



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE



Chez IST, Nous accordons une importance particulière à vos données personnelles, car si Vous Nous les confiez, Nous devons en prendre le plus grand soin et surtout Vous expliquer de manière transparente comment Nous les collectons et les utilisons.

L'objectif de cette Politique de confidentialité est de :

- Vous expliquer clairement et simplement pourquoi et comment Nous utilisons les informations que Nous collectons lorsque Vous utilisez nos services ;
- Vous détailler les options que Nous Vous proposons afin de contrôler l'usage de vos données, les droits que Vous détenez sur celles-ci et la façon de les exercer.

QUI EST RESPONSABLE DE LA PROTECTION DE VOS DONNEES ?

Cette Politique de confidentialité s'adresse à Vous, en votre qualité d'internaute qui accède à la plateforme INVIVOX via le site internet <https://invivox.com/> et a pour objectif de Vous informer de la manière dont vos données personnelles peuvent le cas échéant être collectées et faire l'objet d'un traitement par IST.

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une « donnée personnelle », c'est toute information Vous concernant et qui permet de Vous identifier directement ou indirectement. Vos nom et prénom ou une photo peuvent par exemple permettre de Vous identifier directement. Votre numéro RPPS permet de Vous identifier indirectement, car il existe une table de correspondance entre votre numéro et votre nom. Il constitue donc une donnée personnelle.

Qu'est-ce qu'un « traitement » ?

Le mot « traitement » désigne toute opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données à caractère personnel, quel que soit le procédé utilisé (*collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction, ...*)

IST s'engage à respecter les deux (2) principes essentiels suivants :



- Vous restez maître de vos données personnelles ;
- Vos données sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

De manière plus formelle, cela veut dire que nous nous engageons à respecter aussi bien la loi française (la loi « [Informatique et Libertés](#) ») que la réglementation européenne (le « [RGPD](#) »).

[En savoir plus sur nous et nos coordonnées](#)

Rappel légal :

Le responsable du traitement est, au sens de la loi Informatique et Libertés, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Lorsque deux responsables du traitement ou plus déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement, ils sont les **responsables conjoints du traitement** (ou co-responsables).

Le sous-traitant est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

Selon ce qui est indiqué au sein du détail des finalités, le responsable du traitement de vos données peut être :

- La société In Situ Training (IST), société anonyme au capital de 288.014 euros, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 813 123 486, dont le siège social est situé 21, rue Eugène et Marc Dulout – 33 600 PESSAC ;
- Le Pourvoyeur auprès duquel vous effectuez une Réservation de Formation. Dans ce cas, IST est sous-traitant du Pourvoyeur.
- Le Prestataire de Services de Paiement par l'intermédiaire duquel vous procédez au paiement d'une Formation. Dans ce cas, IST est sous-traitant du Prestataire de Services de Paiement.

Pour toute question relative à la gestion et à l'utilisation faite de vos données personnelles, Vous pouvez joindre IST :

- Soit par l'outil de *chat*
- Soit par email à : legal@invivox.com
- Soit par courrier à In Situ Training 21, rue Eugène et Marc Dulout – 33 600 PESSAC

Certains mots comportent une majuscule car ils ont une signification particulière. Si Vous souhaitez connaître leur sens précis, Vous pouvez [accéder aux définitions](#)

« **Bénéficiaire** » désigne tout Professionnel de Santé ou profession liée aux Professionnels de Santé qui se connecte à son Compte grâce à ses Identifiants et qui effectue la Réservation d'une Formation proposée par le Pourvoyeur *via* la Plateforme.

« **Compte** » désigne l'interface hébergée sur la Plateforme dans laquelle est regroupé l'ensemble des données fournies par le Bénéficiaire. L'accès au Compte se fait grâce aux Identifiants.

« **Conditions Générales d'Utilisation** » désigne le contrat convenu entre IST et l'Utilisateur qui décrit les conditions générales applicables à l'utilisation de la Plateforme par les Utilisateurs.



