

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

INVIVOX

В ІСТ ми надаємо особливого значення вашим персональним даним, адже якщо ви довіряєте їх нам, ми повинні максимально дбайливо ставитися до них і, перш за все, прозоро пояснити вам, як ми збираємо та використовуємо їх.

Мета цієї Політики конфіденційності полягає в тому, щоб :

- чітко і просто пояснити, чому і як ми використовуємо інформацію, яку ми збираємо, коли ви користуєтеся нашими послугами
- детально описати можливості, які ми пропонуємо Вам для контролю за використанням Ваших даних, права, які Ви маєте на них, та способи їх реалізації.

ХТО ВІДПОВІДАЄ ЗА ЗАХИСТ ВАШИХ ДАНИХ?

Ця Політика конфіденційності адресована Вам як користувачеві Інтернету, який отримує доступ до платформи INVIVOX через веб-сайт <https://invivox.com/>, і має на меті проінформувати Вас про те, яким чином Ваші персональні дані можуть, у відповідних випадках, збиратися та оброблятися компанією ІСТ.

Що таке "персональні дані"?

Персональні дані - це будь-яка інформація про вас, яка дозволяє прямо чи опосередковано вас ідентифікувати. Наприклад, ваше ім'я та прізвище або фотографія можуть бути використані для прямої ідентифікації. Ваш номер RPPS/ADELI дозволяє ідентифікувати Вас опосередковано, оскільки існує таблиця відповідності між Вашим номером та Вашим ім'ям. Таким чином, це персональні дані.

Що таке "обробка"?

Термін "обробка" означає будь-яку операцію або сукупність операцій, пов'язаних з персональними даними, незалежно від використовуваного процесу (збір, запис, організація, зберігання, адаптація, зміна, витяг, консультація, використання, розкриття шляхом передачі, розповсюдження або іншого надання, узгодження або комбінування, блокування, видалення або знищення тощо).

ІСТ зобов'язується дотримуватися наступних двох (2) основних принципів:

- Ви зберігаєте контроль над своїми персональними даними;
- Ваші дані обробляються прозоро, конфіденційно та безпечно.

Більш формально це означає, що ми зобов'язуємося дотримуватися як французького законодавства (Закон № 78-17 від 6 січня 1978 року (відомий як "[Закон про захист даних](#)"), в редакції, чинній на день ознайомлення з Політикою конфіденційності, так і європейських норм ([Регламент 2016/679](#) від 27 квітня 2016 року, відомий як "[RGPD](#)").

Дізнайтеся більше про нас та наші контактні даніЮридичне нагадування:

Для цілей Закону про захист даних **контролером даних** є особа, яка визначає засоби та цілі обробки. Якщо два або більше контролерів даних спільно визначають цілі та засоби обробки, вони називаються **спільними контролерами даних**.

Обробник - це особа, яка обробляє персональні дані від імені володільця даних, діє за дорученням володільця даних та за його вказівками.

Залежно від того, що вказано в деталях цілей, особою, відповідальною за обробку ваших даних, може бути :

- Компанія In Situ Training (IST), акціонерне товариство з обмеженою відповідальністю з капіталом 428 634 євро, зареєстроване в Торговому реєстрі Бордо під номером 813 123 486, юридична адреса якого знаходиться за адресою: 21, rue Eugène et Marc Dulout - 33 600 PESSAC ;
- Екіпірувальник, у якого ви бронюєте Тренінг або отримуєте доступ до Контенту. У цьому випадку IST є субпідрядником Організатора.
- Постачальник платіжних послуг, через якого ви оплачуєте Навчання. У цьому випадку IST є субпідрядником Постачальника платіжних послуг.

З будь-яких питань, пов'язаних з управлінням та використанням Ваших персональних даних, Ви можете звернутися до ICT:

- Або через *чат*, інтегрований в Платформу *invivox.com*
- Або електронною поштою на адресу : *dpo@invivox.com*
- Або поштою за адресою: In Situ Training 21, rue Eugène et Marc Dulout - 33 600 PESSAC.

Деякі слова пишуться з великої літери, оскільки вони мають особливе значення. Якщо Ви хочете дізнатися їх точне значення, Ви можете ознайомитися з їх визначенням нижче:

Визначення

"Бенефіціар" означає будь-якого медичного працівника або представника професії, пов'язаної з медичними працівниками, який входить до свого Акаунта, використовуючи свої Ідентифікатори, і здійснює бронювання Навчального курсу або отримує доступ до Контенту, пропонуваного Провайдером *через* Платформу, а також будь-яку особу, відповідальну за реєстрацію Бенефіціарів, щоб вони могли взяти участь у Навчальному курсі.

"Акаунт" означає інтерфейс, розміщений на Платформі, в якому всі дані, надані Бенефіціаром або Користувачем Провайдера, згруповані разом. Доступ до Акаунта здійснюється за допомогою Ідентифікаторів.

"Контент" означає Навчальні курси, інтелектуальну навчальну підтримку, створену у формі клінічних випадків, повторів і, загалом, будь-який контент, який Провайдер пропонує Бенефіціарам, незалежно від того, чи є він платним чи безкоштовним.

"Загальні положення та умови використання" означає договір, укладений між IST та Користувачем, який описує загальні положення та умови, що застосовуються до використання Платформи Користувачами.

"Загальні положення та умови надання Контенту" означає договірні умови, що регулюють бронювання Курсів або придбання Контенту Бенефіціаром у Провайдера.

"Навчальні курси" означає всі медичні або немедичні очні або дистанційні навчальні курси, які пропонуються Постачальниками Бенефіціарам *через* Платформу.

"Ідентифікатори" - це адреса електронної пошти та пароль Користувача на Платформі, які дозволяють отримати доступ до Акаунту на Платформі. Ці Ідентифікатори призначені для виключного використання Користувачем, який несе за них повну відповідальність.

"IST" або **"Ми"** означає оператора Платформи, тобто компанію In Situ Training, товариство з обмеженою відповідальністю з капіталом 288 014 євро, зареєстроване в Торговому реєстрі Бордо під номером 813 123 486, юридична адреса якого знаходиться за адресою: 21, rue Eugène et Marc Dulout - 33 600 PESSAC.

"Туристичний партнер" означає будь-якого партнера IST, який пропонує організувати повну або часткову поїздку Бенефіціара для участі в Навчальному курсі.

"Платформа" означає онлайн-платформу, доступну за адресою <https://invivox.com>, опубліковану та керовану IST. Платформа включає всі веб-сторінки, послуги та функції, що пропонуються Користувачам.

"Провайдер" означає будь-яку особу, перераховану на Платформі, яка в рамках своєї професійної діяльності пропонує Контент медичним працівникам і, де це застосовно, Користувачам Провайдера, які отримують доступ до Платформи.

"Постачальник платіжних послуг" або означає компанію, що має банківську ліцензію, яка надає через IST платіжні послуги Провайдерам, щоб дозволити їм стягувати вартість Навчання з Бенефіціарів.

"Послуги" означає всі послуги, які IST пропонує Користувачам *через* Платформу.

"Медичний працівник" означає будь-яку особу, яка практикує професію, включену до переліку медичних працівників, визначеного Міжнародною стандартною класифікацією професій (МСКП) (МОП 2008; ВООЗ 2010), дотримується правових умов практики, визначених відповідними нормативно-правовими актами, і зареєстрована як така в компетентних органах. До медичних працівників також належать лікарі-інтерни та лікарі-резиденти, які можуть надати свідоцтво про освіту.

