

## Conditions Générales d'Utilisation

**CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION**

Bienvenue sur la Plateforme INVIVOX, dédiée à la mise en relation de Professionnels de Santé avec des Institutions et Laboratoires proposant des Contenus, tels que des Formations, Support de smart learning (ex : cas cliniques), replays.

IST agit en tant qu'opérateur transparent qui facilite l'intermédiation pour des formations médicales et contenus y-relatifs en agréant l'offre et la demande pour de tels services sur la Plateforme mais n'assume pas la responsabilité du contenu de l'information qui est uniquement sous la responsabilité des professionnels référencés sur la Plateforme et proposant leurs Formations aux Utilisateurs.

Les présentes CGU ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles encadrant votre utilisation de la Plateforme et de l'ensemble des Prestations qui y sont proposées par nos services.

Les présentes CGU, ainsi que l'ensemble de la Plateforme, sont disponibles en français ainsi qu'en anglais en cliquant sur « Français » puis sur « English » en haut de la page d'accueil.

**IMPORTANT**

---

**TOUTE UTILISATION EFFECTUÉE À QUELQUE TITRE QUE CE SOIT DE LA PLATEFORME IMPLIQUE OBLIGATOIREMENT L'ACCEPTATION SANS RÉSERVE, PAR L'UTILISATEUR, DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION.**

---

**ARTICLE 1. DÉFINITIONS**

Les termes employés ci-après ont, dans les présentes CGU, la signification suivante :

« **Bénéficiaire** » désigne tout Professionnel de Santé et toute personne ayant un lien direct ou indirect avec l'industrie de la santé, qui se connecte à son Compte grâce à ses Identifiants et qui accède à un Contenu proposé par le Pourvoyeur *via* la Plateforme.

« **Compte** » désigne l'interface hébergée sur la Plateforme dans laquelle est regroupé l'ensemble des données fournies par le Bénéficiaire ou l'Utilisateur Pourvoyeur. L'accès au Compte se fait grâce aux Identifiants.

« **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** » désigne le présent document qui décrit les conditions générales applicables à l'utilisation de la Plateforme par les Utilisateurs.

« **Conditions Générales de de Mise à Disposition de Contenu** » désigne les conditions contractuelles encadrant l'accès à un Contenu par le Bénéficiaire auprès du Pourvoyeur.

« **Contenu** » désigne les Formations, Support de smart learning créés type cas cliniques, replays et, d'une manière générale, tout contenu que le Pourvoyeur propose à l'attention des Bénéficiaires, à titre payant ou non.

## Conditions Générales d'Utilisation

« **Données** » désigne l'ensemble des informations, textes, logos, marques, animations, dessins et modèles, photographies, données, liens hypertextes, et de façon générale tous les éléments et contenus du Pourvoyeur publiés sur la Plateforme selon les modalités, la forme et les conditions qui lui sont proposées dans le cadre des Services.

« **Formations** » désigne l'ensemble des formations médicales présentes ou distancielles proposées par les Pourvoyeurs aux Bénéficiaires *via* la Plateforme.

« **Identifiants** » désigne le courriel et le mot de passe de l'Utilisateur sur la Plateforme qui permettent l'accès au Compte sur la Plateforme. Ces Identifiants sont à l'usage exclusif de l'Utilisateur qui en est seul responsable.

« **Partenaire de Voyage** » désigne tout partenaire d'IST qui propose l'organisation de tout ou partie du voyage d'un Bénéficiaire afin de pouvoir assister à une Formation.

« **Parties** » désigne ensemble ou séparément IST et l'Utilisateur.

« **Plateforme** » désigne la plateforme en ligne accessible à l'adresse <https://invivox.com>, éditée et exploitée par IST. La Plateforme regroupe l'ensemble des pages web, Prestations et fonctionnalités proposés aux Utilisateurs.

« **Politique de confidentialité** » désigne le document définissant les modalités de traitement des données à caractère personnelles mises en œuvre par IST sur la Plateforme.

« **Pourvoyeur** » désigne toute personne physique ou morale référencée sur la Plateforme et qui propose, dans le cadre de son activité professionnelle, des Contenus à l'attention des Professionnels de Santé.

« **Prestations** » désigne l'ensemble des prestations convenues entre les Parties dans le cadre des présentes.