« **Conditions Générales de Formation** » désigne les conditions contractuelles encadrant la Réservation de Formations par le Bénéficiaire au Pourvoyeur.

« **Formations** » désigne l'ensemble des formations médicales ou non médicales présentielle ou distancielles proposées par les Pourvoyeurs aux Bénéficiaires *via* la Plateforme.

« **Identifiants** » désigne le courriel et le mot de passe de l'Utilisateur sur la Plateforme qui permettent l'accès au Compte sur la Plateforme. Ces Identifiants sont à l'usage exclusif de l'Utilisateur qui en est seul responsable.

« **IST** » ou « **Nous** » désigne l'opérateur de la Plateforme, à savoir la société In Situ Training, société anonyme au capital de 288.014 euros, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 813 123 486, dont le siège social est situé 21, rue Eugène et Marc Dulout – 33 600 PESSAC

« **Partenaire de Voyage** » désigne tout partenaire d'IST qui propose l'organisation de tout ou partie du voyage d'un Bénéficiaire afin de pouvoir assister à une Formation.

« **Plateforme** » désigne la plateforme en ligne accessible à l'adresse <https://invivox.com>, édité et exploité par IST. La Plateforme regroupe l'ensemble des pages web, Prestations et fonctionnalités proposés aux Utilisateurs.

« **Pourvoyeur** » désigne toute personne référencée sur la Plateforme et qui propose, dans le cadre de son activité professionnelle, des Formations à l'attention des Professionnels de Santé ainsi que, le cas échéant, les collaborateurs du Pourvoyeur qui accèdent à la Plateforme.

« **Prestataire de Services de Paiement** » ou désigne la société détentrice d'un agrément bancaire fournissant, par l'intermédiaire d'IST, des services de paiement aux Pourvoyeurs afin de leur permettre d'encaisser le prix des Formations auprès des Bénéficiaires.

« **Prestations** » désigne l'ensemble des prestations proposées par IST aux Utilisateurs *via* la Plateforme.

« **Professionnel de Santé** » désigne toute personne exerçant une profession référencée sur la liste des professionnels de santé définie par l'International Standard Classification of Occupations (ISCO) (ILO 2008 ; WHO 2010), respectant les conditions légales d'exercice définies par la réglementation les concernant et immatriculés en tant que tels auprès des organismes compétents. Les Professionnels de Santé incluent également les internes et résidents en médecine pouvant fournir un certificat de scolarité.

« **Publication** » désigne la mise à disposition du public d'une Formation par le Pourvoyeur sur la Plateforme.

« **Réservation** » désigne l'acte d'achat d'une Formation réalisé par le Bénéficiaire auprès du Pourvoyeur *via* la Plateforme.

« **Utilisateur** » ou « **Vous** » désigne toute personne qui accède à la Plateforme, qu'elle soit Bénéficiaire, Utilisateur Pourvoyeur ou simple internaute.



▪ COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES ?

L'ensemble des données personnelles Vous concernant est collecté directement auprès de Vous, soit lors de la souscription aux Prestations d'IST, soit lors d'échanges avec nos services (demandes en ligne, courriers, appels téléphoniques...).

Par ailleurs, des données relatives à votre navigation sur la Plateforme peuvent être utilisées pour cibler vos besoins et centres d'intérêts et cibler nos offres commerciales et publicitaires en fonction.

▪ POURQUOI ET SUR QUELS FONDEMENTS IST TRAITE-T-IL VOS DONNEES ?

Vos données personnelles sont susceptibles d'être collectées et traitées pour différentes finalités, selon les Prestations dont Vous bénéficiez et pour des finalités différentes.