"Публікація" означає надання Постачальником Контенту на Платформі загальнодоступного доступу до нього.

"Бронювання" означає акт бронювання Навчання Бенефіціаром у Провайдера *через* Платформу.

"Користувач" або **"Ви"** означає будь-яку особу, яка отримує доступ до Платформи, будь то Бенефіціар, Користувач Провайдера або звичайний користувач Інтернету.

"Користувач Постачальника" означає будь-яку особу, яка працює на Постачальника або від його імені та під виключну відповідальність Постачальника, яка отримує доступ до Облікового запису Постачальника за допомогою Ідентифікаторів, наданих IST.

■ ЯК МИ ЗБИРАЄМО ВАШІ ДАНІ?

Усі персональні дані, що стосуються Вас, збираються безпосередньо від Вас, або коли Ви підписуєтесь на Послуги IST, або під час обміну з нашими службами (онлайн-запити, листи, телефонні дзвінки тощо).

Крім того, дані, що стосуються Вашого перегляду на Платформі, можуть бути використані для визначення Ваших потреб та інтересів, а також для відповідного таргетування наших комерційних та рекламних пропозицій.

■ ЧОМУ І НА ЯКІЙ ПІДСТАВІ ВОНА ОБРОБЛЯЄ ВАШІ ДАНІ?

Ваші персональні дані можуть збиратися та оброблятися з різною метою, залежно від отриманих Вами Вигод та для різних цілей.

Ваші персональні дані обробляються компанією IST, її постачальниками послуг або Провайдерами з наступною метою:

- Створення вашого Облікового запису та отримання доступу до функцій Платформи;
- Створення Контенту;
- Бронювання та управління доступом до Контенту;
- Оплата Контенту;
- Відповідати на ваші запитання та керувати ними;
- Надсилати вам оцінки та анкети;
- Спілкуватися з вами про Платформу та її вміст;
- Спілкуватися з вами про Контент Екіпірувальника або подібні продукти чи послуги;
- Запитувати, збирати та обробляти ваші думки та коментарі щодо Контенту;
- Відповідати на ваші запити щодо реалізації ваших прав на "Захист даних" та керувати ними;
- Виявляти та запобігати шахрайству;
- Задовольнити законний запит;
- Надавати Платформу та її функціональні можливості, забезпечувати її безперебійну роботу та постійне вдосконалення.

[Детальна інформація про цілі наведена нижче:](#)

Мета	Категорії оброблюваних даних	Суб'єкти даних	Правова основа для обробки	Ідентифікація Контролера даних	Одержувачі даних	Період зберігання даних
створення Акаунта та доступ до функцій Платформи	- Ідентифікаційні та контактні дані (ім'я, адреса електронної пошти тощо); - Професійні дані (установа, спеціальність, інтереси особи з точки зору спеціальності/процедур тощо).	Бенефіціар	Виконання Загальних положень та умов використання	IST	В межах своїх відповідних обов'язків, можуть мати доступ до персональних даних: - Технічний персонал ІСТ, відповідальний за управління Рахунками - Управління обліковим записом; - Уповноважений персонал субпідрядників, за умови, що в договорі, підписаному між субпідрядниками та контролером даних, зазначені зобов'язання, покладені на субпідрядників щодо безпеки та захисту даних. Конфіденційність даних (стаття 35 закону від 6 січня 1978 року зі змінами) та визначає зокрема, цілі безпеки, які повинні бути досягнуті.	Протягом усього періоду відносин і протягом 3 років з дати останнього підключення Бенефіціара до Платформи або видалення облікового запису.
Створення контенту	Ідентифікаційні та контактні дані особи, яка з'являється в Контенті, і користувачів Outfitter, які адмініструють обліковий запис Outfitter	Особа, яка з'являється в Контенті Користувачі-провайдери, які адмініструють обліковий запис провайдера	Законний інтерес Екіпірувальника в обробці даних осіб, які беруть участь у Контенті або з'являються в ньому Виконання договірних заходів щодо Користувачів Екіпірувальника, які адмініструють Обліковий запис Екіпірувальника	Екіпірувальники	Екіпірувальник, який створює Контент. В межах своїх обов'язків доступ до персональних даних можуть мати наступні особи: - Технічний персонал ІСТ, відповідальний за управління програмним забезпеченням INVIVOXConnect; - уповноважений персонал субпідрядників, за умови, що в договорі, підписаному між субпідрядниками та контролером даних, згадуються зобов'язання, покладені на субпідрядників щодо захисту безпеки та конфіденційності даних (стаття 35 Закону від 6 січня 1978 року в новій редакції), і, зокрема, вказуються цілі безпеки, які повинні бути досягнуті.	Протягом усього періоду публікації контенту на Платформі.
Резервування та управління доступом до Вмісту	- Ідентифікаційні та контактні дані (ім'я, адреса електронної пошти тощо); - Професійні дані (установа, спеціальність тощо)	Бенефіціар	Виконання Загальних положень та умов участі у заходах; Наш законний інтерес пропонувати вам	Провайдер IST діє як субпідрядник за дорученням Організатора, такого як	Одержувачем персональних даних є Екіпірувальник, у якого Бенефіціар бронює Вміст. У рамках підготовки та виконання Контенту Постачальником послуг Бенефіціару пропонується зв'язатися з відповідним Постачальником послуг для того, щоб	Протягом усього періоду відносин і протягом 3 років з моменту останнього входу Бенефіціара на Платформу або видалення його/її Акаунта.

	Дані, що стосуються Вмісту.		завершити поточне бронювання на Платформі	визначені в договорі	отримувати інформацію, пов'язану з будь-якою обробкою, яку він здійснює в якості контролера даних і до якої не залучений IST.	
Оплата платного Вмісту	- Дані, що стосуються платіжних засобів (особа власника картки, останні 4 цифри номера картки, термін дії тощо); - IST не має доступу до всіх даних, що стосуються платіжного засобу. - Ідентифікаційні дані одержувача.	Одержувач	Виконання Загальних умов участі в заходах	Постачальник платіжних послуг IST діє як субпідрядник відповідно до інструкцій Постачальника, визначених у договорі.	У межах своїх обов'язків доступ до персональних даних можуть мати такі особи: - Технічний персонал IST, відповідальний за управління платежами; - Постачальник платіжних послуг.	Протягом усього періоду відносин і протягом 3 років з моменту останнього входу Одержувача на Платформу або видалення Акаунта.
Відповідаючи на ваші запитання та керуючи ними	Будь-які персональні дані, які Ви повідомляєте Нам у цьому контексті (наприклад, прізвище, ім'я, адреса електронної пошти тощо).	Користувач	Згода; Виконання переддоговірних заходів, вжитих на прохання Користувача.	IST	В межах своїх повноважень можуть мати доступ до персональних даних: - Співробітники IST, відповідальні за відносини з Користувачами, а також співробітники відділу маркетингу та продажів; - Уповноважений персонал субпідрядників за умови, що в договорі, підписаному між субпідрядниками та контролером даних, згадуються зобов'язання, покладені на субпідрядників щодо захисту безпеки та конфіденційності даних (стаття 35 Закону від 6 січня 1978 року зі змінами та доповненнями), і, зокрема, визначаються цілі безпеки, яких необхідно досягти.	Протягом усього періоду обміну та протягом 3 років з моменту останнього контакту з Користувачем або з моменту видалення персональних даних Користувача, на його/її вимогу, компанією IST.
Надсилання вам оцінок та анкет	- Посвідчення особи та контактні дані (наприклад, номер телефону, адреса електронної пошти, поштова адреса), спеціальність, підспеціальність тощо). - Зміст оцінок та анкет	Користувачі	Законний інтерес IST в оцінці Контенту, опублікованого на Платформі	IST	В межах своїх обов'язків доступ до персональних даних можуть мати наступні особи: - Технічний, маркетинговий та комерційний персонал IST, відповідальний за аналіз послуг, що пропонуються через Платформу. - Уповноважений персонал субпідрядників, за умови, що в договорі, підписаному між субпідрядниками та контролером даних, визначені зобов'язання, покладені на субпідрядників щодо захисту безпеки та конфіденційності даних (стаття 35 Закону Франції про захист даних). від 6 січня змінено) та визначає	На весь час обміну та протягом 3 років з моменту останнього контакту з Користувачем або видалення IST персональних даних Користувача на його/її вимогу.