« **Prix** » désigne le montant d'un Contenu, fixé exclusivement par le Pourvoyeur.

« **Professionnel de Santé** » désigne toute personne exerçant une profession référencée sur la liste des professionnels de santé définie par l'International Standard Classification of Occupations (ISCO) (ILO 2008 ; WHO 2010), respectant les conditions légales d'exercice définies par la réglementation les concernant et immatriculés en tant que tels auprès des organismes compétents. Les Professionnels de Santé incluent également les internes et résidents en médecine pouvant fournir un certificat de scolarité.

« **Publication** » désigne la mise à disposition du public d'un Contenu par le Pourvoyeur sur la Plateforme.

« **Réalisation** » désigne l'accomplissement effectif d'une Formation par le Bénéficiaire.

« **Réservation** » désigne l'acte d'inscription afin d'accéder à un Contenu, réalisé par le Bénéficiaire auprès du Pourvoyeur *via* la Plateforme.

## Conditions Générales d'Utilisation

« **Services** » désigne l'ensemble des services proposés par les Pourvoyeurs aux Bénéficiaires via la Plateforme, en ce compris des Contenus.

« **Utilisateur** » désigne toute personne qui accède à la Plateforme, qu'elle soit Bénéficiaire, Utilisateur Pourvoyeur ou simple internaute.

« **Utilisateur Pourvoyeur** » désigne toute personne auprès ou pour le compte du Pourvoyeur, et sous la responsabilité exclusive de ce dernier, et accédant au Compte par l'intermédiaire des Identifiants fournis par IST.

### ARTICLE 2. IDENTITÉ D'IST

La société In Situ Training, société anonyme au capital de 288.014 euros, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 813 123 486, dont le siège social est situé 23, rue Eugène et Marc Dulout – 33 600 PESSAC (ci-après « **IST** »), édite et exploite les solutions logicielles accessibles à l'adresse <https://invivox.com/> (ci-après « **Plateforme** »).

Pour plus de renseignements, accédez à nos **Mentions légales**, disponibles en pied de chaque page de la Plateforme.

### ARTICLE 3. CHAMP D'APPLICATION

Ces CGU s'appliquent à toutes les Prestations fournies par IST aux Utilisateurs de la Plateforme.

À cet égard, la Plateforme permet de mettre en relation un Pourvoyeur proposant des Contenus ou partage d'expériences avec des Bénéficiaires souhaitant accéder à des Contenus, suivre des programmes de Formation ou partage d'expériences.

À cet égard, IST ne concède aux Utilisateurs qu'une autorisation d'utilisation du contenu de la Plateforme à titre professionnel à l'exclusion de toute diffusion publique sans autorisation préalable et écrite d'IST et du Pourvoyeur, le cas échéant.

### ARTICLE 4. ACCEPTATION DES CGU

L'utilisation des fonctionnalités de la Plateforme et des Prestations implique l'acceptation des présentes CGU.

Ainsi, l'Utilisateur s'engage à lire attentivement les présentes CGU lors de l'accès à la Plateforme et est invité à les télécharger, les imprimer et à en conserver une copie.

Il est précisé que les présentes CGU sont référencées en bas de chaque page de la Plateforme au moyen d'un lien hypertexte et peuvent ainsi être consultées à tout moment.

## Conditions Générales d'Utilisation

### ARTICLE 5. SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

En accédant à la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît disposer des moyens et compétences nécessaires à l'utilisation de la Plateforme.

Les équipements nécessaires à l'accès et à l'utilisation de la Plateforme sont à la charge de l'Utilisateur, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

### ARTICLE 6. RÔLE D'IST

#### 6.1. Teneur de l'intervention d'IST

IST agit de manière neutre, claire et transparente.

À cet égard, la société IST n'assume aucune responsabilité relative à la disponibilité de tout Contenu ou session de Formation ou offre de Services référencée par le Pourvoyeur sur la Plateforme.

Les informations contenues sur la Plateforme sont données à titre indicatif et peuvent faire l'objet d'un changement sans préavis et sont de la responsabilité exclusive du Pourvoyeur.

IST ne garantit aucunement l'exactitude et la complétude des informations éditées par les Pourvoyeurs sur la Plateforme, ni n'assume aucune responsabilité relative à la disponibilité de l'offre de Contenu mentionnée sur la Plateforme.

