudes dans le cadre des paiements intervenant sur la Plateforme	IST	<p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnels de la société STRIPE en charge du contrôle des paiements effectués sur la Plateforme. 	<ul style="list-style-type: none"> Jusqu'au paiement en cas de risque faible. Jusqu'à la complétion de l'analyse en cas de risque modéré ou élevé.
Satisfaire à une requête judiciaire	<ul style="list-style-type: none"> Toute donnée qui sera demandée par une autorité judiciaire 	Utilisateurs	Obligation légale de satisfaire à la demande d'une autorité judiciaire	IST	<p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnels d'IST en charge de la gestion des bases de données de la Plateforme. <p>Est destinataire des données l'autorité judiciaire à l'origine de la requête.</p>	Ce traitement consiste en un transfert et n'induit pas de conservation.
Mettre à disposition la Plateforme et ses fonctionnalités et assurer son bon fonctionnement et son amélioration permanente	<ul style="list-style-type: none"> Les cookies et autres traceurs déposés sur votre terminal conformément à notre Charte de gestion des cookies, accessible en bas de page de la Plateforme. 	Utilisateurs	Consentement, lorsque celui-ci est requis.	IST	<p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnels informatique et marketing d'IST ; Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateurs, tablettes, téléphones portables...) lorsque Vous y consentez (Pour plus de détail, consultez notre Charte de gestion des cookies_accessible en bas de page de la Plateforme.). 	Jusqu'à 13 mois à compter de leur dépôt sur le terminal de l'Utilisateur

▪ QUI PEUT ACCÉDER À VOS DONNÉES ?

Outre les personnes spécifiquement indiquées comme « *Destinataires des données* » au sein du tableau explicatif des finalités, les principales personnes qui seront susceptibles d'avoir accès à vos données personnelles sont :

- Les prestataires chargés de la gestion de la Plateforme ;
- S'agissant des données d'identification de la personne délivrant le Contenu, les organismes en charge de la délivrance du label DPC ;
- Les services publics exclusivement pour répondre aux obligations légales ;
- Le personnel habilité de nos sous-traitants (si sous-traitant il y a) ;
- S'il y a lieu, les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement, autorités de police ou de gendarmerie en cas de vol ou de réquisition judiciaire, secours ;
- Les Pourvoyeurs de Contenu, afin qu'ils puissent vous envoyer un formulaire d'évaluation du Contenu ou bien communiquer un changement dans l'organisation du Contenu (changement de conférencier, d'agenda, de lieu...)

Vos données personnelles ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne que celles mentionnées ci-dessous.

Plus de détail sur la liste de nos prestataires

- STRIPE (Prestataires de Services de Paiement) : n'ont accès qu'à des données de paiement et sont strictement encadrés ;
- Partenaire de Voyage : Si le Bénéficiaire le souhaite. Le Partenaire de Voyage réalise ses propres traitements en qualité de responsable de traitement ;
- META ADS a accès aux données suivantes : les données engendrées par Facebook via le profil et les différentes activités effectuées par les utilisateurs, adresse email ;
- LINKEDIN ADS a accès aux données suivantes : les données engendrées par LinkedIn via le profil et les différentes activités effectuées par les utilisateurs, adresse email ;
- GOOGLE ADS a accès aux données suivantes : les données engendrées par Google via le profil et les différentes activités effectuées par les utilisateurs, adresse email ;
- AMAZON héberge la base de données d'IST - le type de données hébergées par Amazon sont les données (entre autres) personnelles des Utilisateurs : Nom, Prénom, E-mail spécialité, Ville, Pays, RPPS, Entreprise, Adresse de l'entreprise, Téléphone...;
- BREVO (SENDINBLUE) (les emails transactionnels passent par Mailjet) – a accès aux données suivantes : nom/prénom/adresse email/sujet et corps des emails marketing envoyés ;
- TYPEFORM - a accès aux données personnelles saisies dans les formulaires (nom/prénom/spécialité/fonction/adresse email/pays) ;
- ZOOM (Zoom récupère Nom Prénom et Adresse Email).
- PIANO – a accès aux données de navigation anonymisées (pages visitées, actions sur le site).
- MAILJET – accès aux données emails/noms/prénoms qui transitent par Mailjet pour tous les emails transactionnels
- CRISP – a accès aux données noms/prénoms/emails pour le traitement des questions des Utilisateurs sur la plateforme
- PIPEDRIVE - a accès aux données noms/prénoms/emails

■ VOS DONNÉES SONT ELLES TRANSFÉRÉES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Certains sous-traitants ultérieurs d'IST peuvent transférer des données personnelles en dehors de l'Union européenne dans le cadre des traitements mis en œuvre.