					Зокрема, цілі безпеки, які повинні бути досягнуті.	
Спілкуватися з вами щодо Платформи та її Контенту	Ідентифікаційні та контактні дані (наприклад, телефон, адреса електронної пошти, поштова адреса, спеціальність, підспеціальність тощо).	Користувачі	Згода на отримання комерційної інформації	IST	В межах своїх відповідних обов'язків можуть мати доступ до персональних даних: - Співробітники відділу продажів і маркетингу IST, відповідальні за надсилання комерційної інформації. - Уповноважений персонал субпідрядників за умови, що в договорі, підписаному між субпідрядниками та контролером даних, згадуються зобов'язання, покладені на субпідрядників щодо захисту безпеки та конфіденційності даних (стаття 35 Закону від 6 січня 1978 року в новій редакції), і, зокрема, вказуються цілі безпеки, які повинні бути досягнуті.	Протягом 3 років з дати збору даних або останнього контакту з вами.
Спілкуватися з вами щодо Вмісту Екіпірувальника або подібних продуктів чи послуг	Ідентифікаційні та контактні дані (наприклад, телефон, адреса електронної пошти, поштова адреса тощо)	Користувачі	Згода на отримання комерційної інформації	Екіпірувальник IST діє як субпідрядник відповідно до інструкцій Провайдера, визначених у договорі.	В межах своїх відповідних обов'язків можуть мати доступ до персональних даних: - Персонал Провайдера, який здійснює комунікацію щодо його Контенту без участі IST як субпідрядника. - Персонал відділу маркетингу та продажів IST, відповідальний за надсилання комерційної інформації. - Уповноважений персонал субпідрядників, за умови, що в договорі, підписаному між субпідрядниками та контролером даних, згадуються зобов'язання, покладені на субпідрядників щодо захисту безпеки та конфіденційності даних (стаття 35 Закону від 6 січня 1978 року в новій редакції), і, зокрема, вказуються цілі безпеки, які повинні бути досягнуті.	Протягом 3 років з дати збору даних або останнього контакту з вами.
Для запиту, збору та обробки ваших думок і коментарів щодо Контенту	- Ідентифікаційні та контактні дані; - Думки та, де це можливо, коментарі, що стосуються Вмісту.	Бенефіціар	Законний інтерес IST, Екіпірувальника та їхніх комерційних партнерів у зборі ваших думок та коментарів з метою покращення Контенту та створення	IST	У межах своїх відповідних обов'язків доступ до персональних даних можуть мати такі особи: Співробітники IST, відповідальні за службу підтримки Постачальників та Бенефіціарів, відповідальні за відносини з Користувачами; уповноважений персонал субпідрядників, за умови, що в договорі, підписаному між субпідрядниками та особою, відповідальною за , згадується про зібрані персональні дані.	Протягом 3 років з дати збору або останнього контакту з вами.

			вашу задоволеність громадськістю		зобов'язання, покладені на субпідрядників з точки зору захисту безпеки та конфіденційності даних (стаття 35 зміненого закону від 6 січня 1978 року), і визначає, зокрема, цілі безпеки, які повинні бути досягнуті.	
Відповідь на ваші запити щодо здійснення ваших прав та управління ними "Інформаційні технології та громадянські свободи"	- Адреса електронної пошти; - Зміст запиту; - Посвідчення особи Користувача та/або його/її довіреної особи чи законного представника.	Користувачі	Юридичні зобов'язання: Тільки особа, яку стосується обробка (і, де це можливо, її уповноважений представник або законний представник), може вчиняти будь-які дії щодо даних (ст. 16-21 RGPD).	IST	У межах своїх обов'язків доступ до персональних даних можуть мати наступні особи: Співробітники МНТ, відповідальні за надання відповідей на запити здійснення прав права "Інформаційні технології та громадянські свободи".	Протягом 5 років з дати запиту, тобто строку позовної давності, встановленого статтею 2224 Цивільного кодексу Франції, щоб IST могла продемонструвати виконання своїх юридичних зобов'язань.
Виявлення та запобігання шахрайству	Дані, що аналізуються сервісом STRIPE RADAR.	Користувачі	Законний інтерес ICT у запобіганні шахрайству у зв'язку з платежами на Платформі	IST	В рамках своїх обов'язків доступ до персональних даних можуть мати наступні особи: Співробітники STRIPE, відповідальні з а перевірку платежів, що здійснюються на Платформі.	- До моменту здійснення платежу в разі низького ризику. - До завершення аналізу в разі помірного або високого ризику.
На виконання судового запиту	Будь-які дані на вимогу судового органу.	Користувачі	Юридичне зобов'язання виконати запит судового органу	IST	В межах своїх обов'язків доступ до персональних даних можуть мати наступні особи: Персонал ICT, відповідальний за управління базами даних Платформи. Одержувачем даних є судовий орган, який п о д а є запит.	Ця обробка полягає в передачі та не передбачає зберігання.
Для надання Платформи та її функціональних можливостей, а також для забезпечення її безперебійної роботи та постійного вдосконалення.	Файли cookie та інші трекери, розміщені на вашому терміналі відповідно до нашої Хартії управління файлами cookie, доступ до якої можна отримати внизу сторінки Платформи.	Користувачі	Згода, де це необхідно.	IST	В рамках своїх обов'язків доступ до персональних даних можуть мати наступні особи: - IT-спеціаліста маркетингу ICT; - треті особи, які можуть розміщувати файли cookie на ваших терміналах (комп'ютерах, планшетах, мобільних телефонах тощо), коли ви даєте на це згоду (для більш детальної інформації див. нашу Хартію управління файлами cookie, доступну в нижній ч а с т и н і сторінки Платформи).	На строк до 13 місяців з моменту їх р о з м і щ е н н я на терміналі Користувача.

■ ХТО МОЖЕ ОТРИМАТИ ДОСТУП ДО ВАШИХ ДАНИХ?

