



## INVIVOX

### CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Bienvenue sur la Plateforme INVIVOX, dédiée à la mise en relation de Professionnels de Santé avec des Institutions et Laboratoires proposant des Contenus, tels que des Formations, Support de smart learning (ex : cas cliniques), replays.

IST agit en tant qu'opérateur transparent qui facilite l'intermédiation pour des formations médicales et contenus y-relatifs en agrégeant l'offre et la demande pour de tels services sur la Plateforme mais n'assume pas la responsabilité du contenu de l'information qui est uniquement sous la responsabilité des professionnels référencés sur la Plateforme et proposant leurs Formations aux Utilisateurs.

Les présentes CGU ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles encadrant votre utilisation de la Plateforme et de l'ensemble des Prestations qui y sont proposées par nos services.

Les présentes CGU, ainsi que l'ensemble de la Plateforme, sont disponibles en français ainsi qu'en anglais en cliquant sur « Français » puis sur « English » en haut de la page d'accueil.

#### IMPORTANT

**TOUTE UTILISATION EFFECTUÉE À QUELQUE TITRE QUE CE SOIT DE LA PLATEFORME IMPLIQUE OBLIGATOIREMENT L'ACCEPTATION SANS RÉSERVE, PAR L'UTILISATEUR, DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION.**

#### ARTICLE 1. DEFINITIONS

Les termes employés ci-après ont, dans les présentes CGU, la signification suivante :

« **Bénéficiaire** » désigne tout Professionnel de Santé et toute personne ayant un lien direct ou indirect avec l'industrie de la santé, qui se connecte à son Compte grâce à ses Identifiants et qui accède à un Contenu proposé par le Pourvoyeur *via* la Plateforme.

« **Compte** » désigne l'interface hébergée sur la Plateforme dans laquelle est regroupé l'ensemble des données fournies par le Bénéficiaire ou l'Utilisateur Pourvoyeur. L'accès au Compte se fait grâce aux Identifiants.

« **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** » désigne le présent document qui décrit les conditions générales applicables à l'utilisation de la Plateforme par les Utilisateurs.

« **Conditions Générales de Mise à Disposition de Contenu** » désigne les conditions contractuelles encadrant l'accès à un Contenu par le Bénéficiaire auprès du Pourvoyeur.

« **Contenu** » désigne les Formations, Support de smart learning créés type cas cliniques, replays et, d'une manière générale, tout contenu que le Pourvoyeur propose à l'attention des Bénéficiaires, à titre payant ou non.

« **Données** » désigne l'ensemble des informations, textes, logos, marques, animations, dessins et modèles, photographies, données, liens hypertextes, et de façon générale tous les éléments et contenus du Pourvoyeur publiés sur la Plateforme selon les modalités, la forme et les conditions qui lui sont proposées dans le cadre des Services.

« **Formations** » désigne l'ensemble des formations médicales présentielle ou distancielles proposées par les Pourvoyeurs aux Bénéficiaires *via* la Plateforme.

« **Identifiants** » désigne le courriel et le mot de passe de l'Utilisateur sur la Plateforme qui permettent l'accès au Compte sur la Plateforme. Ces Identifiants sont à l'usage exclusif de l'Utilisateur qui en est seul responsable.



« **Partenaire de Voyage** » désigne tout partenaire d'IST qui propose l'organisation de tout ou partie du voyage d'un Bénéficiaire afin de pouvoir assister à une Formation.

« **Parties** » désigne ensemble ou séparément IST et l'Utilisateur.

« **Plateforme** » désigne la plateforme en ligne accessible à l'adresse <https://invivox.com>, éditée et exploitée par IST. La Plateforme regroupe l'ensemble des pages web, Prestations et fonctionnalités proposés aux Utilisateurs.

« **Politique de confidentialité** » désigne le document définissant les modalités de traitement des données à caractère personnelles mises en œuvre par IST sur la Plateforme.

« **Pourvoyeur** » désigne toute personne physique ou morale référencée sur la Plateforme et qui propose, dans le cadre de son activité professionnelle, des Contenus à l'attention des Professionnels de Santé.

« **Prestations** » désigne l'ensemble des prestations convenues entre les Parties dans le cadre des présentes.

« **Prix** » désigne le montant d'un Contenu, fixé exclusivement par le Pourvoyeur.

