

Politique de Confidentialité

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Chez IST, Nous accordons une importance particulière à vos données personnelles, car si Vous Nous les confiez, Nous devons en prendre le plus grand soin et surtout Vous expliquer de manière transparente comment Nous les collectons et les utilisons.

L'objectif de cette Politique de confidentialité est de :

- Vous expliquer clairement et simplement pourquoi et comment Nous utilisons les informations que Nous collectons lorsque Vous utilisez nos services ;
- Vous détailler les options que Nous Vous proposons afin de contrôler l'usage de vos données, les droits que Vous détenez sur celles-ci et la façon de les exercer.

QUI EST RESPONSABLE DE LA PROTECTION DE VOS DONNÉES ?

Cette Politique de confidentialité s'adresse à Vous, en votre qualité d'internaute qui accède à la plateforme INVIVOX via le site internet <https://invivox.com/> et a pour objectif de Vous informer de la manière dont vos données personnelles peuvent le cas échéant être collectées et faire l'objet d'un traitement par IST.

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une « *donnée personnelle* », c'est toute information Vous concernant et qui permet de Vous identifier directement ou indirectement. Vos nom et prénom ou une photo peuvent par exemple permettre de Vous identifier directement. Votre numéro RPPS/ADELI permet de Vous identifier indirectement, car il existe une table de correspondance entre votre numéro et votre nom. Il constitue donc une donnée personnelle.

Qu'est-ce qu'un « traitement » ?

Le mot « *traitement* » désigne toute opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données à caractère personnel, quel que soit le procédé utilisé (*collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction, ...*)

IST s'engage à respecter les deux (2) principes essentiels suivants :

- Vous restez maître de vos données personnelles ;
- Vos données sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

De manière plus formelle, cela veut dire que nous nous engageons à respecter aussi bien la loi française (la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi **Informatique et Libertés** »)), dans sa version applicable au jour de

Politique de Confidentialité

consultation de la Politique de Confidentialité que la réglementation européenne (le Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 dit « **RGPD** »).

En savoir plus sur nous et nos coordonnées

Rappel légal :

*Le **responsable du traitement** est, au sens de la loi Informatique et Libertés, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Lorsque deux responsables du traitement ou plus déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement, ils sont les **responsables conjoints du traitement** (ou co-responsables).*

*Le **sous-traitant** est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.*

Selon ce qui est indiqué au sein du détail des finalités, le responsable du traitement de vos données peut être :

- La société In Situ Training (IST), société anonyme au capital de 288.014 euros, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 813 123 486, dont le siège social est situé 21, rue Eugène et Marc Dulout – 33 600 PESSAC ;
- Le Pourvoyeur auprès duquel vous effectuez une Réservation de Formation. Dans ce cas, IST est sous-traitant du Pourvoyeur.
- Le Prestataire de Services de Paiement par l'intermédiaire duquel vous procédez au paiement d'une Formation. Dans ce cas, IST est sous-traitant du Prestataire de Services de Paiement.

Pour toute question relative à la gestion et à l'utilisation faite de vos données personnelles, Vous pouvez joindre IST :

- Soit par l'outil de *chat* intégré à la Plateforme invivox.com
- Soit par email à : dpo@invivox.com
- Soit par courrier à In Situ Training 21, rue Eugène et Marc Dulout – 33 600 PESSAC

Certains mots comportent une majuscule car ils ont une signification particulière. Si Vous souhaitez connaître leur sens précis, Vous pouvez consulter leur définition ci-après :

Définitions :

« **Bénéficiaire** » désigne tout Professionnel de Santé ou profession liée aux Professionnels de Santé qui se connecte à son Compte grâce à ses Identifiants et qui effectue la Réservation d'une Formation ou accède à un Contenu proposé par le Pourvoyeur via la Plateforme ainsi que toute personne chargée d'enregistrer des Bénéficiaires afin qu'ils participent à une Formation.

Politique de Confidentialité

« **Compte** » désigne l'interface hébergée sur la Plateforme dans laquelle est regroupé l'ensemble des données fournies par le Bénéficiaire ou l'Utilisateur Pourvoyeur. L'accès au Compte se fait grâce aux Identifiants.