Окрім осіб, спеціально зазначених як "Одержувачі даних" у таблиці, що пояснює цілі, основними особами, які можуть мати доступ до ваших персональних даних, є наступні:

- Постачальники послуг, відповідальні за управління Платформою;
- У випадку даних, що ідентифікують особу, яка доставляє Контент, організації, відповідальні за видачу етикетки DPC;
- Державні служби виключно для виконання юридичних зобов'язань;
- Уповноваженим співробітникам наших субпідрядників (якщо такі є);
- У відповідних випадках - відповідним судам, посередникам, дипломованим бухгалтерам, обов'язковим аудиторам, адвокатам, судовим виконавцям, агентствам зі стягнення боргів, органам поліції або жандармерії у разі крадіжки або судової реквізиції, служб екстреної допомоги тощо;
- Постачальникам Контенту, щоб вони могли надіслати вам форму оцінки Контенту або повідомити про зміни в організації Контенту (зміна доповідача, порядку денного, місця проведення тощо).

Ваші персональні дані не будуть передаватися, обмінюватися, продаватися або здаватися в оренду нікому, крім осіб, зазначених нижче.

Детальніше про список наших постачальників послуг

- STRIPE (Постачальники платіжних послуг): мають доступ лише до платіжних даних і перебувають під суворою наглядом;
- Туристичний партнер: за бажанням бенефіціара. Туристичний партнер здійснює власну обробку даних як контролер даних;
- META ADS має доступ до наступних даних: дані, що генеруються Facebook через профіль і різні дії, що виконуються користувачами, адреса електронної пошти;
- LINKEDIN ADS має доступ до наступних даних: дані, що генеруються LinkedIn через профіль та різні дії користувачів, адреса електронної пошти;
- GOOGLE ADS має доступ до наступних даних: дані, що генеруються Google через профіль і різні дії, що виконуються користувачами, адреса електронної пошти;
- AMAZON розміщує базу даних IST - тип даних, розміщених Amazon, - це персональні дані (серед іншого) користувачів: прізвище, ім'я, спеціальність електронної пошти, місто, країна, RPPS, компанія, адреса компанії, телефон ...;
- BREVO (SENDINBLUE) (транзакційні електронні листи проходять через Mailjet) - має доступ до таких даних: прізвище/ім'я/адреса електронної пошти/тема та тіло надісланих маркетингових електронних листів;
- TYPEFORM - має доступ до персональних даних, введених у формах (прізвище/ім'я/спеціальність/функція/електронна адреса/країна);
- ZOOM (Zoom отримує прізвище/ім'я та адресу електронної пошти).
- PIANO - має доступ до анонімних даних перегляду (відвідані сторінки, дії на сайті).
- MAILJET - має доступ до адреси електронної пошти, імені та прізвища, які надсилає Mailjet для всіх транзакційних електронних листів.
- CRISP - має доступ до даних про прізвище/ім'я/електронну пошту для обробки запитань Користувачів на платформі
- PIPEDRIVE - має доступ до даних прізвища/імені/електронної пошти

■ ЧИ ПЕРЕДАЮТЬСЯ ВАШІ ДАНІ ЗА МЕЖІ ЄВРОПЕЙСЬКОГО СОЮЗУ?

Деякі з наступних субпідрядників IST можуть передавати персональні дані за межі Європейського Союзу в рамках здійснюваної обробки.

До таких субпідрядників відносяться наступні:

- META: більше інформації [тут](#)
- GOOGLE: більше інформації [тут](#)
- BREVO: більше інформації [тут](#)

IST вживає всіх необхідних заходів для забезпечення того, щоб ці наступні субпідрядники надавали гарантії щодо положень про захист персональних даних.

■ ЯКІ ВАШІ ПРАВА ЩОДО ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ТА ГРОМАДЯНСЬКИХ СВОБОД "І ЯК ВИ МОЖЕТЕ ЇХ РЕАЛІЗУВАТИ?"

Відповідно до чинного законодавства, Ви маєте наступні права:

- Право на доступ (ст. 15 RGPD), виправлення (ст. 16 RGPD), оновлення, повноту Ваших даних;
- Право на блокування або видалення Ваших персональних даних (ст. 17 RGPD), якщо вони є неточними, неповними, двозначними, застарілими або якщо їх збір, використання, передача чи зберігання заборонені;
- Право відкликати свою згоду в будь-який час (стаття 13-2с GDPR);
- Право на обмеження обробки ваших даних (стаття 18 GDPR);
- Право на заперечення проти обробки ваших даних (стаття 21 GDPR);
- Право на перенесення даних, які ви нам надали, якщо ваші дані підлягають автоматизованій обробці на підставі вашої згоди або договору (стаття 20 GDPR);
- Право визначати, що станеться з Вашими даними після Вашої смерті, і вибирати, чи будемо ми передавати Ваші дані третій стороні, визначеній Вами.
У разі вашої смерті та за відсутності будь-яких інструкцій від вас ми зобов'язуємося знищити ваші дані, за винятком випадків, коли їх зберігання необхідне для цілей доказування або для виконання юридичних зобов'язань.

Щоб дізнатися більше про положення, що стосуються Ваших прав "Обробка даних і свобода", ми запрошуємо Вас ознайомитися з [відповідним розділом на веб-сайті CNIL](#).

Ви можете скористатися вищезазначеними правами за допомогою простого запиту:

- електронною поштою на адресу dpdo@invivox.com або
- поштою на адресу: In Situ Training, 21 rue Eugène et Marc Dulout - 33600 PESSAC.

Незалежно від того, на яке право Ви посилаєтесь, Ви повинні підтвердити свою особу будь-яким способом і обґрунтувати законну причину, якщо це вимагається законом (зокрема, у випадку заперечення проти обробки).

Щоб дізнатися більше про свої права, ви також можете відвідати веб-сайт CNIL за адресою <http://cnil.fr>.

Нарешті, ви можете подати скаргу до CNIL за наступною адресою: <https://www.cnil.fr/en/plaintes>.

■ ЯК ЩОДО ФАЙЛІВ COOKIE ТА ІНШИХ "ТРЕКЕРІВ"?

На своїй Платформі IST використовує дані про з'єднання (дата, час, інтернет-адреса, протокол вашого комп'ютера, переглянуті сторінки) та файли cookie (невеликі файли, що зберігаються на вашому комп'ютері), щоб ідентифікувати вас, запам'ятовувати ваші відвідування, а також вимірювати аудиторію Платформи та статистичні дані, зокрема, щодо переглянутих сторінок.

Ви знайдете більш детальну інформацію про управління файлами cookie та їх призначення в нашій Хартії управління файлами cookie Хартія управління файлами cookie, доступній внизу сторінки Платформи.

■ ЯКІ ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ БУЛО В ЖИТО ДЛЯ ЗАХИСТУ ВАШИХ ДАНИХ?

IST та будь-які його субпідрядники зобов'язуються вживати всіх технічних та організаційних заходів для забезпечення безпеки обробки персональних даних та конфіденційності ваших даних відповідно до Французького закону про захист даних (Loi Informatique et Libertés) у редакції, чинній на день ознайомлення з Політикою конфіденційності, а також GDPR.

У зв'язку з цим IST вживає необхідних заходів обережності, враховуючи характер ваших даних і ризики, пов'язані з їх обробкою, для збереження безпеки даних і, зокрема, для запобігання їх спотворенню, пошкодженню або доступу до них несанкціонованих третіх осіб (фізичний захист приміщень, процес аутентифікації користувачів з персональним і безпечним доступом за допомогою конфіденційних ідентифікаторів, ведення журналу з'єднань, шифрування певних даних тощо).