Ces sous-traitants sont les suivants :

- META : plus d'informations [ici](#)
- GOOGLE : plus d'informations [ici](#)
- BREVO : plus d'informations [ici](#)

IST met en place tous les dispositifs appropriés pour s'assurer que ces sous-traitants ultérieurs afin de s'assurer des garanties offertes par ces derniers au regard de la réglementation sur la protection des données à caractère personnel.

■ QUELS SONT VOS DROITS « INFORMATIQUES ET LIBERTÉS » ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Conformément à la réglementation applicable, Vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès (article 15 RGPD), de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude de vos données ;
- Droit de verrouillage ou d'effacement de vos données à caractère personnel (article 17 RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- Droit de retirer à tout moment votre consentement (article 13-2c RGPD) ;
- Droit à la limitation du traitement de vos données (article 18 RGPD) ;
- Droit d'opposition au traitement de vos données (article 21 RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données que Vous nous avez fournies, lorsque vos données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD) ;
- Droit de définir le sort de vos données après votre mort et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que Vous aurez préalablement désigné.
En cas de décès et à défaut d'instructions de Votre part, nous nous engageons à détruire Vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Pour en savoir plus sur la réglementation relative à vos droits « *Informatique et liberté* », nous Vous invitons à consulter la [rubrique dédiée sur le site internet de la CNIL](#).

Vous pouvez exercer les droits mentionnés ci-dessus par simple demande :

- Par courrier électronique à dpo@invivox.com ou
- Par courrier à l'adresse : In Situ Training, 21 rue Eugène et Marc Dulout – 33600 PESSAC.

Quel que soit le droit invoqué, Vous devez justifier de votre identité par tout moyen et justifier d'un motif légitime lorsque celui-ci est exigé par la loi (notamment en cas d'opposition au traitement).

Pour mieux connaître vos droits, Vous pouvez également le site internet de la CNIL, accessible à l'adresse suivante : <http://cnil.fr>.

Vous pouvez enfin porter plainte auprès de la CNIL à cette adresse : <https://www.cnil.fr/en/plaintes>.

▪ QU'EN EST IL DES COOKIES ET AUTRES « TRACEURS » ?

IST fait usage sur sa Plateforme de données de connexion (date, heure, adresse internet, protocole de votre ordinateur, pages consultées) et de cookies (petits fichiers enregistrés sur Votre ordinateur) permettant de Vous identifier, de mémoriser Vos consultations, et de bénéficier de mesures et statistiques d'audience de la Plateforme, notamment liées aux pages consultées.

Vous retrouverez plus détail sur la gestion des cookies et sur leurs finalités au sein de notre Charte de gestion des cookies Charte de gestion des cookies, accessible en bas de page de la Plateforme.

▪ QUELLES SONT LES MESURES DE SECURITE MISES EN PLACE POUR PROTEGER VOS DONNEES ?

IST et ses éventuels sous-traitants s'engagent à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité de ses traitements de données personnelles et la confidentialité de vos données, en application de la Loi Informatique et Libertés, dans sa version applicable au jour de consultation de la Politique de Confidentialité, ainsi que du RGPD.

A ce titre, IST prend les précautions utiles, au regard de la nature de vos données et des risques présentés par ses traitements de données, pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédé d'authentification des Utilisateurs avec accès personnel et sécurisé *via* des Identifiants confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données,...).

*
* *

PRIVACY POLICY

At IST, we value your personal information because if you entrust it to us, we must take great care of it and, above all, explain to you in a transparent manner how we collect and use it.

The purpose of this Privacy Policy is to:

- Clearly and simply explain to You why and how We use the information We collect when You use our services;
- Detail the options We offer You to control the use of Your data, the rights You have over it and how to exercise them.

WHO IS DATA CONTROLLER?

This Privacy Policy is addressed to You, in Your capacity as an Internet user who accesses the INVIVOX platform via the website <https://invivox.com/> and is intended to inform You of the way Your personal data may be collected and processed by IST.