« **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** » désigne le contrat convenu entre IST et l'Utilisateur qui décrit les conditions générales applicables à l'utilisation de la Plateforme par les Utilisateurs.

« **Conditions Générales de de Mise à Disposition de Contenu** » désigne les conditions contractuelles encadrant la Réservation de Formations ou l'achat de Contenu par le Bénéficiaire au Pourvoyeur.

« **Contenu** » désigne les Formations, Support de smart learning créés type cas cliniques, replays et, d'une manière générale, tout contenu que le Pourvoyeur propose à l'attention des Bénéficiaires, à titre payant ou non.

« **Formations** » désigne l'ensemble des formations médicales ou non médicales présentielle ou distancielles proposées par les Pourvoyeurs aux Bénéficiaires *via* la Plateforme.

« **Identifiants** » désigne le courriel et le mot de passe de l'Utilisateur sur la Plateforme qui permettent l'accès au Compte sur la Plateforme. Ces Identifiants sont à l'usage exclusif de l'Utilisateur qui en est seul responsable.

« **IST** » ou « **Nous** » désigne l'opérateur de la Plateforme, à savoir la société In Situ Training, société anonyme au capital de 288.014 euros, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 813 123 486, dont le siège social est situé 21, rue Eugène et Marc Dulout – 33 600 PESSAC

« **Partenaire de Voyage** » désigne tout partenaire d'IST qui propose l'organisation de tout ou partie du voyage d'un Bénéficiaire afin de pouvoir assister à une Formation.

« **Plateforme** » désigne la plateforme en ligne accessible à l'adresse <https://invivox.com>, éditée et exploitée par IST. La Plateforme regroupe l'ensemble des pages web, Prestations et fonctionnalités proposés aux Utilisateurs.

« **Pourvoyeur** » désigne toute personne référencée sur la Plateforme et qui propose, dans le cadre de son activité professionnelle, des Contenus à l'attention des Professionnels de Santé ainsi que, le cas échéant, les Utilisateurs Pourvoyeur qui accèdent à la Plateforme.

« **Prestataire de Services de Paiement** » désigne la société détentrice d'un agrément bancaire fournissant, par l'intermédiaire d'IST, des services de paiement aux Pourvoyeurs afin de leur permettre d'encaisser le prix des Formations auprès des Bénéficiaires.

« **Prestations** » désigne l'ensemble des prestations proposées par IST aux Utilisateurs *via* la Plateforme.

« **Professionnel de Santé** » désigne toute personne exerçant une profession référencée sur la liste des professionnels de santé définie par l'International Standard Classification of Occupations (ISCO) (ILO 2008 ; WHO 2010), respectant les conditions légales d'exercice définies par la réglementation les concernant et

Politique de Confidentialité

immatriculés en tant que tels auprès des organismes compétents. Les Professionnels de Santé incluent également les internes et résidents en médecine pouvant fournir un certificat de scolarité.

« **Publication** » désigne la mise à disposition du public d'une Formation par le Pourvoyeur sur la Plateforme.

« **Réservation** » désigne l'acte de réservation d'une Formation réalisé par le Bénéficiaire auprès du Pourvoyeur via la Plateforme.

« **Utilisateur** » ou « **Vous** » désigne toute personne qui accède à la Plateforme, qu'elle soit Bénéficiaire, Utilisateur Pourvoyeur ou simple internaute.

« **Utilisateur Pourvoyeur** » désigne toute personne auprès ou pour le compte du Pourvoyeur, et sous la responsabilité exclusive de ce dernier, et accédant au Compte du Pourvoyeur par l'intermédiaire des Identifiants fournis par IST.

COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ?

L'ensemble des données personnelles Vous concernant est collecté directement auprès de Vous, soit lors de la souscription aux Prestations d'IST, soit lors d'échanges avec nos services (demandes en ligne, courriers, appels téléphoniques...).

Par ailleurs, des données relatives à votre navigation sur la Plateforme peuvent être utilisées pour cibler vos besoins et centres d'intérêts et cibler nos offres commerciales et publicitaires en fonction.