*
* *

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ми в IST цінуємо вашу особисту інформацію, тому що якщо ви довіряєте її нам, ми повинні дуже дбайливо про неї піклуватися і, перш за все, прозоро пояснити вам, як ми її збираємо і використовуємо.

Мета цієї Політики конфіденційності полягає в тому, щоб:

- Чітко і просто пояснити Вам, чому і як ми використовуємо інформацію, яку ми збираємо, коли Ви користуєтеся нашими послугами;
- Детально про можливості, які ми пропонуємо Вам для контролю за використанням Ваших даних, права, які Ви маєте на них, і як їх реалізувати.

ХТО Є КОНТРОЛЕРОМ ДАНИХ?

Ця Політика конфіденційності адресована Вам як користувачеві мережі Інтернет, який отримує доступ до платформи INVIVOX через веб-сайт <https://invivox.com/>, і має на меті проінформувати Вас про те, як Ваші персональні дані можуть збиратися та оброблятися компанією IST.

Що таке "персональні дані"?

"Персональні дані" - це будь-яка інформація про Вас, яка дозволяє прямо чи опосередковано ідентифікувати Вашу особу. Наприклад, ваше ім'я та прізвище або фотографія можуть дозволити вашу пряму ідентифікацію. Ваш номер RPPS/ADELI дозволяє ідентифікувати Вас опосередковано, оскільки існує таблиця відповідності між Вашим номером та Вашим ім'ям. Таким чином, це персональні дані.

Що таке "обробка"?

Слово "обробка" означає будь-яку операцію або набір операцій, пов'язаних з персональними даними, незалежно від використовуваного процесу (збір, запис, організація, зберігання, адаптація, зміна, консультація, використання, повідомлення шляхом передачі, розповсюдження або будь-якої іншої форми надання, узгодження або взаємозв'язку, блокування, видалення або знищення тощо).

IST зобов'язується дотримуватися наступних двох (2) основних принципів:

- Ви зберігаєте контроль над своїми персональними даними;
- Ваші дані обробляються прозоро, конфіденційно та безпечно.

Більш формально це означає, що ми зобов'язуємося дотримуватися як французького Закону про захист даних (Закон № 78-17 від 6 січня 1978 року (відомий як "**Loi Informatique et Libertés**"), в редакції, чинній на день ознайомлення з Політикою конфіденційності, так і Європейського регламенту про захист даних (Регламент 2016/679 від 27 квітня 2016 року, відомий як "**GDPR**").

[Дізнайтеся більше про нас та нашу контактну інформацію](#)Юридичне нагадування:

Відповідно до французького Закону про захист даних, **контролер даних** - це особа, яка визначає засоби та цілі обробки даних. Якщо два або більше контролерів даних спільно визначають цілі та засоби обробки, вони є **спільними контролерами даних**.

Обробник даних - це особа, яка обробляє персональні дані від імені контролера даних, діючи за дорученням і за вказівками цього контролера даних.

Залежно від того, що вказано в деталях цілей, може бути визначений контролер даних:

- Компанія In Situ Training (IST), французьке "анонімне товариство" з капіталом 428.634 євро, зареєстроване в Бордо під номером 813 123 486, штаб-квартира якого знаходиться за адресою: 21, rue Eugène et Marc Dulout - 33 600 PESSAC FRANCE;
- Провайдер, через якого ви бронюєте Навчальний курс або отримуєте доступ до Вмісту. У цьому випадку IST є обробником даних Провайдера.
- Постачальник платіжних послуг, через якого ви купуєте Навчальний курс або Контент. У цьому випадку IST є процесором даних Постачальника платіжних послуг.

З будь-яких питань, пов'язаних з управлінням та використанням ваших персональних даних, ви можете звернутися до IST:

- За допомогою чату на платформі invivox.com;
- електронною поштою за адресою: dpo@invivox.com
- поштою за адресою: In Situ Training 21, rue Eugène et Marc Dulout - 33 600 PESSAC FRANCE

Деякі слова пишуться з великої літери, оскільки вони мають особливе значення. Якщо ви хочете дізнатися їх точне значення, ви можете ознайомитися з їх визначенням нижче:

Визначення:

"Бенефіціар" означає будь-якого медичного працівника та будь-яку особу, яка має пряме чи опосередковане відношення до галузі охорони здоров'я, яка входить до свого Акаунта, використовуючи свої Облікові дані, і отримує доступ до Контенту, пропонованого Постачальником через Платформу.

"Обліковий запис" означає інтерфейс, розміщений на Платформі, в якому згруповані всі дані, надані Бенефіціаром або Користувачем Постачальника. Доступ до Акаунта здійснюється за допомогою Облікових даних.

"Контент" означає Навчальні курси, створені інтелектуальні навчальні матеріали, такі як клінічні випадки, повтори та, загалом, будь-який контент, який Провайдер пропонує Бенефіціарам, безкоштовний чи ні.

"Умови використання" означає цей документ, який описує загальні умови, що застосовуються до використання Платформи Користувачами.

"Умови надання контенту" означає договірні умови, що регулюють доступ до контенту Бенефіціара разом із Провайдером.

"Навчальні курси" означає всі очні або дистанційні медичні тренінги, які пропонуються Постачальниками Бенефіціарам через Платформу.

"Ідентифікатори" - електронна пошта та пароль Користувача Платформи, що дозволяють отримати доступ до Акаунта на Платформі. Ці Ідентифікатори призначені для ексклюзивного використання Користувачем і знаходяться під його/її виключною відповідальністю.

"IST", "Ми" або "Наш" означає оператора Платформи, яким є компанія In Situ Training (IST), французьке "société anonyme" з капіталом 288.014 євро, зареєстрована в Бордо під номером 813 123 486, зі штаб-квартирою за адресою 21, rue Eugène et Marc Dulout - 33 600 PESSAC FRANCE;

"Туристичний партнер" означає будь-якого партнера IST, який пропонує організувати повну або часткову поїздку Бенефіціара для участі в Навчальному курсі.

"Платформа" означає онлайн-платформу, доступну за адресою <https://invivox.com>, опубліковану та керовану IST. Платформа включає в себе всі веб-сторінки, послуги та функції, що пропонуються Користувачам.

"Постачальник" означає будь-яку фізичну або юридичну особу, перераховану на Платформі, яка пропонує в контексті своєї професійної діяльності Контент Одержувачам, а також, залежно від обставин, Користувачам Постачальника, які отримують доступ до Платформи.

"Постачальник платіжних послуг" означає компанію з банківською ліцензією, яка надає через IST платіжні послуги Постачальникам, щоб дозволити їм стягувати плату за Контент з Одержувачів.

"Послуги" означає всі послуги, які IST пропонує Користувачам через Платформу.

"Медичний працівник" означає будь-яку особу, яка практикує професію, зазначену в Міжнародній стандартній класифікації професій (МСКП) (МОП 2008; ВООЗ 2010), дотримується правових умов практики, визначених відповідними нормативно-правовими актами, і зареєстрована як така у відповідних органах. До професіоналів у сфері охорони здоров'я також відносяться інтерни та медичні ординатори, які можуть надати свідоцтво про освіту.