Les finalités pour lesquelles Nous traitons vos données personnelles sont les suivantes :

- Créer votre Compte et accéder à ses fonctionnalités ;
- Créer des Formations ;
- Réserver et gérer vos Formations ;
- Procéder au paiement des Formations ;
- Répondre et gérer vos questions ;
- Vous envoyer des évaluations et des questionnaires ;
- Communiquer auprès de vous au sujet de la Plateforme et de ses Formations ;
- Communiquer auprès de vous au sujet des Formations d'un Pourvoyeur ;
- Vous demander, recueillir et traiter vos avis et commentaire sur une Formation ;
- Répondre et gérer vos demandes d'exercice de droits « Informatique et Libertés » ;
- Détecter et prévenir les fraudes ;
- Satisfaire à une requête judiciaire ;
- Mettre à disposition la Plateforme et ses fonctionnalités et assurer son bon fonctionnement et son amélioration permanente.

[Consulter le détail des finalités](#)



Finalité	Catégories de données traitées	Personnes concernées	Base juridique du Traitement	Identité du Responsable de Traitement	Destinataires des données	Durée de conservation des données
Créer votre Compte et accéder à ses fonctionnalités	<ul style="list-style-type: none">Données d'identification et de contact (Nom, adresse électronique, etc.) ;Données professionnelles (Etablissement, spécialité, etc.)	Bénéficiaire	Exécution des Conditions Générales d'Utilisation	IST	<ul style="list-style-type: none">Les personnels techniques d'IST, en charge de la gestion des Comptes ;Le personnel habilité des sous-traitants des lors que le contrat signé entre les sous-traitants et le responsable du traitement fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données (article 35 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée) et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints.	Pendant toute la durée de la relation et pendant 3 ans à compter de la dernière connexion du Bénéficiaire sur la Plateforme ou de la suppression du Compte.
Créer des Formations	<ul style="list-style-type: none">Données d'identité et de contact de la personne prodiguant la Formation	Personne prodiguant la Formation	Intérêt légitime du Pourvoyeur à mentionner le nom du formateur afin de promouvoir la Formation	Pourvoyeur	<p>Le Pourvoyeur créant la Formation.</p> <p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none">Les personnels techniques d'IST, en charge de la gestion du Logiciel INWVVOXconnect ;Le personnel habilité des sous-traitants des lors que le contrat signé entre les sous-traitants et le responsable du traitement fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données (article 35 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée) et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints.	Pendant toute la durée de Publication d'une Formation sur la Plateforme.



<p>Réserver et gérer vos Formations</p>	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification et de contact (Nom, adresse électronique, etc.) ; Données professionnelles (Etablissement, spécialité, etc.) Données relatives aux Formations. 	<p>Bénéficiaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> Exécution des Conditions Générales de Formation ; Notre intérêt légitime à vous proposer de finaliser une Réservation en cours sur la Plateforme 	<p>Pourvoyeur</p> <p>IST agit, en qualité de sous-traitant, selon les instructions du Pourvoyeur telles que définies au sein d'un contrat</p>	<p>Le Pourvoyeur auprès duquel le Bénéficiaire réserve une Formation est destinataire des données personnelles.</p> <p>Dans le cadre de la préparation et de l'exécution des Formations par un Pourvoyeur, le Bénéficiaire est invité à contacter le Pourvoyeur concerné afin de bénéficier des informations relatives au(x) éventuel(s) traitement(s) qu'il met en œuvre en qualité de responsable du traitement et pour lesquels IST n'intervient pas.</p>	<p>Pendant toute la durée de la relation et pendant 3 ans à compter de la dernière connexion du Bénéficiaire sur la Plateforme ou de la suppression du Compte.</p>
<p>Procéder au paiement des Formations</p>	<ul style="list-style-type: none"> Données relatives au moyen de paiement (identité du titulaire, 4 derniers chiffres du numéro de carte, date d'expiration, etc.) ; IST n'a pas accès à la totalité des données relatives au moyen de paiement. Données d'identification du Bénéficiaire. 	<p>Bénéficiaire</p>	<p>Exécution des Conditions Générales de Formation</p>	<p>Prestataire de Services de Paiement</p> <p>IST agit, en qualité de sous-traitant, selon les instructions du Pourvoyeur telles que définies au sein d'un contrat</p>	<p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnels techniques d'IST, en charge de la gestion des paiements ; Le Prestataire de Services de Paiement. <p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p>	<p>Pendant toute la durée de la relation et pendant 3 ans à compter de la dernière connexion du Bénéficiaire sur la Plateforme ou de la suppression du Compte.</p>
<p>Répondre et gérer vos questions</p>	<ul style="list-style-type: none"> Toute donnée personnelle que Vous Nous communiquerez dans ce cadre (ex : nom, prénom, adresse électronique, etc.) 	<p>Utilisateur</p>	<ul style="list-style-type: none"> Consentement ; Exécution de mesures précontractuelles prises en la demande de l'Utilisateur. 	<p>IST</p>	<ul style="list-style-type: none"> Les personnels techniques et commerciaux d'IST, en charge de la relation avec les Utilisateurs ; Le personnel habilité des sous-traitants des lors que le contrat signé entre les sous-traitants et le responsable du traitement fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données (article 35 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée) et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints. 	<p>Pendant toute la durée des échanges et pendant 3 ans à compter du dernier contact de la part de l'Utilisateur ou de la suppression des données personnelles de l'Utilisateur, à sa demande, par IST.</p>