Les caractéristiques essentielles des Services proposés par les Pourvoyeurs sont décrites conformément aux informations fournies par eux sur la Plateforme.

La Réservation d'une Formation ou l'accès à un Contenu matérialisé par la réservation ou le paiement par le Bénéficiaire représente un contrat entre ce dernier et le Pourvoyeur proposant le Contenu. IST, en tant qu'opérateur transparent, n'est pas partie à ce contrat et à ce titre n'intervient qu'en tant que facilitateur du service de fourniture de Contenu rendu notamment en sécurisant le paiement qui ne sera versé au Pourvoyeur qu'après vérification de la Réalisation de la Formation.

#### 6.2. Modalités de référencement des Pourvoyeurs

Les Pourvoyeurs référencés sur la Plateforme sont des professionnels justifiant d'une expérience et d'une expertise suffisante afin de proposer des Contents de qualité.

Ils peuvent être déréférencés en cas de manquement à une disposition légale ou à une stipulation du contrat conclu avec IST.

#### 6.3. Modalités de classement des Contents et des Pourvoyeurs

Par défaut, les Utilisateurs accèdent aux Contents en fonction de leur nature.

## Conditions Générales d'Utilisation

S'agissant des Formations, les Utilisateurs accèdent en premier lieu aux Formations en présentiel, présentées par ordre chronologique, en prenant en compte la date de début de la Formation, puis par ordre antéchronologique de référencement.

Les autres Contenus sont présentés par ordre antéchronologique de référencement.

L'Utilisateur peut en outre accéder aux Pourvoyeurs, classés par catégories (Formateurs individuels ou Institutions), puis par ordre chronologique de Publication.

L'Utilisateur a la possibilité de préciser sa recherche en utilisant les filtres mis à sa disposition ou effectuer une recherche spécifique par l'intermédiaire de l'outil de recherche proposé.

### 6.4. Liens capitalistiques avec les Pourvoyeurs

IST n'entretient aucun lien capitalistique ou de quelque dépendance juridique avec un des Pourvoyeurs qui influencerait le classement ou le référencement des Contenus proposés sur la Plateforme.

### 6.5. Paiement et gestion de la transaction

Le montant facturé et payable au comptant par l'Utilisateur est le Prix indiqué sur la fiche détaillée du Contenu.

Le règlement du Prix du Contenu commandé par l'Utilisateur via la Plateforme se fait par carte bancaire, prélèvement SEPA (lorsqu'indiqué) ou virement bancaire (lorsqu'indiqué).

Le paiement est réalisé via le prestataire de services de paiements de la société IST.

Les cartes acceptées lors d'un paiement en ligne sur la Plateforme sont : American Express Visa, Mastercard ainsi que d'autres cartes de paiement acceptées par le prestataire de services de paiement d'IST.

En l'absence de règlement du montant total du Prix par l'Utilisateur, aucune Réservation de Formation ou octroi d'un accès à un Contenu ne pourra être traité, ni considéré comme définitif.

## ARTICLE 7. CRÉATION D'UN COMPTE

### 7.1. Compte Bénéficiaire

Tout Utilisateur souhaitant effectuer accéder à un Contenu via la Plateforme devra créer un Compte en :

- Certifiant être un Professionnel de Santé ou un acteur de la Santé ;
- Renseignant son adresse e-mail et sa spécialité médicale et un mot de passe.

## Conditions Générales d'Utilisation

IST rappelle aux Utilisateurs que l'inscription en qualité de Bénéficiaire n'est possible que si l'Utilisateur est un Professionnel de Santé ou une personne ayant un lien direct ou indirect avec l'industrie de la santé tel que défini à l'article 1.

Après validation de son email, l'Utilisateur acquiert le statut de Bénéficiaire et peut accéder aux Contenu, et notamment procéder à la Réservation de toute Formation proposée sur la Plateforme.

Tout Bénéficiaire peut librement et gratuitement accéder aux informations visibles et disponibles sur la Plateforme.

IST se réserve la possibilité de procéder, à tout moment postérieurement à la création du Compte, à toute vérification utile des informations ainsi renseignées par le Bénéficiaire et pourra, s'il l'estime nécessaire, suspendre tout Compte qui ne respecterait pas les obligations légales et/ou des présentes CGU.