« **Professionnel de Santé** » désigne toute personne exerçant une profession référencée sur la liste des professionnels de santé définie par l'International Standard Classification of Occupations (ISCO) (ILO 2008 ; WHO 2010), respectant les conditions légales d'exercice définies par la réglementation les concernant et immatriculés en tant que tels auprès des organismes compétents. Les Professionnels de Santé incluent également les internes et résidents en médecine pouvant fournir un certificat de scolarité.

« **Publication** » désigne la mise à disposition du public d'un Contenu par le Pourvoyeur sur la Plateforme.

« **Réalisation** » désigne l'accomplissement effectif d'une Formation par le Bénéficiaire.

« **Réservation** » désigne l'acte d'inscription afin d'accéder à un Contenu, réalisé par le Bénéficiaire auprès du Pourvoyeur *via* la Plateforme.

« **Services** » désigne l'ensemble des services proposés par les Pourvoyeurs aux Bénéficiaires *via* la Plateforme, en ce compris des Contenus.

« **Utilisateur** » désigne toute personne qui accède à la Plateforme, qu'elle soit Bénéficiaire, Utilisateur Pourvoyeur ou simple internaute.

« **Utilisateur Pourvoyeur** » désigne toute personne auprès ou pour le compte du Pourvoyeur, et sous la responsabilité exclusive de ce dernier, et accédant au Compte par l'intermédiaire des Identifiants fournis par IST.

## **ARTICLE 2. IDENTITE D'IST**

La société In Situ Training, société anonyme au capital de 428 634 euros, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 813 123 486, dont le siège social est situé 23, rue Eugène et Marc Dulout – 33 600 PESSAC (ci-après « **IST** »), édite et exploite les solutions logicielles accessibles à l'adresse <https://invivox.com/> (ci-après « **Plateforme** »).

Pour plus de renseignement, accédez à nos **Mentions légales**, disponibles en pied de chaque page de la Plateforme.

## **ARTICLE 3. CHAMP D'APPLICATION**

Ces CGU s'appliquent à toutes les Prestations fournies par IST aux Utilisateurs de la Plateforme.



À cet égard, la Plateforme permet de mettre en relation un Pourvoyeur proposant des Contenus ou partage d'expériences avec des Bénéficiaires souhaitant accéder à des Contenus, suivre des programmes de Formation ou partage d'expériences.

À cet égard, IST ne concède aux Utilisateurs qu'une autorisation d'utilisation du contenu de la Plateforme à titre professionnel à l'exclusion de toute diffusion publique sans autorisation préalable et écrite d'IST et du Pourvoyeur, le cas échéant.

#### **ARTICLE 4. ACCEPTATION DES CGU**

L'utilisation des fonctionnalités de la Plateforme et des Prestations implique l'acceptation des présentes CGU.

Ainsi, l'Utilisateur s'engage à lire attentivement les présentes CGU lors de l'accès à la Plateforme et est invité à les télécharger, les imprimer et à en conserver une copie.

Il est précisé que les présentes CGU sont référencées en bas de chaque page de la Plateforme au moyen d'un lien hypertexte et peuvent ainsi être consultées à tout moment.

#### **ARTICLE 5. SPECIFICATIONS TECHNIQUES**

En accédant à la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît disposer des moyens et compétences nécessaires à l'utilisation de la Plateforme.

Les équipements nécessaires à l'accès et à l'utilisation de la Plateforme sont à la charge de l'Utilisateur, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

#### **ARTICLE 6. ROLE D'IST**

##### **6.1. Teneur de l'intervention d'IST**

IST agit de manière neutre, claire et transparente.

À cet égard, la société IST n'assume aucune responsabilité relative à la disponibilité de tout Contenu ou session de Formation ou offre de Services référencée par le Pourvoyeur sur la Plateforme.

Les informations contenues sur la Plateforme sont données à titre indicatif et peuvent faire l'objet d'un changement sans préavis et sont de la responsabilité exclusive du Pourvoyeur.

IST ne garantit aucunement l'exactitude et la complétude des informations éditées par les Pourvoyeurs sur la Plateforme, ni n'assume aucune responsabilité relative à la disponibilité de l'offre de Contenu mentionnée sur la Plateforme.

Les caractéristiques essentielles des Services proposés par les Pourvoyeurs sont décrites conformément aux informations fournies par eux sur la Plateforme.