Communiquer auprès de vous au sujet de la Plateforme et de ses Formations	<ul style="list-style-type: none">Données d'identité et de contact (ex : Téléphone, adresse électronique, adresse postale, etc.)	Utilisateurs	Consentement à recevoir des informations commerciales	IST	Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles : <ul style="list-style-type: none">Les personnels marketing d'IST en charge de l'envoi des informations commerciales.Le personnel habilité des sous-traitants dès lors que le contrat signé entre les sous-traitants et le responsable du traitement fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données (article 35 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée) et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints.	Pendant 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact de votre part.
Communiquer auprès de vous au sujet des Formations d'un Pourvoyeur	<ul style="list-style-type: none">Données d'identité et de contact (ex : Téléphone, adresse électronique, adresse postale, etc.)	Utilisateurs	Consentement à recevoir des informations commerciales	Pourvoyeur	<p>IST agit, en qualité de sous-traitant, selon les instructions du Pourvoyeur telles que définies au sein d'un contrat</p> <ul style="list-style-type: none">Les personnels marketing d'IST en charge de l'envoi des informations commerciales. <p>Le personnel habilité des sous-traitants dès lors que le contrat signé entre les sous-traitants et le responsable du traitement fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données (article 35 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée) et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints.</p> Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles : <ul style="list-style-type: none">Les personnels d'IST en charge du service d'assistance aux Pourvoyeurs et Bénéficiaires, en charge de la relation avec les Utilisateurs ; <p>Le personnel habilité des sous-traitants dès lors que le contrat signé entre les sous-traitants et le responsable du traitement fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données (article 35 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée) et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints.</p>	Pendant 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact de votre part.
Vous demander, recueillir et traiter vos avis et commentaires sur une Formation	<ul style="list-style-type: none">Données d'identité et de contact ;Avis et, le cas échéant, commentaire relatif à une Formation.	Bénéficiaire	L'intérêt légitime d'IST, du Pourvoyeur et de leurs partenaires commerciaux à recueillir vos avis et commentaires afin d'améliorer les Formations et de faire état de votre satisfaction auprès du public	IST	<ul style="list-style-type: none">Les personnels d'IST en charge du service d'assistance aux Pourvoyeurs et Bénéficiaires, en charge de la relation avec les Utilisateurs ; <p>Le personnel habilité des sous-traitants dès lors que le contrat signé entre les sous-traitants et le responsable du traitement fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données (article 35 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée) et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints.</p>	Pendant 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact de votre part.