What is "personal data"?

"Personal data" is any information about You that allows for Your identification, directly or indirectly. For example, your first and last name or a photo may allow for Your direct identification. Your RPPS/ADELI number allows to identify You indirectly, because there is a table of correspondence between your number and your name. It is therefore personal data.

What is a "processing" activity?

The word "processing" refers to any operation, or set of operations, involving personal data, regardless of the process used (collection, recording, organization, storage, adaptation, modification, consultation, use, communication by transmission, dissemination or any other form of provision, reconciliation or interconnection, blocking, deletion or destruction, etc.)

IST undertakes to commit the following two (2) essential principles:

- You remain in control of your personal data;
- Your data is processed in a transparent, confidential and secure manner.

More formally, this means that we commit to comply with both the French Data Protection Act (Act n°78-17 of January 6, 1978 (known as "**Loi Informatique et Libertés**"), in its version applicable on the day of consultation of the Privacy Policy, and the European Data Protection Regulation (Regulation 2016/679 of April 27, 2016 known as "**GDPR**").

[Learn more about us and our contact information](#)

Legal reminder:

The **data controller** is, according to the French Data Protection Act, the person who determines the means and purposes of the processing. When two or more data controllers jointly determine the purposes and means of the processing, they are the **joint data controllers**.

The **data processor** is a person processing personal data on behalf of the data controller, acting under the authority of and on the instructions of said data controller.

Depending on what is indicated within the details of the purposes, the data controller may be:

- The company In Situ Training (IST), a French “société anonyme” with a capital of 428.634 Euros, registered Bordeaux under number 813 123 486, having its headquarters located 21, rue Eugène et Marc Dulout – 33 600 PESSAC FRANCE;
- The Provider through which you Book a Training Course or access Content. In this case, IST is the Provider’s data processor.
- The Payment Services Provider through which you purchase a Training Course or Content In this case, IST is the Payment Services Provider’s data processor.

For any question relating to the management and use made of your personal data, You may contact IST:

- By the chat tool on the invivox.com Platform;
- By email at : dpo@invivox.com;
- By mail to In Situ Training 21, rue Eugène et Marc Dulout – 33 600 PESSAC FRANCE

Some words are capitalized because they have a particular meaning. If you wish to know their precise meaning, you can consult their definition below:

Definition:

"**Beneficiary**" means any Healthcare Professional and any person with a direct or indirect link to the healthcare industry, who logs into his or her Account using his or her Credentials and who accesses Content offered by the Provider via the Platform.

"**Account**" means the interface hosted on the Platform in which all the data provided by the Beneficiary or the Provider User is grouped. Access to the Account is made through the Credentials.

"**Content**" means the Training Courses, smart learning materials created such as clinical cases, replays and, in general, any content that the Provider offers to Beneficiaries, free or not.

"**Terms of Use**" means this document which describes the general conditions applicable to the use of the Platform by Users.

"**Content Provision Terms**" means the contractual conditions governing Access to Content by the Beneficiary alongside the Provider.

"**Training Courses**" means all face-to-face or remote medical trainings offered by Providers to Beneficiaries via the Platform.

"**Identifiers**" means the email and password of the Platform's User, allowing access to the Account on the Platform. Those Identifiers are for the User's exclusive use and are under his/her sole responsibility.

"**IST**", "**Us**" or "**Our**" means the Platform's operator, which is company In Situ Training (IST), a French "société anonyme" with a capital of 288.014 Euros, registered Bordeaux under number 813 123 486, having its headquarters located 21, rue Eugène et Marc Dulout – 33 600 PESSAC FRANCE;

"**Travel Partner**" means any IST partner who offers to organize all or part of a Beneficiary's travel in order to attend a Training Course.

"**Platform**" means the online platform accessible at <https://invivox.com>, published and operated by IST. The Platform includes all the web pages, Services and functionalities offered to Users.

"**Provider**" means any natural or legal person listed on the Platform which offers, in the context of his professional activity, Content to of Beneficiaries as well as, as the case may be, Provider Users who access the Platform.

"**Payment Services Provider**" means the company with a banking license providing, through IST, payment services to Providers in order to enable them to collect the Content price from the Beneficiaries.