### 7.2. Compte Utilisateur Pourvoyeur

Toute personne possédant une expertise spécifique qui souhaite proposer aux Bénéficiaires des Contenus via la Plateforme devra faire une demande pour obtenir le statut de Pourvoyeur sur la Plateforme en envoyant un email à [contact@invivox.com](mailto:contact@invivox.com) afin de se voir établir une proposition commerciale ou directement au service commercial.

En cas d'accord sur la proposition commerciale réalisée par IST, un contrat sera signé et donnera lieu à la création d'un Compte, la personne concernée devant alors être considérée comme Pourvoyeur.

Concernant les Utilisateurs Pourvoyeurs, suite à la validation du statut de Pourvoyeur, l'obtention du statut d'Utilisateur Pourvoyeur sera confirmée par IST dès lors que l'intégralité des informations nécessaires à la création d'un Compte Pourvoyeur - en ce comprises les informations nécessaires au paiement du Prix - aura été renseignée.

IST se réserve la possibilité de procéder, postérieurement à la création du Compte, à toute vérification utile des informations ainsi fournies par le Pourvoyeur et les Utilisateurs Pourvoyeur et pourra, s'il l'estime nécessaire, suspendre tout Compte en cas de non-respect des obligations légales et/ou des présentes CGU et/ou de manquement avéré par rapport aux bonnes pratiques de formation médicale et à la déontologie médicale.

### 7.3. Gestion des Identifiants

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de ses Identifiants ou des actions faites par l'intermédiaire de son Compte.

En aucun cas, IST ne saurait être tenu responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Utilisateur. Tout accès et action effectué à partir du Compte d'un Utilisateur sera présumé être effectué par cet Utilisateur.

Toute perte, oubli, détournement, ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un Utilisateur et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de l'Utilisateur. En cas de vol, de détournement ou

## Conditions Générales d'Utilisation

d'usurpation des Identifiants, l'Utilisateur est tenu d'avertir IST, sans délai, par courrier électronique adressé à l'adresse [contact@invivox.com](mailto:contact@invivox.com).

### 7.4. Modifications des données de l'Utilisateur

La mise à jour des Identifiants peut être effectuée *via* la Plateforme.

L'Utilisateur peut modifier toutes informations renseignées lors de la création du Compte en accédant aux paramètres de son Compte sur la Plateforme.

### 7.5. Suppression du Compte / Désinscription

Le Bénéficiaire peut à tout moment se désinscrire de la Plateforme et supprimer son Compte en adressant une demande expresse à IST.

La suppression du Compte ne sera effective qu'une fois la Réalisation de toutes Formations pour lesquelles le Bénéficiaire a effectué une Réservation.

A défaut d'en faire la demande expresse, la suppression du Compte de l'Utilisateur Pourvoyeur a lieu à la fin du contrat liant IST au Pourvoyeur.

## ARTICLE 8. PRESTATIONS PROPOSÉES SUR LA PLATEFORME

### 8.1. Prestations proposées à tous les Utilisateurs

Tout Utilisateur peut accéder à la Plateforme, accéder aux Contenus référencés ainsi qu'à leurs détails (ex : date, prix, lieu).

Par ailleurs, tout Utilisateur peut accéder au blog, qui répertorie des contenus édités par IST et concernant notamment la formation médicale.

Enfin, IST met à la disposition des Utilisateurs un chat afin de les guider sur la Plateforme et répondre à toute question.

### 8.2. Prestations réservées aux Bénéficiaires

#### 8.2.1. Accès au Contenu et Réservation d'une Formation auprès d'un Pourvoyeur

IST propose une Prestation de référencement des Contenus des Pourvoyeurs, dont des Formations.

Afin d'accéder à un quelconque Contenu, l'Utilisateur doit :

- Accéder à la Plateforme ;
- Rechercher le Contenu auquel il souhaite accéder ;
- Cliquer sur le bouton d'inscription ;
- Le cas échéant, s'inscrire ou se connecter avec ses Identifiants ;

## Conditions Générales d'Utilisation

- Suivre l'ensemble des instructions et fournir les informations demandées.

L'accès à tout Contenu, en ce compris la Réservation d'une Formation, ne pourra être effectif qu'après validation du Compte du Bénéficiaire.