<p>Répondre et gérer vos demandes d'exercice de droits « Informatique et Libertés »</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adresse électronique ; ▪ Contenu de la demande ; ▪ Justificatif d'identité de l'Utilisateur et/ou de son mandataire ou de son représentant légal. 	Utilisateurs	<p>Obligation légale : Seule la personne concernée par le traitement (le cas échéant son mandataire ou son représentant légal) sont traitées peut exercer une quelconque action sur ces données (arts. 16 à 21 Rég. 2016-679 du 27 avril 2016)</p>	IST	<p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les personnels d'IST en charge des réponses aux demandes d'exercice de droits « Informatique et Libertés ». 	<p>Pendant 5 ans à compter de la demande d'exercice, soit le délai de prescription énoncé à l'article 2224 du code civil, afin qu'IST puisse démontrer l'exécution de ses obligations légales.</p>
<p>Détecter et prévenir les fraudes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données analysées par le service STRIPE RADAR. 	Utilisateurs	<p>Intérêt légitime d'IST à prévenir les fraudes dans le cadre des paiements intervenant sur la Plateforme</p>	IST	<p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les personnels de la société STRIPE en charge du contrôle des paiements effectués sur la Plateforme. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jusqu'au paiement en cas de risque faible. ▪ Jusqu'à la complétion de l'analyse en cas de risque modéré ou élevé.
<p>Satisfaire à une requête judiciaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Toute donnée qui sera demandée par une autorité judiciaire 	Utilisateurs	<p>Obligation légale de satisfaire à la demande d'une autorité judiciaire</p>	IST	<p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <p>Les personnels d'IST en charge de la gestion des bases de données de la Plateforme.</p> <p>Est destinataire des données l'autorité judiciaire à l'origine de la requête.</p> <p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les personnels informatique et marketing d'IST ; ▪ Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateurs, tablettes, téléphones portables,...) lorsque Vous y consentez (Pour plus de détail, consultez notre Charte de gestion des cookies). 	<p>Ce traitement consiste en un transfert et n'induit pas de conservation.</p>
<p>Mettre à disposition la Plateforme et ses fonctionnalités et assurer son bon fonctionnement et son amélioration permanente</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les cookies et autres traceurs déposés sur votre terminal conformément à notre Charte de gestion des cookies. 	Utilisateurs	<p>Préalablement, lorsque celui-ci est requis.</p>	IST	<p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les personnels informatique et marketing d'IST ; ▪ Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateurs, tablettes, téléphones portables,...) lorsque Vous y consentez (Pour plus de détail, consultez notre Charte de gestion des cookies). 	<p>Jusqu'à 13 mois à compter de leur dépôt sur le terminal de l'Utilisateur</p>



▪ QUI PEUT ACCEDER A VOS DONNEES ?

Outre les personnes spécifiquement indiquées comme « *Destinataires des données* » au sein du tableau explicatif des finalités, les principales personnes qui seront susceptibles d'avoir accès à vos données personnelles sont :

- Les prestataires chargés de la gestion de la Plateforme ;
- S'agissant des données d'identification de la personne délivrant la Formation, les organismes en charge de la délivrance du label DCP ;
- Les services publics exclusivement pour répondre aux obligations légales ;
- Le personnel habilité de nos sous-traitants (si sous-traitant il y a) ;
- S'il y a lieu, les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement, autorités de police ou de gendarmerie en cas de vol ou de réquisition judiciaire, secours.

Vos données personnelles ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne que celles mentionnées ci-dessus.

[Plus de détail sur la liste de nos prestataires](#)

- MANGOPAY et STRIPE (Prestataires de Services de Paiement): n'ont accès qu'à des données de paiement et sont strictement encadrés ;
- Partenaire de Voyage : Si le Bénéficiaire le souhaite. Le Partenaire de Voyage réalise ses propres traitements en qualité de responsable de traitement ;
- MIXPANEL a accès aux données suivantes : nom/prénom/spécialité/email/heure et lieu de connexion et parcours sur la Plateforme ;
- SALESFORCE a accès aux données des Pourvoyeurs Bénéficiaires ;
- SAGE a accès à des données du Bénéficiaire.
- GOOGLLEANALYTICS a accès aux données de navigation, anonymisées (pages visitées, actions sur le site)
- FACEBOOK ADS a accès aux données suivantes : les données engendrées par Facebook via le profil et les différentes activités effectuées par les utilisateurs, adresse email
- LINKEDIN ADS a accès aux données engendrées par LinkedIn via le profil et les différentes activités effectuées par les utilisateurs, adresse email
- GOOGLE ADS a accès aux données engendrées par google via les différentes activités effectuées par les utilisateurs, adresse email

▪ VOS DONNEES SONT ELLES TRANSFEREES HORS DE L'UNION EUROPEENNE ?

