

Політика збору відгуків клієнтів на Invivox.com

Вступ

У Invivox ми надаємо велике значення задоволеності наших користувачів. Відгуки клієнтів дозволяють нам безперервно вдосконалювати наші послуги та забезпечувати оптимальний досвід. Ця політика описує методи збору, модерації та публікації відгуків клієнтів на нашому сайті Invivox.com відповідно до чинного законодавства у Франції.

1. Збір відгуків

Відгуки збираються від користувачів, які взяли участь у заході або онлайн-курсі, запропонованому Invivox. Відгуки запитуються через електронну пошту після участі у заході. Жодної компенсації за відгуки не надавалося.

2. Автентичність відгуків

Відповідно до стандарту AFNOR NF Z74-501 та рекомендацій DGCCRF (Генеральна дирекція з питань конкуренції, споживання та боротьби з шахрайством), ми зобов'язуємося гарантувати автентичність опублікованих відгуків:

- **Перевірка особи:** Тільки користувачі, які дійсно брали участь у заході або курсі, можуть залишити відгук.
- **Простежуваність:** Кожен відгук пов'язаний з перевіреною участю.
- **Відсутність змін:** Відгуки не змінюються, окрім випадків відповідності закону або модерації (див. розділ Модерація).

3. Модерація відгуків

Всі відгуки можуть бути предметом модерації після публікації. Ця модерація спрямована на дотримання таких правил:

- **Дотримання закону:** Відгуки не повинні містити незаконних,клепницьких, образливих висловлювань або висловлювань, що суперечать громадському порядку.
- **Повага до приватного життя:** Відгуки не повинні розголошувати особисту або чутливу інформацію.
- **Релевантність:** Відгуки повинні бути безпосередньо пов'язані з заходом або курсом, в якому брав участь користувач.

Відгуки, які не відповідають цим правилам, будуть видалені. Користувачам буде повідомлено про причини видалення їхнього відгуку.

4. Публікація відгуків

Підтверджені відгуки публікуються на Invivox.com протягом розумного терміну. Відгуки відображаються хронологічно, від найновішого до найстарішого. Кожен відгук супроводжується датою публікації та, якщо можливо, ім'ям або псевдонімом користувача. Відгуки зберігаються та публікуються без обмеження за часом. Не існує процедури контролю відгуків, як це передбачено статтею D111-17 Кодексу споживання.

5. Право на відповідь

Відповідно до закону, будь-яка особа або організація, щодо якої залишено негативний відгук, має право на відповідь. Це право може бути реалізоване шляхом звернення до нашої служби підтримки за адресою valerie@invivox.com.

6. Прозорість та справедливість

Ми зобов'язуємося ставитися до всіх відгуків справедливо та прозоро. Жоден відгук не буде видалено або змінено з комерційних міркувань або зручності. Негативні відгуки публікуються на тих самих умовах, що й позитивні, за умови дотримання правил модерації.

7. Захист персональних даних

Збір та обробка відгуків клієнтів відповідають вимогам Загального регламенту захисту даних (GDPR). Персональні дані, зібрані в контексті відгуків, використовуються виключно для управління та публікації відгуків і не передаються третім особам без явної згоди користувачів.

8. Контакти

За будь-яких питань або скарг щодо нашої політики збору відгуків клієнтів ви можете звернутися до нас за адресою valerie@invivox.com.

—

Ця політика може оновлюватися відповідно до змін у законодавстві та наших практиках. Ми запрошуємо вас регулярно ознайомлюватися з нею.