Lors de la procédure susmentionnée, les informations suivantes devront être fournies par le Bénéficiaire :

- Prénom et Nom ;
- Ville et lieu d'exercice professionnel ;
- Numéro de téléphone (optionnel) ;
- Numéro RPPS/ADELI (optionnel)
- Adresse e-mail ;
- Spécialité.

Des informations supplémentaires pourront le cas échéant être demandées au Bénéficiaire en fonction du Contenu proposé.

### *8.2.2. Mise en relation avec un Partenaire de Voyage*

Au cours de la Réservation d'une Formation ou postérieurement, IST pourra proposer les contacts de Partenaires de Voyage qui pourront les aider à organiser leur séjour lors d'une Formation.

Les Bénéficiaires sont libres de ne pas contacter de Partenaire de Voyage et d'organiser eux-mêmes ou par l'intermédiaire de tout tiers leur séjour.

Dans ce cadre, l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'IST agit en qualité de tiers et ne saurait être responsable de tout dommage ou litige dans le cadre de l'organisation du voyage auprès du Partenaire de Voyage.

### *8.2.3. Annulation d'une Formation*

Afin d'annuler une Formation ayant fait l'objet d'une Réservation, le Bénéficiaire doit adresser dès que possible un courrier électronique à l'adresse [valerie@invivox.com](mailto:valerie@invivox.com) indiquant le nom et la date de la Formation ainsi que sa volonté expresse d'annuler sa présence.

IST rappelle aux Bénéficiaires que les délais d'annulation sans frais et les modalités financières de remboursement sont exclusivement déterminés par les Pourvoyeurs au sein des Conditions Générales de Mise à Disposition de Contenu.

### *8.2.4. Annulation d'un Contenu*

Pour tout Contenu non-payant, le Bénéficiaire reconnaît et accepte qu'il n'est pas possible d'annuler la commande.



## Conditions Générales d'Utilisation

### ARTICLE 9. OBLIGATIONS DES UTILISATEURS

#### 9.1. Obligations applicables à tous les Utilisateurs

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, chaque Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte à l'ordre public et à se conformer aux lois et règlements en vigueur, à respecter les droits des tiers et les dispositions des présentes CGU.

Chaque Utilisateur a pour obligation de :

- Se comporter de façon loyale à l'égard d'IST et des tiers ;
- Être honnête et sincère dans les informations fournies à IST et aux autres Utilisateurs ;
- Utiliser la Plateforme conformément à son objet tel que décrit dans les présentes CGU ;
- Ne pas détourner la finalité de la Plateforme pour commettre des crimes, délits ou contraventions réprimés par le code pénal ou toute autre loi ;
- Respecter la vie privée des tiers et la confidentialité des échanges ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle d'IST portant sur les éléments de la Plateforme et le cas échéant, les droits de propriété intellectuelle des autres Utilisateurs ;
- Ne pas chercher à porter atteinte au sens des articles 323-1 et suivants du code pénal aux systèmes de traitements automatisés de données mis en œuvre sur la Plateforme ;
- Ne pas modifier les informations mises en ligne par IST ou par un autre Utilisateur ;
- Ne pas diffuser des données ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, de ralentir ou d'interrompre le fonctionnement normal de la Plateforme.

Dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur et conformément à la loi du 29 juillet 1981 relative à la liberté de la presse, l'Utilisateur s'engage à ne pas diffuser de message ou information :

- Constitutifs de dénigrement fautif visant IST ou les Utilisateurs ;
- Contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- À caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui ;
- Incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ;
- Menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
- A caractère pédophile ;
- Incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- Incitant au suicide ;
- Permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans les

## Conditions Générales d'Utilisation

systèmes informatiques et de télécommunications, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens ;

- A caractère commercial (prospection, racolage, prostitution...).

Il est convenu entre les Parties que tout manquement au présent article pourra entraîner la suspension temporaire ou définitive du Compte de l'Utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît par ailleurs devoir informer IST de toute modification qui interviendrait postérieurement à son inscription et qui modifierait les données collectées par IST (notamment un changement de domiciliation professionnelle, une modification des conditions d'exercice, etc.).

### 9.2. Obligations spécifiques aux Bénéficiaires

Le Bénéficiaire s'engage à utiliser les Services proposés par IST via la Plateforme dans la limite des conditions concédées à cette fin par IST, à savoir une utilisation à des fins professionnelles.

