



# CHARTE COOKIES

## A PROPOS DES COOKIES

Pour améliorer votre navigation sur la plateforme INVIVOX et vous proposer un meilleur service possible, nous utilisons des cookies déposés sur votre terminal lorsque vous accédez à la plateforme via le site internet <https://invivox.com/>.

La présente politique vient compléter la Politique de protection des données personnelles et est applicable à tous les espaces du site.

INVIVOX se réserve le droit de mettre à jour régulièrement et sans préavis la présente politique, notamment en cas d'évolution réglementaire, et le cas échéant d'en faire mention par la diffusion d'un nouveau bandeau à jour.

## QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un cookie est un petit fichier déposé sur votre terminal lors de la consultation d'un site internet, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé tels qu'un ordinateur, un *smartphone* ou autre.

Le terme « *cookie* » recouvre notamment :

- Les cookies *http* ;
- Les cookies "*flash*" ;
- Le résultat du calcul d'empreinte dans le cas du « *fingerprinting* » (calcul d'un identifiant unique de la machine basée sur des éléments de sa configuration à des fins de traçage) ;
- Les pixels invisibles ou « *web bugs* » ;
- Tout autre identifiant généré par un logiciel ou un système d'exploitation, par exemple.

Il enregistre certaines informations sur votre navigation ou sur votre comportement en ligne.

## A QUOI SERVENT LES COOKIES ?

Les cookies utilisés sur notre plateforme servent à vous différencier pour améliorer votre navigation et les prestations que nous vous proposons.

En pratique, les cookies techniques nous permettent de vous authentifier, de vous identifier, d'accélérer votre navigation sur notre plateforme et l'accès à ses différentes fonctionnalités. Ils sont susceptibles de collecter des données concernant les caractéristiques du système d'exploitation, du navigateur ou du terminal (ordinateur, tablette ou téléphone mobile) que vous utilisez. Ils permettent également de collecter des données relatives à votre localisation (notamment l'adresse IP).

D'autres cookies de mesure d'audience et traceurs peuvent nous servir à établir des statistiques d'audience de notre plateforme, afin de vous proposer toujours plus de confort



dans la visite de notre plateforme, et vous proposer des publicités et offres promotionnelles ciblées en fonction de votre navigation. Ils sont susceptibles de collecter des données relatives à vos interactions avec le contenu de notre plateforme telles que le nombre de visites sur la plateforme, les pages visitées, etc.

Par ailleurs, certains cookies nécessaires au fonctionnement du site et à la mesure d'audience ne nécessitent pas votre consentement.

## VOTRE CONSENTEMENT ET VOTRE MAITRISE DES COOKIES DÉPOSÉS SUR VOTRE TERMINAL

Vous pouvez vous informer sur la nature des cookies déposés, les accepter ou les refuser soit globalement pour l'ensemble de la plateforme et l'ensemble des prestations, soit en fonction de leur fonctionnalité.

[En savoir plus sur les cookies, leur fonctionnement et les moyens de s'y opposer](#)

Les cookies utilisés par INVIVOX, hors cookies nécessaires, ont pour finalité exclusive de :

- 1 / Mesurer l'audience afin de générer des statistiques d'accès à la performance du site et à son amélioration
- 2 / Personnaliser votre expérience en fonction de votre utilisation de votre site
- 3 / Proposer des annonces plus pertinentes en fonction de votre navigation ou de votre profil, sur des sites ou applications tierces

Par ailleurs, un bandeau d'information s'affiche lors de votre première connexion, afin de vous informer préalablement au dépôt de ces traceurs notamment :

- 1 / Des finalités des traceurs utilisés
- 2 / De la possibilité d'accepter le dépôt
- 3 / De la possibilité de refuser le dépôt
- 4 / De la possibilité de personnaliser les paramètres des traceurs

Via ce bandeau, vous êtes invités à exprimer votre consentement ou votre refus et vous pouvez personnaliser votre consentement en fonction des finalités et/ou des partenaires. En cas d'absence de consentement ou de personnalisation et que vous continuez votre navigation sur le site, aucun cookie ne sera déposé, hormis ceux qui ne sont pas soumis à votre consentement.



Par ailleurs, le dépôt de cookies ne permet pas de vous identifier personnellement, mais enregistre des informations relatives à votre navigation.

Les informations collectées sont à l'usage exclusif d'INVIVOX, de ses prestataires techniques ou de mesure d'audience et/ou de ses partenaires, et ne sont en aucun cas cédées à des tiers. Vous pouvez à tout moment vous informer et paramétrer les cookies pour les accepter, les personnaliser ou les refuser via le module [Gestion des cookies](#).

#### Cookies nécessaires

Certains cookies sont nécessaires au bon fonctionnement de notre plateforme. Ils ne sont pas soumis à votre consentement.

Cependant, vous pouvez vous opposer à leur dépôt et en les supprimant via vos paramètres de navigation. En cas d'opposition néanmoins, votre expérience utilisateur sera fortement dégradée.

#### Cookies de mesure d'audience

Nous utilisons des cookies destinés à mesurer l'audience de notre plateforme afin de générer des statistiques d'accès et de fréquentation utiles à la performance de notre plateforme et à son amélioration.

#### Cookies de personnalisation de l'expérience

Nous utilisons des cookies de personnalisation de l'expérience afin de personnaliser l'affichage du contenu en fonction de votre utilisation du site. Ces cookies dits « fonctionnels » permettent à notre plateforme de fonctionner de manière optimale et d'améliorer votre navigation. Ils permettent de vous fournir le service que vous avez expressément demandé comme par exemple la réservation d'une formation.

#### Cookies déposés par des partenaires

Certains cookies sont émis par des partenaires et permettent à ces derniers de vous proposer des annonces plus pertinentes en fonction de votre navigation ou de votre profil. L'émission et l'utilisation de cookies par ces partenaires (par exemple Google ou Facebook) sont soumises à leurs propres politiques de confidentialité. L'émission de ces cookies ainsi que la collecte de ces données ne permettent pas à nos partenaires de vous identifier personnellement.



## DURÉE DE CONSERVATION

La durée de validité de votre consentement est de 12 mois, conformément au RGPD. Le consentement sera donc redemandé au visiteur tous les 12 mois.

## VOS DROITS

Outre votre droit de revenir à tout moment sur votre consentement à ce que tel ou tel cookie soit déposé sur votre terminal, Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement ou de portabilité de vos données, Vous s'opposer à ou demander la limitation de leur traitement, définir le sort de ces données après votre mort ou encore de déposer une réclamation auprès d'une autorité compétente (en France la CNIL).

Ces droits peuvent être exercées par mail à [contact@invivox.com](mailto:contact@invivox.com) ou bien encore en adressant un courrier à In Situ Training - 21, rue Eugène et Marc Dulout – 33 600 PESSAC ; et ce, en justifiant de votre identité.

Pour en savoir plus sur notre gestion de vos données à caractère personnel, consultez **notre Politique de confidentialité**.