IST n'entend pas transférer vos données personnelles en dehors de l'Union européenne dans le cadre des traitements dont il est responsable.

Néanmoins, IST transfère des données aux USA dans le cadre de l'utilisation des services proposés par MIXPANEL et STRIPE. Ces deux entreprises sont inscrites sur la liste du Privacy Shield, démontrant ainsi leur engagement à respecter l'ensemble des droits dont vous bénéficiez en vertu de la réglementation applicables, en particulier du RGPD.



Dans l'hypothèse où IST devrait effectuer d'autres transferts de vos données, il Vous en informerait en indiquant les mesures prises afin de contrôler ce transfert et s'assurer du respect de la confidentialité de vos données personnelles.

▪ **QUELS SONT VOS DROITS « INFORMATIQUES ET LIBERTES » ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?**

Conformément à la réglementation applicable, Vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès (article 15 RGPD), de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude de vos données ;
- Droit de verrouillage ou d'effacement de vos données à caractère personnel (article 17 RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- Droit de retirer à tout moment votre consentement (article 13-2c RGPD) ;
- Droit à la limitation du traitement de vos données (article 18 RGPD) ;
- Droit d'opposition au traitement de vos données (article 21 RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données que Vous nous avez fournies, lorsque vos données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD) ;
- Droit de définir le sort de vos données après votre mort et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que Vous aurez préalablement désigné.

En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Pour en savoir plus sur la réglementation relative à vos droits « *Informatique et liberté* », nous Vous invitons à consulter la [rubrique dédiée sur le site internet de la CNIL](#).

Vous pouvez exercer les droits mentionnés ci-dessus par simple demande :

- Par courrier électronique à legal@invivox.com ou
- Par courrier à l'adresse : In Situ Training, 21 rue Eugène et Marc Dulout – 33600 PESSAC.

Quel que soit le droit invoqué, Vous devez justifier de votre identité par tout moyen et justifier d'un motif légitime lorsque celui-ci est exigé par la loi (notamment en cas d'opposition au traitement).

Pour mieux connaître vos droits, Vous pouvez également le site internet de la CNIL, accessible à l'adresse suivante : <http://cnil.fr>.

Vous pouvez enfin porter plainte auprès de la CNIL à cette adresse : <https://www.cnil.fr/en/plaintes>.

▪ **QU'EN EST IL DES COOKIES ET AUTRES « TRACEURS » ?**

IST fait usage sur sa Plateforme de données de connexion (date, heure, adresse internet, protocole de votre ordinateur, pages consultées) et de cookies (petits fichiers enregistrés sur votre ordinateur) permettant de Vous identifier, de mémoriser vos consultations, et de bénéficier de mesures et statistiques d'audience de la Plateforme, notamment liées aux pages consultées.



Vous retrouverez plus détail sur la gestion des cookies et sur leurs finalités au sein de notre [Charte de gestion des cookies](#).

▪ QUELLES SONT LES MESURES DE SECURITE MISES EN PLACE POUR PROTEGER VOS DONNEES ?

IST et ses éventuels sous-traitants s'engagent à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité de ses traitements de données personnelles et la confidentialité de vos données, en application de la [Loi informatique et Libertés](#) et du [RGPD](#).

A ce titre, IST prend les précautions utiles, au regard de la nature de vos données et des risques présentés par ses traitements de données, pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédé d'authentification des Utilisateurs avec accès personnel et sécurisé *via* des Identifiants confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données,...).

*
* *