Toute autre utilisation non-expressément visée aux présentes pourra induire l'exclusion du Bénéficiaire et l'interdiction pour ce dernier d'utiliser les Service proposés par IST, sans préjudice des poursuites qui pourraient être engagées par IST contre le Bénéficiaire aux fins de réparation du préjudice subi.

### 9.3. Avis sur les Contenus

Après la Réalisation d'une Formation ou l'accès à un Contenu, si le Pourvoyeur proposant le Contenu ou la Formation a souhaité maintenir cette possibilité, le Bénéficiaire peut laisser un avis en ligne sur la Formation ou le Contenu en question.

Dans un délai de un jour suivant la Réalisation d'une Formation ou l'accès à un Contenu, le Bénéficiaire pourra recevoir un courriel de la part d'IST afin de s'exprimer sur son expérience d'achat et notamment sur la qualité du Contenu.

Un rappel sera adressé sept jours suivant l'envoi du premier courriel d'IST.

Cet avis sera publié et accessible sur la page du Contenu concerné.

IST n'exerce pas de contrôle sur les avis laissés par les Bénéficiaires.

Tout Utilisateur souhaitant écrire à IST au sujet d'un commentaire en particulier sera invité à lui contacter IST conformément à l'article 10.3. ci-dessous.

*A posteriori*, et en cas de signalement pertinent, IST s'engage à supprimer un avis que dans la mesure où celui-ci :

- Ne respecterait pas les présentes CGU ;
- Contiendrait des contenus injurieux, diffamatoires, racistes ou illicites.

## Conditions Générales d'Utilisation

### ARTICLE 10. OBLIGATIONS D'IST

#### 10.1. Principes généraux

Il est expressément convenu entre les Parties qu'IST, considérant qu'il agit en tant qu'intermédiaire, est soumis à une obligation générale de moyens et qu'il n'est tenu d'aucune obligation de résultat ou de moyen renforcé d'aucune sorte.

Par ailleurs, il appartient à chaque Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées afin de se protéger contre la contamination de ses données, logiciels ou matériels par des virus circulant éventuellement à travers l'application ou les informations qui y sont publiées, et de gérer les sauvegardes des fichiers téléchargés.

IST ne pourra être tenue responsable des problèmes de transmission de données, de connexion ou d'indisponibilité du réseau.

Par ailleurs, IST peut intervenir en qualité de mandataire du Pourvoyeur aux fins d'encaissement du Prix des Contenus proposés par ledit Pourvoyeur, ce que le Bénéficiaire reconnaît et accepte.

Enfin, les Utilisateurs sont informés que des liens vers des sites tiers peuvent être présents sur la Plateforme. IST n'est pas responsable des sites vers lesquels il est renvoyés et l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il accède aux sites tiers sous sa responsabilité exclusive.

#### 10.2. Disponibilité

IST s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour rendre accessibles la Plateforme et ses fonctionnalités 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou d'un évènement hors du contrôle d'IST et sous réserve des éventuelles pannes ou interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme.

Toutefois, IST ne saurait être tenu pour responsable des éventuelles perturbations, coupures et anomalies qui ne sont pas de son fait et qui affecteraient les transmissions par le réseau internet et, plus généralement, par le réseau de communication de l'Utilisateur, quelles qu'en soient l'importance et la durée.

Il est par ailleurs précisé qu'IST se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité à la Plateforme ou de suspendre tout ou partie des Prestations pour des raisons de maintenance, pour l'amélioration et l'installation de nouvelles fonctionnalités, pour l'audit du bon fonctionnement ou encore en cas de dysfonctionnement ou de menace de dysfonctionnement.

Les Utilisateurs reconnaissent qu'IST ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli à ses obligations, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

## Conditions Générales d'Utilisation

### 10.3. Hébergement

Il est rappelé que, à l'exception des Contenus créés par IST sur demande des Pourvoyeurs, IST aura la qualité d'hébergeur au sens de l'article 6. I. 2) de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance en l'économie numérique (ci-après dénommée « LCEN »).

A ce titre, IST se réserve la possibilité de retirer tout contenu publié par un Utilisateur qui lui aura été signalé et qu'il considérera comme manifestement illicite au sens de l'article précité.

La notification des contenus manifestement illicites peut se faire par courriel à l'adresse [contact@invivox.com](mailto:contact@invivox.com) ou par courrier en recommandé avec accusé de réception à l'adresse du siège social d'IST, selon les formes prescrites par l'article précité.