"**Services**" means all the services proposed by IST to Users via the Platform.

"**Healthcare Professional**" means any person practicing a profession listed in the International Standard Classification of Occupations (ISCO) (ILO 2008; WHO 2010), complying with the legal conditions of practice as defined by the relevant regulations and registered as such with the relevant bodies. Health Professionals also include interns and medical residents who can provide a certificate of schooling.

"**Publication**" means the provision of a Content to the public through the Platform.

"**Booking**" or "**Book**" means the act of booking Content carried out by the Beneficiary with the Provider via the Platform.

"**User**", "**You**" or "**Your**" means any person who accesses the Platform, whether a Beneficiary, Provider User or mere Internet user.

"**Provider User**" means any person at or on behalf of Provider, and under the sole responsibility of Provider, accessing Provider's Account through the Identifiers provided by IST.

HOW DO WE COLLECT YOUR DATA?

All of the personal data concerning You is collected directly from You, either when You subscribe to IST's Services, or during exchanges with our services (online requests, letters, telephone calls, etc.).

In addition, data relating to Your navigation on the Platform may be used to target Your needs and interests and to target Our commercial and advertising offers accordingly.

WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS DOES IST PROCESS YOUR DATA?

Your personal data may be collected and processed for different purposes, depending on the Services You benefit from and for different purposes.

The purposes for which your personal data is processed by IST, its service providers or Providers are:

- Creating Your Account and accessing the Platform's features;
- Create Content;
- Book and manage access to Content;
- Proceed with payment for paid Content;
- Answer and manage your questions;
- Send You evaluations and surveys;
- Communicate with You about the Platform and its Contents;
- Communicate with You about a Provider's Content or similar products or services;
- Ask You for, collect and process Your opinions and comments about a Content;
- Respond to and manage your requests to exercise your data protection rights;
- Detect and prevent fraud;
- Comply with a legal request;
- Make the Platform and its functionalities available and ensure its proper functioning and continuous improvement.

The purpose detail is the following:

Purpose	Personal data categories	Data subjects	Legal basis	Data controller identity	Recipients	Storage duration
Creating Your Account and accessing the Platform's features	<ul style="list-style-type: none"> Identification and contact data (Name, email, etc.); Professional data (Place of work, specialty, person's interests in terms of specialty / procedures, etc.) 	Beneficiary	Performance of the Terms of Use	IST	<p>Within the limits of their respective responsibilities, may have access to personal data:</p> <ul style="list-style-type: none"> IST's technical staff, in charge of managing the Accounts; Authorized personnel of subcontractors as long as the contract signed between the subcontractors and the data controller mentions the obligations incumbent on the subcontractors in terms of data security and confidentiality protection (Article 35 of the French Data Protection Act of January 6, 1978) and specifies, in particular, the security objectives that must be met. 	For the duration of the relationship and for 3 years from the last connection of the Beneficiary on the Platform or from the deletion of the Account.
Create Content	<ul style="list-style-type: none"> Identification and contact data of the individual appearing within Content and of Provider Users administrating 	Individual appearing within Content and of Provider Users administratin	Legitimate interest of the Provider to process the data of the individuals appearing	Provider	<p>The Provider creating the Content.</p> <p>Within the limits of their respective responsibilities, may have access to personal data:</p> <ul style="list-style-type: none"> IST's technical staff, in charge of managing the INVIVOXConnect Software; 	Duration of Content Publication on the Platform

	the Provider's Account	g the Provider Account	within Content Performance of contractual measures concerning Provider Users administering the Provider's Account		<ul style="list-style-type: none"> Authorized personnel of subcontractors as long as the contract signed between the subcontractors and the data controller mentions the obligations incumbent on the subcontractors in terms of data security and confidentiality protection (Article 35 of the French Data Protection Act of January 6, 1978) and specifies, in particular, the security objectives that must be met. 	
Book and manage access to Content	<ul style="list-style-type: none"> Identification and contact data (Name, email, etc.); Professional data (Place of work, specialty, etc.) Content-related data. 	Beneficiary	<ul style="list-style-type: none"> Performance of the Content Provision Terms; <ul style="list-style-type: none"> Our legitimate interest in offering You to finalize Booking on the Platform. 	Provider IST acts as data processor pursuant to the Providers instructions as determined within an agreement	<p>The Provider with which the Beneficiary books Content is the recipient of the personal data.</p> <p>In the context of the preparation and execution of Content by a Provider, the Beneficiary is invited to contact the Provider in order to obtain information relating to the possible processing(s) that it implements in its capacity as data controller and for which IST is not involved.</p>	For the duration of the relationship and for 3 years from the last connection of the Beneficiary on the Platform or from the deletion of the Account.
Proceed with payment for paid Content	<ul style="list-style-type: none"> Payment means-related data (identity, 4 last digits, 	Beneficiary	Performance of the Content	Payment Services provider	Within the limits of their respective responsibilities, may have access to personal data:	For the duration of the relationship and for 3 years