"Публікація" означає надання Контенту громадськості через Платформу.

"Бронювання" або "Бронювання" означає акт бронювання Контенту, здійснений Бенефіціаром у Постачальника через Платформу.

"Користувач", "Ви" або "Ваш" означає будь-яку особу, яка отримує доступ до Платформи, будь то Бенефіціар, Користувач Провайдера або просто користувач Інтернету.

"Користувач Провайдера" означає будь-яку особу, яка від імені або за дорученням Провайдера та під виключну відповідальність Провайдера отримує доступ до Облікового запису Провайдера за допомогою Ідентифікаторів, наданих IST.

ЯК МИ ЗБИРАЄМО ВАШІ ДАНІ?

Усі персональні дані, що стосуються Вас, збираються безпосередньо від Вас, або коли Ви підписуєтесь на Послуги IST, або під час обміну з нашими службами (онлайн-запити, листи, телефонні дзвінки тощо).

Крім того, дані, що стосуються Вашої навігації на Платформі, можуть бути використані для визначення Ваших потреб та інтересів, а також для відповідного таргетування Наших комерційних та рекламних пропозицій.

ЧОМУ І НА ЯКІЙ ПРАВОВІЙ ОСНОВІ IST ОБРОБЛЯЄ ВАШІ ДАНІ?

Ваші персональні дані можуть збиратися та оброблятися з різною метою, залежно від Послуг, якими Ви користуєтеся, і для різних цілей.

Цілі, для яких ваші персональні дані обробляються IST, його постачальниками послуг або Провайдерами, є наступними:

- Створення вашого облікового запису та доступ до функцій Платформи;
- Створення Контенту;
- Бронювання та управління доступом до Контенту;
- Здійснення оплати за платний Контент;
- Відповідати на ваші запитання та керувати ними;
- Надсилати Вам оцінки та опитування;
- Спілкуватися з вами про Платформу та її Контент;
- Спілкуватися з Вами про Контент Провайдера або подібні продукти чи послуги;
- Запитувати, збирати та обробляти Ваші думки та коментарі щодо Контенту;
- Відповідати на ваші запити щодо реалізації ваших прав на захист даних та керувати ними;
- Виявляти та запобігати шахрайству;
- Виконати законний запит;
- Надавати доступ до Платформи та її функцій, а також забезпечувати її належне функціонування та постійне вдосконалення.

Детальна інформація про мету полягає в наступному:

Мета	Категорії персональних даних	Суб'єкти даних	Правова основа	Дані ідентифікація контролера	Одержувачі	Тривалість зберігання
Створення облікового запису Акаунта та доступ до функцій Платформи	- Ідентифікація та контактні дані (Ім'я, електронна пошта тощо); - Професійні дані (місце роботи, спеціальність, інтереси людини інтереси в плані з точки зору спеціальності / процедур тощо)	Бенефіціар	Виконання Умов використання	ІСТ	В межах , , та своїх обов'язків, можуть мати доступ до персональних даних. відповідних обов'язків, можуть мати доступ до персональних даних: - Технічний персонал ІСТ, відповідальний за управління обліковими записами; - Уповноважений персонал субпідрядників, якщо в договорі, підписаному між субпідрядниками та контролером даних, згадуються зобов'язання, покладені на субпідрядників щодо даних безпеки та захисту конфіденційності (стаття 35 французького Закону про захист даних від 6 січня 1978 року) і визначає, зокрема, цілі безпеки, які повинні бути досягнуті.	Протягом усього періоду відносин і протягом 3 років з моменту останнього підключення Бенефіціара до Платформи Платформі або з моменту видалення Акаунта.
Створення контенту	Ідентифікація та контактні дані про особи що з'являються в Контенті та Користувачах Постачальника адміністрування	Особа, що з'являється в межах Контенту та Користувачів Постачальника адміністрування	Законний інтерес Провайдера до обробки даних осіб, які з'являються	Провайдер	Провайдер, який створює Вміст. В межах своїх обов'язків можуть мати доступ до персональних даних: технічний персонал ІСТ, відповідальний за управління програмним забезпеченням INVIVOXConnect;	тривалість публікації Контенту на Платформі

	облікового запису Провайдера Обліковий запис Провайдера	g Обліковий запис провайдера	протягом Зміст Виконання договірних заходів щодо Провайдера Користувачі, які адмініструють Обліковим записом Виконавця		Уповноважений персонал від субпідрядників, якщо в договорі, підписаному між субпідрядниками та контролером даних, зазначені зобов'язання, які покладаються на субпідрядників щодо даних безпеки та захисту конфіденційності (стаття 35 французького Закону про захист даних від 6 січня 1978 року) і визначає, зокрема, цілі безпеки, які повинні бути досягнуті.	
Забронювати та керувати доступом до контенту	- Ідентифікація та контакт дані (ім'я, електронна пошта тощо); - Професійні дані (місце роботи, спеціальність тощо) - Дані, пов'язані зі змістом.	Бенефіціар	- Виконання Умов надання контенту; - Наш законний інтерес у тому, щоб запропонувати Вам завершити бронювання на Платформі Платформі.	Провайдер IST виступає в якості обробника даних відповідно до інструкцій Постачальника як це визначено в договорі	Одержувачем персональних даних є Постачальник, у якого Одержувач замовляє Контент. У контексті підготовки та виконання Контенту Провайдером, Бенефіціару пропонується зв'язатися з Провайдером для отримання інформації, що стосується можливої обробки, яку він здійснює в якості контролера даних і в якій IST не бере участі.	На час існування відносин та протягом 3 років з моменту останнього підключення Бенефіціара до Платформи Платформи або з моменту видалення Акаунта.
Приступити до оплати платного Контенту	Платіж дані, пов'язані з платіжними засобами (посвідчення)	Одержувач	Виконання Контенту	Постачальник платіжних послуг	В межах своїх обов'язків можуть мати доступ до персональних даних:	На час існування відносин і протягом 3 років

	особи, 4 останні цифри,					
	закінчення терміну дії і т.д.); - IST не має доступу до всіх даних, пов'язаних з платіжними засобами - Ідентифікаційні дані бенефіціара		Положення Умови	IST діє як обробник даних відповідно до інструкцій Постачальника як визначено в угоді	Технічний персонал IST, відповідальний за обробку даних. відповідальний за управління платежами; The Платіжний Постачальник послуг.	з моменту останнього з'єднання Одержувача на Платформи або від видалення Акаунта.
Відповісти на ваші запитання та керувати ними	Будь-які персональні дані, які ви передаєте нам у зв'язку з цим (наприклад: ім'я, прізвище, адреса електронної пошти тощо).	Користувач	- Згода; - Вжити кроки на прохання Користувача до Д о укладення в договору	IST	В межах , , та своїх обов'язків, можуть мати доступ до даних про відповідних обов'язків, можуть мати доступ до персональних даних: - Технічний персонал IST, відповідальний за роботу з клієнтами; - уповноважений персонал субпідрядників, якщо в договорі, укладеному між субпідрядниками та контролером даних, зазначені зобов'язання, які покладаються на субпідрядників щодо даних. безпеки та захисту конфіденційності (стаття 35 Французького закону про захист даних від 6 січня 1978 року) і визначає, зокрема, цілі безпеки, які повинні бути досягнуті.	На час обговорення та протягом 3 років з моменту останнього контакту з Користувачем або запиту Користувача на видалення персональних даних. запиту Користувача на видалення персональних даних, поданого до МНТ.