Conformément à l'article 6. I. 5° de la LCEN, la notification, pour être valide, doit reprendre les éléments suivants :

- La date de la notification ;
- Si le notifiant est une personne physique : ses nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ;
- Si le requérant est une personne morale : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;
- Les nom et domicile du destinataire personne physique ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social ;
- La description des faits litigieux et leur localisation précise ;
- Les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits ;
- La copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

A titre d'exemple, IST ne pourra voir sa responsabilité engagée en raison des Données publiés par un Pourvoyeur sauf dans les hypothèses où IST :

- Se verrait reconnaître la qualité d'éditeur desdites Données ;
- Aurait laissé accessible lesdites Données après qu'on lui a notifié son caractère manifestement illicite au sens, et selon les modalités, de la LCEN.

## Conditions Générales d'Utilisation

### ARTICLE 11. RESPONSABILITÉ

#### 11.1. Principes généraux

La Plateforme est proposée en l'état et IST ne pourrait être tenu pour responsable en cas de dommage résultant de l'inadéquation de la Plateforme à un usage particulier ou aux attentes et besoins de l'Utilisateur.

IST ne pourrait également être tenu pour responsable de l'usage que l'Utilisateur fait des informations qui sont mises à sa disposition par le biais de la Plateforme, l'Utilisateur étant et demeurant seul responsable des décisions qu'il prend et des choix qu'il fait.

L'Utilisateur accepte expressément et reconnaît que toutes Données et information obtenus par le biais de la Plateforme le sont sous sa responsabilité et qu'il est entièrement responsable de tout dégât ou dommage causé à son système de navigation sur internet et de toute perte de Donnée qui pourrait résulter de son téléchargement.

S'agissant des informations publiées sur la Plateforme et concernant les Contenus présentés et accessibles sur la Plateforme, l'Utilisateur est informé que le Pourvoyeur en accepte l'entière responsabilité et est le garant, à l'égard du Bénéficiaire, du bon déroulement de la Formation et de la correspondance de tout Contenu conformément aux informations fournies via la Plateforme.

IST décline toute responsabilité :

- En cas d'impossibilité d'accéder temporairement à la Plateforme pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées. Les Utilisateurs reconnaissent que la responsabilité d'IST ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnements ou d'interruptions desdits réseaux de transmission ;
- En cas d'attaques virales, intrusion illicite dans un système de traitement automatisé de données ;
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de la Plateforme par un Utilisateur ou un tiers ;
- Relativement au contenu des sites internet tiers vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur la Plateforme ;
- En cas de non-respect des présentes CGU imputable à un Utilisateur.

En cas d'utilisation anormale ou d'exploitation illicite de la Plateforme, l'Utilisateur est alors seul responsable des dommages causés aux autres Utilisateurs ou aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

Dans le cas où le Contenu effectivement proposé par le Pourvoyeur ne correspondrait pas aux informations fournies sur la Plateforme, le Bénéficiaire devra adresser un courrier de réclamation directement au Pourvoyeur concerné avec copie à IST.

## Conditions Générales d'Utilisation

### 11.2. Litiges entre le Bénéficiaire et le Pourvoyeur

IST attire l'attention des Bénéficiaires sur le fait que tout litige survenant entre un Bénéficiaires et un Pourvoyeur dans le cadre de la Réservation ou de la Réalisation d'une Formation ou de l'accès à tout Contenu devra être traité entre eux, IST restant seul responsable de l'exécution des Prestations décrites au sein des présentes.

## ARTICLE 12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'Utilisateur reconnaît les droits de propriété intellectuelle d'IST sur la Plateforme, ses composantes et les Données y afférentes et renonce à contester ces droits sous quelle que forme que ce soit.

Tous les droits de propriété intellectuelle, en particulier les droits d'auteur, portant sur la structure générale de la Plateforme ainsi que sur les textes, images, animées ou non, photographies, son, logos, slogans, graphismes, solutions logicielles, données brutes et métadonnées générées du fait de l'utilisation de la Plateforme et tout autre élément composant la Plateforme, demeurent la propriété exclusive de la société IST ou de leur titulaire respectif, sous réserve des éléments protégés par un droit de propriété intellectuelle et appartenant aux Utilisateurs.