POURQUOI ET SUR QUELS FONDEMENTS IST TRAITE-T-IL VOS DONNÉES ?

Vos données personnelles sont susceptibles d'être collectées et traitées pour différentes finalités, selon les Prestations dont Vous bénéficiez et pour des finalités différentes.

Les finalités pour lesquelles vos données personnelles sont traitées par IST, par ses prestataires ou par les Pourvoyeurs sont les suivantes :

- Créer votre Compte et accéder aux fonctionnalités de la Plateforme ;
- Créer des Contenus ;
- Réserver et gérer l'accès aux Contenus ;
- Procéder au paiement des Contenus payants ;
- Répondre et gérer vos questions ;
- Vous envoyer des évaluations et des questionnaires ;
- Communiquer auprès de vous au sujet de la Plateforme de ses Contenus ;

Politique de Confidentialité

- Communiquer auprès de vous au sujet des Contenus d'un Pourvoyeur ou de produits ou services analogues ;
- Vous demander, recueillir et traiter vos avis et commentaires sur un Contenu ;
- Diffuser des Contenus et les enregistrer à des fins de rediffusion
- Répondre et gérer vos demandes d'exercice de droits « Informatique et Libertés » ;
- Détecter et prévenir les fraudes ;
- Satisfaire à une requête judiciaire ;
- Mettre à disposition la Plateforme et ses fonctionnalités et assurer son bon fonctionnement et son amélioration permanente ;

Le détail des finalités est le suivant :



Politique de Confidentialité

Finalité	Catégories de données traitées	Personnes concernées	Base juridique du Traitement	Identité du Responsable de Traitement	Destinataires des données	Durée de conservation des données
Créer votre Compte et accéder aux fonctionnalités de la Plateforme	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification et de contact (Nom, adresse électronique, etc) ; Données professionnelles (Etablissement, spécialité, intérêts de la personne en termes de spécialité / procédures... etc.) 	Bénéficiaire	Exécution des Conditions Générales d'Utilisation	IST	<p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnels techniques d'IST, en charge de la gestion des Comptes ; Le personnel habilité des sous-traitants dès lors que le contrat signé entre les sous-traitants et le responsable du traitement fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données (article 35 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée) et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints. 	Pendant toute la durée de la relation et pendant 3 ans à compter de la dernière connexion du Bénéficiaire sur la Plateforme ou de la suppression du Compte.
Créer des Contenus	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identité et de contact de la personne prodiguant la Formation et des Utilisateurs Pourvoyeurs administrant le 	Personne prodiguant la Formation ou apparaissant dans un Contenu Utilisateurs Pourvoyeurs administrant le	Intérêt légitime du Pourvoyeur à traiter les données des personnes intervenant ou apparaissant dans les Contenus	Pourvoyeur	<p>Le Pourvoyeur créant la Formation.</p> <p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p>	Pendant toute la durée de Publication d'une Formation sur la Plateforme.



Politique de Confidentialité

	Compte du Pourvoyeur	Compte du Pourvoyeur	Exécution de mesures contractuelles concernant les Utilisateurs Pourvoyeurs administrant le Compte du Pourvoyeur		<ul style="list-style-type: none"> Les personnels techniques d'IST, en charge de la gestion du Logiciel INVIVOXConnect ; Le personnel habilité des sous-traitants dès lors que le contrat signé entre les sous-traitants et le responsable du traitement fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données (article 35 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée) et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints. 	
Réserver et gérer l'accès aux Contenus	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification et de contact (Nom, adresse électronique, etc) ; Données professionnelles (Etablissement, spécialité, etc.) Données relatives aux Formations. 	Bénéficiaire	<ul style="list-style-type: none"> Exécution des Conditions Générales de Mise à Disposition de Contenu ; Notre intérêt légitime à vous proposer de finaliser une Réservation en cours sur la Plateforme 	<p>Pourvoyeur</p> <p>IST agit, en qualité de sous-traitant, selon les instructions du Pourvoyeur telles que définies au sein d'un contrat</p>	<p>Le Pourvoyeur auprès duquel le Bénéficiaire réserve une Formation est destinataire des données personnelles.</p> <p>Dans le cadre de la préparation et de l'exécution des Formations par un Pourvoyeur, le Bénéficiaire est invité à contacter le Pourvoyeur concerné afin de bénéficier des informations relatives au(x) éventuel(s) traitement(s) qu'il met en œuvre en qualité de responsable du traitement et pour lesquels IST n'intervient pas.</p>	<p>Pendant toute la durée de la relation et pendant 3 ans à compter de la dernière connexion du Bénéficiaire sur la Plateforme ou de la suppression du Compte.</p>