	<p>expiry date, etc.);</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ IST cannot access all payment means-related data ▪ Beneficiary identification data 		<p>Provision Terms</p>	<p>IST acts as data processor pursuant to the Providers instructions as determined within an agreement</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IST's technical staff, in charge of managing payments; ▪ The Payment Service Provider. 	<p>from the last connection of the Beneficiary on the Platform or from the deletion of the Account.</p>
<p>Answer and manage your questions</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Any personal data You communicate do Us in that regard (ex: name, surname, email, etc.) 	<p>User</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consent; ▪ Take steps at the request of the User prior to entering into a contract 	<p>IST</p>	<p>Within the limits of their respective responsibilities, may have access to personal data:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ IST's technical staff, in charge of customer relationship; ▪ Authorized personnel of subcontractors as long as the contract signed between the subcontractors and the data controller mentions the obligations incumbent on the subcontractors in terms of data security and confidentiality protection (Article 35 of the French Data Protection Act of January 6, 1978) and specifies, in particular, the security objectives that must be met. 	<p>For the duration of the discussions and for 3 years from the last contact of the User or the User's request to delete personal data made to IST.</p>

<p>Send You evaluations and surveys</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identification and contact data (Name, email, etc.); ▪ Evaluation and surveys content. 	<p>Users</p>	<p>IST's legitimate interest in evaluating Content listed on the Platform</p>	<p>IST</p>	<p>Within the limits of their respective responsibilities, may have access to personal data:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ IST's technical, marketing and commercial staff, in charge of analyzing the services proposed via the Platform; ▪ Authorized personnel of subcontractors as long as the contract signed between the subcontractors and the data controller mentions the obligations incumbent on the subcontractors in terms of data security and confidentiality protection (Article 35 of the French Data Protection Act of January 6, 1978) and specifies, in particular, the security objectives that must be met. 	<p>For the duration of the discussions and for 3 years from the last contact of the User or the User's request to delete personal data made to IST.</p>
<p>Communicate with You about the Platform and its Contents</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identification and contact data (ex: Phone, mail, postal address, specialty, sub-specialty, etc.) 	<p>Users</p>	<p>Consent to receive commercial information</p>	<p>IST</p>	<p>Within the limits of their respective responsibilities, may have access to personal data:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ IST's technical, marketing and commercial staff, in charge of sending commercial information; ▪ Authorized personnel of subcontractors as long as the contract signed between the subcontractors and the data controller mentions the obligations incumbent on the 	<p>Three years as from collection or last contact from you</p>

					subcontractors in terms of data security and confidentiality protection (Article 35 of the French Data Protection Act of January 6, 1978) and specifies, in particular, the security objectives that must be met.	
<p>Communicate with You about a Provider's Content or similar products or services</p>	<ul style="list-style-type: none"> Identification and contact data (ex: Phone, mail, postal address, etc.) 	Users	Consent to receive commercial information	<p>Provider</p> <p>IST acts as data processor pursuant to the Providers instructions as determined within an agreement</p>	<p>Within the limits of their respective responsibilities, may have access to personal data:</p> <ul style="list-style-type: none"> The Provider's personnel in order to communicate itself on its Content, without IST acting as data processor; IST's marketing and commercial staff, in charge of sending commercial information; Authorized personnel of subcontractors as long as the contract signed between the subcontractors and the data controller mentions the obligations incumbent on the subcontractors in terms of data security and confidentiality protection (Article 35 of the French Data Protection Act of January 6, 1978) and specifies, in particular, the security objectives that must be met. 	Three years as from collection or last contact from you