Надсилати Вам оцінки та опитування	- Ідентифікаційні та контактні дані (ім'я, електронна пошта тощо); - Оцінювання та зміст оцінок та опитувань.	Користувачі	IST's законний інтерес в оцінці Контенту, розміщеного на Платформі	IST	В межах обмежень їхніх відповідних обов'язків відповідних обов'язків, можуть мати доступ до персональних даних: - Технічний, маркетинговий та комерційний персонал ІСТ, відповідальний за аналіз послуг, що пропонуються через Платформу; - Уповноважений персонал субпідрядників, якщо в договорі, підписаному між субпідрядниками та контролером даних, згадуються зобов'язання, покладені на субпідрядників щодо даних безпеки та захисту конфіденційності (стаття 35 Закону Франції "Про захист даних" від 6 січня 1978 року) і визначає, зокрема, цілі безпеки, які повинні бути досягнуті.	На час обговорення та протягом 3 років з моменту останнього контакту з Користувачем або запиту Користувача на видалення персональних даних. запиту Користувача на видалення персональних даних, поданого до МСТ.
Спілкування з Вами про Платформу Платформа та її вміст	Ідентифікаційні та контактні дані (наприклад: телефон, пошта, поштова адреса, спеціальність, підспеціальність і т.д.)	Користувачі	Згода на отримання комерційної інформації	IST	В межах своїх обов'язків можуть мати доступ до персональних даних: - технічний, маркетинговий та комерційний персонал ІСТ, відповідальний за надсилання комерційної інформації; - Уповноважений персонал субпідрядників, якщо в договорі, підписаному між субпідрядниками та контролером даних згадується зобов'язання, покладені на	Три роки з моменту збору або останнього контакту з вами

					субпідрядників щодо дані безпека та захисту конфіденційності (стаття 35 французького Закону про захист даних від 6 січня 1978 року) і визначає, зокрема, цілі безпеки, які повинні бути досягнуті.	
Спілкування з вами про Контент Постачальника або подібні продукти чи послуги	Ідентифікація та контактні дані (наприклад: телефон, пошта, поштова адреса і т.д.)	Користувачі	Згода на отримання комерційної інформації	Провайдер ICT виступає в якості обробника даних відповідно до інструкцій Провайдера як визначено в угоді	У межах своїх обов'язків можуть мати доступ до персональних даних: - Персонал Провайдера з метою комунікації щодо його Контенту, при цьому ICT не виступає в ролі обробника даних; - Маркетинговий та комерційний персонал ICT, відповідальний за надсилання комерційної інформації; - Уповноважений персонал субпідрядників, якщо в договорі, підписаному між субпідрядниками та контролером даних, згадуються зобов'язання, покладені на субпідрядників щодо даних. безпеки та захисту конфіденційності (стаття 35 Закону Франції "Про захист даних" від 6 січня 1978 року) і визначає, зокрема, цілі безпеки, які повинні бути досягнуті.	Три роки з моменту збору або останнього контакту з вами

Запитувати, збирати та обробляти Ваші думки та коментарі про Вміст	- Ідентифікаційні та контактні дані інформація; - Думка і, якщо це можливо, коментар, пов'язаний з Контентом.	Бенефіціар	Законний інтерес IST, Провайдера та їхніх ділових партнерів у зборі ваші думки та коментарі, щоб покращити вміст та повідомити про вашу задоволеність громадськості	IST	В межах , , та своїх обов'язків, може мати доступ до персональних даних. Відповідних обов'язків, можуть мати доступ до персональних даних: - Співробітники IST, відповідальні за підтримку Постачальника та Бенефіціарів, відповідальні за відносини з Користувачами; - уповноважений персонал субпідрядників, якщо в договорі, підписаному між субпідрядниками та контролером даних, згадуються зобов'язання, покладені на субпідрядників щодо даних безпеки та захисту конфіденційності (стаття 35 Закону Франції "Про захист даних" від 6 січня 1978 року) і визначає, зокрема, цілі безпеки, які повинні бути досягнуті.	Три роки з моменту збору або останнього контакту з вами
Відповідати на ваші запити та керувати вашими запитами щодо здійснення ваших прав на захист даних	- Електронна пошта; - Запитуйте вміст запити; - Посвідчення особи Користувач та/або його/її агент та/або законний представник.	Користувачі	Юридичні зобов'язання: Тільки особа, яку стосується обробка обробка (якщо застосовно, його агент або законний представник) може здійснювати законний представник) може здійснювати	IST	В межах своїх повноважень можуть мати доступ до персональних даних: Співробітники IST, відповідальні за надання відповідей на запити щодо захисту прав на обробку персональних даних.	Протягом 5 років з дати запити, тобто протягом строку давності строк, встановлений статтею 2224 Цивільного кодексу Франції, для того, щоб IST міг продемонструвати

			будь-які дію на			продуктивність
			цих даних (статті 16 до 21 GDPR)			своїх юридичних зобов'язань.
Виявляти та запобігати шахрайство	Дані, що аналізуються STRIPE RADAR.	Користувачі	Законний інтерес ICT у запобіганні шахрайству у зв'язку з платежами на Платформі	ICT	В межах своїх обов'язків може мати доступ до персональних даних: Персонал STRIPE, відповідальний за контроль платежів, що обробляються на Платформі.	До моменту оплати у випадку низького ризику. До завершення аналізу в разі помірного або високого ризику.

Виконати законний запит	Будь-які дані на вимогу судових органів	Користувачі	Юридичне зобов'язання виконати запит судового органу	IST	В межах , , та своїх обов'язків, можуть мати доступ до персональних даних. відповідних обов'язків, можуть мати доступ до персональних даних: Персонал ІСТ, відповідальний за управління базами даних Платформи. Одержувачем даних є судовий орган, від якого надійшов запит.	Ця обробка полягає в передачі даних і не передбачає зберігання.
Забезпечити доступність Платформи та її функціонал, а також забезпечувати його належне функціонування та безперервну роботу	Файли cookie та інші пристрої відстеження, залишені на вашому терміналі, відповідно до нашої Хартії управління файлами cookie, доступної за посиланням	Користувачі	Згода, де це можливо	IST	В межах , та своїх відповідних обов'язків, можуть мати доступ до персональних даних: - ІТ та маркетинговий персонал ІСТ; - Треті особи, які можуть залишити файл cookie на вашому терміналі (комп'ютері, планшеті, телефоні...), коли ви даєте на це згоду (для більш детальної інформації, будь ласка, зверніться до наш Cookie Управління файлами cookie	До 13 місяців з моменту депозиту на терміналі Користувача термінал Користувача.
покривати	нижній колонтитул Платформи.				Статут доступний за посиланням внизу внизу сторінки Платформи).	

ХТО МОЖЕ ОТРИМАТИ ДОСТУП ДО ВАШИХ ДАНИХ?