Politique de Confidentialité

<p>Procéder au paiement des Contenus payants</p>	<ul style="list-style-type: none"> Données relatives au moyen de paiement (identité du titulaire, 4 derniers chiffres du numéro de carte, date d'expiration, etc.) ; IST n'a pas accès à la totalité des données relatives au moyen de paiement. Données d'identification du Bénéficiaire. 	<p>Bénéficiaire</p>	<p>Exécution des Conditions Générales de Mise à Disposition de Contenu</p>	<p>Prestataire de Services de Paiement</p> <p>IST agit, en qualité de sous-traitant, selon les instructions du Pourvoyeur telles que définies au sein d'un contrat</p>	<p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnels techniques d'IST, en charge de la gestion des paiements ; Le Prestataire de Services de Paiement. 	<p>Pendant toute la durée de la relation et pendant 3 ans à compter de la dernière connexion du Bénéficiaire sur la Plateforme ou de la suppression du Compte.</p>
<p>Répondre et gérer vos questions</p>	<ul style="list-style-type: none"> Toute donnée personnelle que Vous Nous communiquerez dans ce cadre (ex : nom, prénom, adresse électronique, etc.) 	<p>Utilisateur</p>	<ul style="list-style-type: none"> Consentement ; Exécution de mesures précontractuelles prises en la demande de l'Utilisateur. 	<p>IST</p>	<p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnels techniques, marketing et commerciaux d'IST, en charge de la relation avec les Utilisateurs ; Le personnel habilité des sous-traitants dès lors que le contrat signé entre les sous-traitants et le responsable du traitement fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données (article 35 de 	<p>Pendant toute la durée des échanges et pendant 3 ans à compter du dernier contact de la part de l'Utilisateur ou de la suppression des données personnelles de l'Utilisateur, à sa demande, par IST.</p>



Politique de Confidentialité

					la loi du 6 janvier 1978 modifiée) et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints.	
Vous envoyer des évaluations et des questionnaires	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identité et de contact (ex : Téléphone, adresse électronique, adresse postale, spécialité, sous-spécialité etc.) Contenus des évaluations et des questionnaires 	Utilisateurs	<ul style="list-style-type: none"> Intérêt légitime d'IST à évaluer les Contenus publiés sur la Plateforme 	IST	<p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnels techniques, marketing et commerciaux d'IST en charge de l'analyse des prestations proposées via la Plateforme. <p>Le personnel habilité des sous-traitants dès lors que le contrat signé entre les sous-traitants et le responsable du traitement fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données (article 35 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée) et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints.</p>	Pendant toute la durée des échanges et pendant 3 ans à compter du dernier contact de la part de l'Utilisateur ou de la suppression des données personnelles de l'Utilisateur, à sa demande, par IST.
Communiquer auprès de vous au sujet de la Plateforme et de ses Contenus	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identité et de contact (ex : Téléphone, adresse électronique, adresse postale, spécialité, sous-spécialité etc.) 	Utilisateurs	Consentement à recevoir des informations commerciales	IST	<p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnels commerciaux et marketing d'IST en charge de l'envoi des informations commerciales. Le personnel habilité des sous-traitants dès lors que le contrat signé entre les 	Pendant 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact de votre part.