<p>Ask You for, collect and process Your opinions and comments about a Content</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identity and contact information; ▪ Opinion and, if applicable, comment related to a Content. 	Beneficiary	<p>The legitimate interest of IST, the Provider and their business partners in collecting your opinions and comments in order to improve the Contents and report your satisfaction to the public</p>	IST	<p>Within the limits of their respective responsibilities, may have access to personal data:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ IST's staff, in charge of supporting the Provider and Beneficiaries, in charge of User relationship; ▪ Authorized personnel of subcontractors as long as the contract signed between the subcontractors and the data controller mentions the obligations incumbent on the subcontractors in terms of data security and confidentiality protection (Article 35 of the French Data Protection Act of January 6, 1978) and specifies, in particular, the security objectives that must be met. 	<p>Three years as from collection or last contact from you</p>
<p>Respond to and manage your requests to exercise your data protection rights</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Email; ▪ Request content; ▪ ID proof of the User and/or his/her agent and/or legal representative. 	Users	<p>Legal obligation: Only the individual concerned by the processing (if applicable his agent or legal representative) can exercise any action on</p>	IST	<p>Within the limits of their respective responsibilities, may have access to personal data:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ IST's staff, in charge of answering data protection rights requests. 	<p>For 5 years from the date of the request, i.e. the limitation period set out in Article 2224 of the French Civil Code, so that IST can demonstrate the performance</p>

			this data (arts. 16 to 21 GDPR)			of its legal obligations.
Detect and prevent fraud	<ul style="list-style-type: none"> Data analyzed by STRIPE RADAR. 	Users	Legitimate interest of IST in preventing fraud in connection with payments on the Platform	IST	<p>Within the limits of their respective responsibilities, may have access to personal data:</p> <ul style="list-style-type: none"> STRIPE's personnel, in charge of controlling payments processed on the Platform. 	<p>Until payment in case of low risk.</p> <p>Until completion of analysis in case of moderate or high risk.</p>
Comply with a legal request	<ul style="list-style-type: none"> Any data requested by a judiciary authority 	Users	Legal obligation to comply with a request made by a judiciary authority	IST	<p>Within the limits of their respective responsibilities, may have access to personal data:</p> <ul style="list-style-type: none"> IST's personnel, in charge of managing the Platform's databases. <p>The judicial authority at the origin of the request is the recipient of the data.</p>	This treatment consists of a transfer and does not induce storage.
Make the Platform and its functionalities available and ensure its proper functioning and continuous	<ul style="list-style-type: none"> Cookies and other tracking devices left on your terminal in accordance with our Cookie Management Charter, accessible in 	Users	Consent, when applicable	IST	<p>Within the limits of their respective responsibilities, may have access to personal data:</p> <ul style="list-style-type: none"> IST's IT and marketing personnel; Third parties which may leave a cookie on your terminal (computer, tablet, phone...) when You consent to it (For more details, please consult our Cookie Management 	Up to 13 months from deposit on the User's terminal.

improvement	the footer of the Platform.				Charter available at the bottom of the Platform page.)	
--------------------	-----------------------------	--	--	--	--	--

WHO CAN ACCESS YOUR DATA?

In addition to the persons specifically indicated as "Recipients" within the explanatory table of purposes, the main persons who will likely have access to your personal data are:

- The service providers in charge of managing the Platform;
- With regard to the identification data of the person delivering the Content, the organizations in charge of delivering the DPC label;
- Public services exclusively to meet legal obligations;
- Authorized personnel of our subcontractors (if any);
- If applicable, the relevant courts, mediators, accountants, auditors, lawyers, bailiffs, collection companies, police or gendarmerie authorities in case of theft or judicial requisition, rescue;
- Content Providers, so that they can send you a Content evaluation form or communicate a change in the organization of the Content (change of speaker, agenda, location...)

Your personal data will not be shared, exchanged, sold or rented to anyone other than those mentioned below.