На додаток до осіб, спеціально зазначених як "Одержувачі" в пояснювальній таблиці цілей, основними особами, які, ймовірно, матимуть доступ до ваших персональних даних, є

- Постачальники послуг, відповідальні за управління Платформою;
- Що стосується ідентифікаційних даних особи, яка доставляє Контент, організації, відповідальні за доставку етикетки DPC;
- Державні служби виключно для виконання юридичних зобов'язань;
- Уповноваженому персоналу наших субпідрядників (якщо такі є);
- У відповідних випадках - відповідним судам, посередникам, бухгалтерам, аудиторам, юристам, судовим виконавцям, колекторським компаніям, органам поліції або жандармерії у разі крадіжки або судової реквізиції, рятувальним службам;
- Постачальникам контенту, щоб вони могли надіслати вам форму оцінки контенту або повідомити про зміни в організації контенту (зміна спікера, порядку денного, місця проведення...)

Ваші персональні дані не будуть передаватися, обмінюватися, продаватися або здаватися в оренду нікому, крім осіб, зазначених нижче.

Детальніше про список наших провайдерів

- STRIPE (Постачальники платіжних послуг): мають доступ лише до платіжних даних і знаходяться під суворим наглядом;
 - Туристичний партнер: за запитом бенефіціара. Туристичний партнер виконує власну обробку як контролер даних;
 - META ADS має доступ до наступних даних: дані, що генеруються Facebook через профіль і різні дії, що виконуються користувачами, адреса електронної пошти;
 - LINKEDIN ADS має доступ до наступних даних: дані, що генеруються LinkedIn через профіль та різні дії, що виконуються користувачами, адреса електронної пошти;
 - GOOGLE ADS має доступ до таких даних: дані, що генеруються Google через профіль та різні дії, що виконуються користувачами, адреса електронної пошти;
 - AMAZON розміщує базу даних IST - тип даних, розміщених на Amazon, є (серед іншого) особистими даними користувачів: Ім'я, Ім'я, Електронна пошта, Спеціальність, Місто, Країна, RPPS, Компанія, Адреса компанії, Телефон...;
 - BREVO (SENDINBLUE) має доступ до наступних даних: ім'я, ім'я, електронна пошта, тема та тіло надісланих електронних листів;
 - TYPEFORM - має доступ до наступних даних, що містяться у формах Ім'я, Ім'я, E-mail спеціальність, Місто, Країна;
 - PIANO - має доступ до анонімізованих даних (відвідані сторінки, дії на сайті).
 - MAILJET - має доступ до таких даних: електронні листи, Ім'я та Прізвище, які проходять через Mailjet для всіх транзакційних електронних листів
 - CRISP - має доступ до таких даних: електронні листи, ім'я та прізвище для обробки питань користувачів на платформі Invivoх
 - PIPEDRIVE - має доступ до таких даних: електронна пошта, ім'я та прізвище
 - ZOOM (Zoom отримує прізвище, ім'я та адресу електронної пошти).
-

ЧИ ПЕРЕДАЮТЬСЯ ВАШІ ДАНІ ЗА МЕЖІ ЄВРОПЕЙСЬКОГО СОЮЗУ?

Деякі субпідрядники ІСТ можуть передавати персональні дані за межі Європейського Союзу в рамках обробки.

Такими субпідрядниками є наступні:

- META: більше інформації [тут](#);
- GOOGLE: більше інформації [тут](#);
- BREVO: більше інформації [тут](#);

ІСТ вживає всіх необхідних заходів для того, щоб ці субпідрядники надали гарантії щодо дотримання правил захисту персональних даних.

ЯКІ ВАШІ ПРАВА НА ЗАХИСТ ДАНИХ І ЯК ВИ МОЖЕТЕ ЇХ РЕАЛІЗУВАТИ?

Відповідно до чинного законодавства, Ви маєте наступні права:

- Право на доступ (стаття 15 GDPR), на виправлення (стаття 16 GDPR), оновлення, повноту ваших даних;
- Право на видалення (ст. 17 GDPR), якщо вони є неточними, неповними, двозначними, застарілими або якщо їх збір, використання, передача чи зберігання заборонені;
- Право відкликати свою згоду в будь-який час (стаття 13-2с GDPR);
- Право на обмеження обробки ваших даних (стаття 18 GDPR);
- Право на заперечення проти обробки ваших даних (стаття 21 GDPR);
- Право на перенесення наданих вами даних, якщо ваші дані підлягають автоматизованій обробці на підставі вашої згоди або договору (ст. 20 GDPR);
- Право визначати долю ваших даних після вашої смерті та вирішувати, чи передавати (або не передавати) ваші дані третій стороні, яку ви попередньо визначили.
- У разі вашої смерті та за відсутності ваших інструкцій ми зобов'язуємося знищити ваші дані, за винятком випадків, коли їх зберігання необхідне для доказової бази або для виконання юридичних зобов'язань.

Щоб дізнатися більше про правила, що стосуються Ваших прав "Обробка даних і свобода", ми запрошуємо Вас ознайомитися з [відповідним розділом на веб-сайті CNIL](#) (французькою мовою).

Ви можете скористатися вищезазначеними правами за допомогою простого запиту:

- електронною поштою на адресу dpdo@invivox.com або
- поштою на адресу: In Situ Training, 21 rue Eugène et Marc Dulout - 33600 PESSAC FRANCE.

Незалежно від того, на яке право Ви посилаєтесь, Ви повинні підтвердити свою особу будь-яким способом і обґрунтувати законну причину, якщо цього вимагає закон (зокрема, у випадку заперечення проти обробки даних).

Щоб дізнатися більше про свої права, Ви також можете відвідати веб-сайт CNIL, доступний за наступною адресою: <https://www.cnil.fr/en/home>.

Нарешті, ви можете подати скаргу до CNIL за цією адресою: <https://www.cnil.fr/en/plaintes> (французькою мовою).

ЩО РОБИТИ З ФАЙЛАМИ COOKIE ТА ІНШИМИ ПРИСТРОЯМИ ВІДСТЕЖЕННЯ?

На своїй Платформі ICT використовує дані про з'єднання (дата, час, інтернет-адреса, протокол вашого комп'ютера, переглянуті сторінки) і файли cookie (невеликі файли, що зберігаються на вашому комп'ютері), щоб ідентифікувати вас, запам'ятовувати ваші відвідування, а також отримувати вигоду від вимірювань і статистики аудиторії Платформи, зокрема, щодо переглянутих сторінок.

Більш детальну інформацію про управління файлами cookie та їх призначення ви знайдете в нашій Хартії управління файлами cookie, доступній внизу сторінки Платформи.

ЯКІ ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ БУЛИ ВПРОВАДЖЕНІ ДЛЯ ЗАХИСТУ ВАШИХ ДАНИХ?

ICT та її потенційні субпідрядники зобов'язуються вжити всіх технічних та організаційних заходів для забезпечення безпеки обробки своїх персональних даних та конфіденційності ваших даних відповідно до Закону Франції про захист даних у редакції, чинній на день ознайомлення з Політикою конфіденційності, та GDPR.

У зв'язку з цим ICT вживає необхідних заходів обережності, враховуючи характер ваших даних та ризики, пов'язані з їх обробкою, щоб зберегти безпеку даних і, зокрема, запобігти їх спотворенню, пошкодженню або доступу до них несанкціонованих третіх осіб (фізичний захист приміщень, процес аутентифікації користувачів з особистим і безпечним доступом за допомогою конфіденційних ідентифікаторів, реєстрація з'єднань, шифрування певних даних і т.д.).

*
* *