Politique de Confidentialité

					<p>sous-traitants et le responsable du traitement fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données (article 35 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée) et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints.</p>	
<p>Communiquer auprès de Vous au sujet des Contenus d'un Pourvoyeur ou de produits ou services analogues</p>	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identité et de contact (ex : Téléphone, adresse électronique, adresse postale, etc.) 	Utilisateurs	Consentement à recevoir des informations commerciales	<p>Pourvoyeur</p> <p>IST agit, en qualité de sous-traitant, selon les instructions du Pourvoyeur telles que définies au sein d'un contrat</p>	<p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnels du Pourvoyeur afin de communiquer lui-même sur ses Contenus, sans qu'IST n'agisse en qualité e sous-traitant. Les personnels marketing et commerciaux d'IST en charge de l'envoi des informations commerciales. Le personnel habilité des sous-traitants dès lors que le contrat signé entre les sous-traitants et le responsable du traitement fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données (article 35 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée) et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints. 	<p>Pendant 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact de votre part.</p>



Politique de Confidentialité

<p>Vous demander, recueillir et traiter vos avis et commentaire sur un Contenu</p>	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identité et de contact ; Avis et, le cas échéant, commentaire relatif à un Contenu. 	<p>Bénéficiaire</p>	<p>L'intérêt légitime d'IST, du Pourvoyeur et de leurs partenaires commerciaux à recueillir vos avis et commentaire afin d'améliorer les Formations et de faire état de votre satisfaction auprès du public</p>	<p>IST</p>	<p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnels d'IST en charge du service d'assistance aux Pourvoyeurs et Bénéficiaires, en charge de la relation avec les Utilisateurs ; <p>Le personnel habilité des sous-traitants dès lors que le contrat signé entre les sous-traitants et le responsable du traitement fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données (article 35 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée) et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints.</p>	<p>Pendant 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact de votre part.</p>
<p>Diffuser des Contenus et les enregistrer à des fins de rediffusion</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nom, prénom ; Image, propos ; Commentaires. 	<p>Utilisateurs apparaissant dans le Contenu diffusé et/ou enregistré</p>	<p>L'intérêt légitime du Pourvoyeur à diffuser ses Contenus et à les enregistrer à fin de rediffusion</p>	<p>Pourvoyeur</p>	<p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnels du Pourvoyeur en charge de la diffusion et de la rediffusion du Contenu. <p>Le personnel habilité des sous-traitants dès lors que le contrat signé entre les sous-traitants et le responsable du traitement fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données</p>	<p>Pendant toute la durée de diffusion du Contenu et, le cas échéant, de mise à disponibilité du Contenu en rediffusion.</p>



Politique de Confidentialité

					(article 35 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée) et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints.	
<p>Répondre et gérer vos demandes d'exercice de droits « Informatique et Libertés »</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adresse électronique ; ▪ Contenu de la demande ; ▪ Justificatif d'identité de l'Utilisateur et/ou de son mandataire ou de son représentant légal. 	Utilisateurs	<p>Obligation légale : Seule la personne concernée par le traitement (le cas échéant son mandataire ou son représentant légal) sont traitées peut exercer une quelconque action sur ces données (arts. 16 à 21 Règ. 2016-679 du 27 avril 2016)</p>	IST	<p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les personnels d'IST en charge des réponses aux demandes d'exercice de droits « Informatique et Libertés ». 	<p>Pendant 5 ans à compter de la demande d'exercice, soit le délai de prescription énoncé à l'article 2224 du code civil, afin qu'IST puisse démontrer l'exécution de ses obligations légales.</p>
<p>Détecter et prévenir les fraudes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données analysées par le service STRIPE RADAR. 	Utilisateurs	<p>Intérêt légitime d'IST à prévenir les fraudes dans le cadre des paiements intervenant sur la Plateforme</p>	IST	<p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les personnels de la société STRIPE en charge du contrôle des paiements effectués sur la Plateforme. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jusqu'au paiement en cas de risque faible. ▪ Jusqu'à la complétion de l'analyse en cas de risque modéré ou élevé.