[More details on the list of our providers](#)

- STRIPE (Payment Service Providers): only have access to payment data and are strictly supervised;
 - Travel Partner: if requested by the Beneficiary. The Travel Partner performs its own processing as a data controller;
 - META ADS has access to the following data: data generated by Facebook via the profile and the various activities performed by users, email address;
 - LINKEDIN ADS has access to the following data: data generated by LinkedIn via the profile and the various activities performed by users, email address;
 - GOOGLE ADS has access to the following data: data generated by Google via the profile and various activities performed by users, email address;
 - AMAZON hosts the IST database - the type of data hosted by Amazon are (among others) personal data of the users: Name, First name, E-mail specialty, City, Country, RPPS, Company, Company address, Phone...;
 - BREVO (SENDINBLUE) has access to the following data: Name, First name, E-mail, subject and body of the emails sent ;
 - TYPEFORM - has access to the following data contained in the forms Name, First name, E-mail specialty, City, Country ;
 - PIANO - has access to the anonymized data (visited pages, actions on the website).
 - MAILJET - has access to the following data : emails, Name and First Name that pass through Mailjet for all transactional emails
 - CRISP - has access to the following data : emails, Name and First Name for the treatment of the Users questions on the Invivox Platform
 - PIPEDRIVE - has access to the following data : emails, Name and First Name
 - ZOOM (Zoom retrieves Last Name First Name and Email Address).
-

IS YOUR DATA TRANSFERRED OUTSIDE OF THE EUROPEAN UNION?

Some of IST's subcontractors may transfer personal data outside of the European Union as part of the processing.

These subcontractors are the following:

- META: more information [here](#) ;
- GOOGLE: more information [here](#);
- BREVO : more information [here](#);

IST sets up all appropriate measures to ensure that these subcontractors provide guarantees with regard to the regulations on the protection of personal data.

WHAT ARE YOUR DATA PROTECTION RIGHTS AND HOW CAN YOU EXERCISE THEM?

In accordance with the applicable regulations, You have the following rights:

- Right of access (Article 15 GDPR), to rectification (Article 16 GDPR), update, completeness of your data;
- Right to erasure (Article 17 GDPR), when it is inaccurate, incomplete, equivocal, outdated, or whose collection, use, communication or storage is prohibited;
- Right to withdraw your consent at any time (Article 13-2c GDPR);
- Right to limit the processing of your data (Article 18 GDPR);
- Right to object to the processing of your data (Article 21 GDPR);
- Right to portability of the data You have provided to us, where your data is subject to automated processing based on your consent or on a contract (Article 20 GDPR);
- Right to define the fate of your data after your death and to choose that we communicate (or not) your data to a third party that You have previously designated.
- In the event of your death and in the absence of instructions from You, we undertake to destroy Your data, unless its retention is necessary for evidential purposes or to meet a legal obligation.

To find out more about the regulations relating to your "Data Processing and Freedom" rights, we invite you to consult the [dedicated section on the CNIL website](#) (in French).

You can exercise the rights mentioned above by simple request:

- By email to dpo@invivox.com or
- By mail to the address: In Situ Training, 21 rue Eugène et Marc Dulout - 33600 PESSAC FRANCE.

Whatever the right invoked, You must prove your identity by any means and justify a legitimate reason when required by law (in particular in case of opposition to the processing).

To learn more about your rights, You can also visit the CNIL website, accessible at the following address: <https://www.cnil.fr/en/home>.

Finally, you can file a complaint with the CNIL at this address: <https://www.cnil.fr/en/plaintes> (in French).

WHAT ABOUT COOKIES AND OTHER TRACKING DEVICES?

On its Platform, IST uses connection data (date, time, Internet address, your computer's protocol, pages consulted) and cookies (small files saved on your computer) to identify You, to remember Your visits, and to benefit from measurements and statistics on the Platform's audience, particularly in relation to the pages consulted.

You will find more details on the management of cookies and their purposes in our Cookie Management Charter, accessible at the bottom of the Platform page.

WHAT SECURITY MEASURES HAVE BEEN IMPLEMENTED TO PROTECT YOUR DATA?

IST and its potential subcontractors undertake to implement all technical and organizational measures to ensure the security of its personal data processing and the confidentiality of your data, pursuant to the French Data Protection Act, in its version applicable on the day of consultation of the Privacy Policy, and GDPR.

In this respect, IST takes the necessary precautions, with regard to the nature of your data and the risks presented by its data processing, to preserve the security of the data and, in particular, to prevent it from being distorted, damaged, or accessed by unauthorized third parties (physical protection of the premises, User authentication process with personal and secure access via confidential Identifiers, logging of connections, encryption of certain data, etc.)

*
* *