Toute représentation ou reproduction, exploitation, totale ou partielle, commerciale ou non, notamment tout téléchargement, copie, reproduction, distribution, transmission, diffusion, adaptation, traduction de la Plateforme par tout moyen et procédé ou sur tout support actuel ou futur sans autorisation préalable et écrite d'IST, est interdite et susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires, notamment au titre de la contrefaçon, sanctionnée par les articles L.335-2 et suivant du code de propriété intellectuelle, sous réserve de l'application de l'article L.122-5 dudit code.

En particulier, IST interdit expressément :

- Sauf accord préalable et exprès d'IST, l'extraction, par transfert permanent ou temporaire, de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de sa base de données sur un autre support, par tout moyen et sous quelque forme que ce soit ;
- La réutilisation, par la mise à la disposition du public, de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base, quelle qu'en soit la forme ;
- La reproduction, l'extraction ou la réutilisation, par tout moyen, des Données.

Toute utilisation autorisée des éléments composant ou figurant sur la Plateforme et appartenant à IST doit se faire sans dénaturation, modification ou altération quelconque.

La dénomination INVIVOX est une marque communautaire déposée sous le numéro 14365282.

IST accorde une licence personnelle, non-exclusive et non cessible aux Utilisateurs les autorisant à utiliser la Plateforme et les informations qu'elle contient conformément aux présentes CGU, pendant toute la durée de validité des CGU et dans le monde entier.

## **Conditions Générales d'Utilisation**

L'Utilisateur accorde à IST une licence d'utilisation, de reproduction et de représentation des Données qu'il fournit aux fins de diffusion sur la Plateforme pendant toute la durée de validité des CGU et dans le monde entier.

Dans ce cadre, l'Utilisateur autorise IST à modifier lesdites Données afin de respecter la charte graphique de la Plateforme et/ou afin de les rendre compatibles avec ses contraintes ou performances techniques.

### **ARTICLE 13. PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme, IST est susceptible de collecter des données à caractère personnel.

Les Utilisateurs sont invités à consulter la Politique de Confidentialité, accessible en bas de chaque page de la Plateforme, afin de bénéficier de l'ensemble des informations relatives aux traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par IST via la Plateforme.

### **ARTICLE 14. CONTACT**

Toute question ou réclamation concernant l'utilisation ou le fonctionnement de la Plateforme ou concernant les Prestations peut être formulée selon les modalités suivantes :

- Par l'outil de *chat* ;
- Par courriel à : [legal@invivox.com](mailto:legal@invivox.com) ;
- Par courrier à : In Situ Training - 21, rue Eugène et Marc Dulout – 33 600 PESSAC.

Les équipes d'IST répondront aux questions du lundi au vendredi, de 9h à 18h.

### **ARTICLE 15. VALIDITÉ DES CGU**

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU venait à être déclarée nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Utilisateurs à méconnaître les présentes CGU.

### **ARTICLE 16. MODIFICATION DES CGU**

Les présentes CGU s'appliquent à tout Utilisateur navigant sur la Plateforme.

Les CGU pourront être modifiées et mises à jour par IST à tout moment, notamment pour s'adapter à l'évolution législative ou réglementaire ou encore de la Plateforme.

Les CGU applicables sont celles en vigueur au moment de la navigation sur la Plateforme.

**Conditions Générales d'Utilisation****ARTICLE 17. DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

Le fait que l'une des Parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes CGU, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque de celles-ci, les titres seront déclarés inexistantes.

**ARTICLE 18. LÉGISLATION APPLICABLE ET JURIDICTIONS  
COMPÉTENTES**

Les présentes CGU sont soumises à la loi française et sont rédigées en langue française. Toute traduction dans une langue étrangère n'est faite qu'à titre indicatif, le français étant la seule langue faisant foi.

En cas de différend survenant entre IST et un Utilisateur au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes, les Parties s'efforceront de le régler amiablement.

Dans un tel cas de figure, l'Utilisateur est tout d'abord invité à contacter IST à l'adresse suivante : IST - 21, rue Eugène et Marc Dulout – 33 600 PESSAC.

Dans l'hypothèse où un accord amiable ne saurait être trouvé, le litige ayant pu donner lieu à une médiation sera confié aux tribunaux de PARIS, sauf dispositions légales impératives ou d'ordre public contraire applicables.