Politique de Confidentialité

<p>Satisfaire à une requête judiciaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> Toute donnée qui sera demandée par une autorité judiciaire 	<p>Utilisateurs</p>	<p>Obligation légale de satisfaire à la demande d'une autorité judiciaire</p>	<p>IST</p>	<p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnels d'IST en charge de la gestion des bases de données de la Plateforme. <p>Est destinataire des données l'autorité judiciaire à l'origine de la requête.</p>	<p>Ce traitement consiste en un transfert et n'induit pas de conservation.</p>
<p>Mettre à disposition la Plateforme et ses fonctionnalités et assurer son bon fonctionnement et son amélioration permanente</p>	<ul style="list-style-type: none"> Les cookies et autres traceurs déposés sur votre terminal conformément à notre Charte de gestion des cookies, accessible en bas de page de la Plateforme. 	<p>Utilisateurs</p>	<p>Consentement, lorsque celui-ci est requis.</p>	<p>IST</p>	<p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnels informatique et marketing d'IST ; Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateurs, tablettes, téléphones portables...) lorsque Vous y consentez (Pour plus de détail, consultez notre Charte de gestion des cookies_accessible en bas de page de la Plateforme.). 	<p>Jusqu'à 13 mois à compter de leur dépôt sur le terminal de l'Utilisateur</p>



Politique de Confidentialité

QUI PEUT ACCÉDER À VOS DONNÉES ?

Outre les personnes spécifiquement indiquées comme « Destinataires des données » au sein du tableau explicatif des finalités, les principales personnes qui seront susceptibles d'avoir accès à vos données personnelles sont :

- Les prestataires chargés de la gestion de la Plateforme ;
- S'agissant des données d'identification de la personne délivrant le Contenu, les organismes en charge de la délivrance du label DPC ;
- Les services publics exclusivement pour répondre aux obligations légales ;
- Le personnel habilité de nos sous-traitants (si sous-traitant il y a) ;
- S'il y a lieu, les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement, autorités de police ou de gendarmerie en cas de vol ou de réquisition judiciaire, secours.
- Les Pourvoyeurs de Formation, afin qu'ils puissent vous envoyer un formulaire d'évaluation de la Formation ou bien communiquer un changement dans l'organisation de la Formation (changement de conférencier, d'agenda, de lieu....)

Vos données personnelles ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne que celles mentionnées ci-dessous.

Plus de détail sur la liste de nos prestataires :

- STRIPE (Prestataires de Services de Paiement): n'ont accès qu'à des données de paiement et sont strictement encadrés ;
- Partenaire de Voyage : Si le Bénéficiaire le souhaite. Le Partenaire de Voyage réalise ses propres traitements en qualité de responsable de traitement ;
- MIXPANEL a accès aux données suivantes : nom/prénom/spécialité/email/heure et lieu de connexion et parcours sur la Plateforme ;
- SALESFORCE a accès aux données des Pourvoyeurs Bénéficiaires ;
- SAGE (logiciel de gestion commerciale) a accès à des données du Bénéficiaire.
- GOOGLE ANALYTICS a accès aux données de navigation anonymisées (pages visitées, actions sur le site)
- FACEBOOK ADS a accès aux données suivantes : les données engendrées par Facebook via le profil et les différentes activités effectuées par les utilisateurs, adresse email ;
- LINKEDIN ADS a accès a accès aux données suivantes : les données engendrées par LinkedIn via le profil et les différentes activités effectuées par les utilisateurs, adresse email ;
- GOOGLE ADS a accès aux données suivantes : les données engendrées par Google via le profil et les différentes activités effectuées par les utilisateurs, adresse email ;
- AMAZON héberge la base de données d'IST - le type de données hébergées par Amazon sont les données (entre autres) personnelles des users : Nom, Prénom, E-mail spécialité, Ville, Pays, RPPS, Entreprise, Adresse de l'entreprise, Téléphone...;

Politique de Confidentialité

- UNBOUNCE – a accès aux données personnelles saisies dans les formulaires (nom/prénom/spécialité/fonction/adresse email/pays)
- WOODPECKER a accès aux données suivantes : adresse email ;
- SENDINBLUE (les emails transactionnels passent par Mailjet) – a accès aux données suivantes : nom/prénom/adresse email/sujet et corps des emails marketing envoyés
- ZOOM (Zoom récupère Nom Prénom et Adresse Email)

VOS DONNÉES SONT ELLES TRANSFÉRÉES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Certains sous-traitants ultérieurs d'IST peuvent transférer des données personnelles en dehors de l'Union européenne dans le cadre des traitements mis en œuvre.

Ces sous-traitants sont les suivants :

- FACEBOOK : plus d'informations [ici](#) ;
- GOOGLE : plus d'informations [ici](#) ;
- RESEARCHGATE : plus d'informations [ici](#) ;
- SENDINBLUE : plus d'informations [ici](#) ;
- WOODPECKER : plus d'informations [ici](#) ;
- SEMRUSH : plus d'informations [ici](#).

IST met en place tous les dispositifs appropriés afin de s'assurer des garanties offertes par ces sous-traitants ultérieurs au regard de la réglementation sur la protection des données à caractère personnel.

QUELS SONT VOS DROITS « INFORMATIQUES ET LIBERTÉS » ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Conformément à la réglementation applicable, Vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès (article 15 RGPD), de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude de vos données ;
- Droit de verrouillage ou d'effacement de vos données à caractère personnel (article 17 RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- Droit de retirer à tout moment votre consentement (article 13-2c RGPD) ;
- Droit à la limitation du traitement de vos données (article 18 RGPD) ;
- Droit d'opposition au traitement de vos données (article 21 RGPD) ;

Politique de Confidentialité

- Droit à la portabilité des données que Vous nous avez fournies, lorsque vos données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD) ;
- Droit de définir le sort de vos données après votre mort et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que Vous aurez préalablement désigné.
- En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Pour en savoir plus sur la réglementation relative à vos droits « Informatique et liberté », nous Vous invitons à consulter la [rubrique dédiée sur le site internet de la CNIL](#).

Vous pouvez exercer les droits mentionnés ci-dessus par simple demande :

- Par courrier électronique à dpo@invivox.com ou
- Par courrier à l'adresse : In Situ Training, 21 rue Eugène et Marc Dulout – 33600 PESSAC.

Quel que soit le droit invoqué, Vous devez justifier de votre identité par tout moyen et justifier d'un motif légitime lorsque celui-ci est exigé par la loi (notamment en cas d'opposition au traitement).

Pour mieux connaître vos droits, Vous pouvez également consulter le site internet de la CNIL, accessible à l'adresse suivante : <http://cnil.fr>.

Vous pouvez enfin porter plainte auprès de la CNIL à cette adresse : <https://www.cnil.fr/en/plaintes>.

QU'EN EST-IL DES COOKIES ET AUTRES « TRACEURS » ?

IST fait usage sur sa Plateforme de données de connexion (date, heure, adresse internet, protocole de votre ordinateur, pages consultées) et de cookies (petits fichiers enregistrés sur votre ordinateur) permettant de Vous identifier, de mémoriser vos consultations, et de bénéficier de mesures et statistiques d'audience de la Plateforme, notamment liées aux pages consultées.

Vous retrouverez plus détail sur la gestion des cookies et sur leurs finalités au sein de notre Charte de gestion des cookies Charte de gestion des cookies, accessible en bas de page de la Plateforme.

QUELLES SONT LES MESURES DE SÉCURITÉ MISES EN PLACE POUR PROTÉGER VOS DONNÉES ?

IST et ses éventuels sous-traitants s'engagent à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité de ses traitements de données personnelles et la confidentialité de vos données, en application de la n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « **Loi Informatique et Libertés** »), dans sa

Politique de Confidentialité

version applicable au jour de consultation de la Politique de Confidentialité que la réglementation européenne (le Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 dit « **RGPD** »).

A ce titre, IST prend les précautions utiles, au regard de la nature de vos données et des risques présentés par ses traitements de données, pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédé d'authentification des Utilisateurs avec accès personnel et sécurisé via des Identifiants confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données,...).

La société IST réalise par ailleurs des audits réguliers, autrement appelés "tests d'intrusions", réalisés par une société externe spécialisée, afin de garantir la sécurité des données des Bénéficiaires des Formations, et dont les résultats sont disponibles à la demande des Pourvoyeurs.