La Réservation d'une Formation ou l'accès à un Contenu matérialisé par la réservation ou le paiement par le Bénéficiaire représente un contrat entre ce dernier et le Pourvoyeur proposant le Contenu. IST, en tant qu'opérateur transparent, n'est pas partie à ce contrat et à ce titre n'intervient qu'en tant que facilitateur du service de fourniture de Contenu rendu notamment en sécurisant le paiement qui ne sera versé au Pourvoyeur qu'après vérification de la Réalisation de la Formation.

##### **6.2. Modalités de référencement des Pourvoyeurs**

Les Pourvoyeurs référencés sur la Plateforme sont des professionnels justifiant d'une expérience et d'une expertise suffisante afin de proposer des Contenus de qualité.

Ils peuvent être déréférencés en cas de manquement à une disposition légale ou à une stipulation du contrat conclu avec IST.



### 6.3. Modalités de classement des Contenus et des Pourvoyeurs

Par défaut, les Utilisateurs accèdent aux Contenus en fonction de leur nature.

S'agissant des Formations, les Utilisateurs accèdent en premier lieu aux Formations en présentiel, présentées par ordre chronologique, en prenant en compte la date de début de la Formation, puis par ordre antéchronologique de référencement.

Les autres Contenus sont présentés par ordre antéchronologique de référencement.

L'Utilisateur peut en outre accéder aux Pourvoyeurs, classés par catégories (Formateurs individuels ou Institutions), puis par ordre chronologique de Publication.

L'Utilisateur a la possibilité de préciser sa recherche en utilisant les filtres mis à sa disposition ou effectuer une recherche spécifique par l'intermédiaire de l'outil de recherche proposé.

### 6.4. Liens capitalistiques avec les Pourvoyeurs

IST n'entretient aucun lien capitalistique ou de quelconque dépendance juridique avec un des Pourvoyeurs qui influencerait le classement ou le référencement des Contenus proposés sur la Plateforme.

### 6.5. Paiement et gestion de la transaction

Le montant facturé et payable au comptant par l'Utilisateur est le Prix indiqué sur la fiche détaillée du Contenu le cas échéant.

Le règlement du Prix du Contenu commandé par l'Utilisateur *via* la Plateforme se fait par carte bancaire ou virement bancaire (lorsqu'indiqué).

Le paiement est réalisé *via* le prestataire de services de paiements de la société IST.

Les cartes acceptées lors d'un paiement en ligne sur la Plateforme sont : American Express Visa, Mastercard ainsi que d'autres cartes de paiement acceptées par le prestataire de services de paiement d'IST.

En l'absence de règlement du montant total du Prix par l'Utilisateur, aucune Réservation de Formation ou octroi d'un accès à un Contenu ne pourra être traité, ni considéré comme définitif.

## **ARTICLE 7. CRÉATION D'UN COMPTE**

### 7.1. Compte Bénéficiaire

Tout Utilisateur souhaitant accéder à un Contenu *via* la Plateforme devra créer un Compte en :

- Renseignant son nom, prénom, lieu d'exercice, adresse e-mail et sa spécialité médicale et un mot de passe.

IST rappelle aux Utilisateurs que l'inscription en qualité de Bénéficiaire n'est possible que si l'Utilisateur est un Professionnel de Santé ou une personne ayant un lien direct ou indirect avec l'industrie de la santé tel que défini à l'article 1.

Après validation de son email, l'Utilisateur acquiert le statut de Bénéficiaire et peut accéder aux Contenus, et notamment procéder à la Réservation de toute Formation proposée sur la Plateforme.

Tout Bénéficiaire peut librement et gratuitement accéder aux informations visibles et disponibles sur la Plateforme.



IST se réserve la possibilité de procéder, à tout moment postérieurement à la création du Compte, à toute vérification utile des informations ainsi renseignées par le Bénéficiaire et pourra, s'il l'estime nécessaire, suspendre tout Compte qui ne respecterait pas les obligations légales et/ou des présentes CGU.

## **7.2. Compte Utilisateur Pourvoyeur**

Toute personne possédant une expertise spécifique qui souhaite proposer aux Bénéficiaires des Contenus *via* la Plateforme devra faire une demande pour obtenir le statut de Pourvoyeur sur la Plateforme en envoyant un email à [contact@invivox.com](mailto:contact@invivox.com) afin de se voir établir une proposition commerciale ou directement au service commercial.

En cas d'accord sur la proposition commerciale réalisée par IST, un contrat sera signé et donnera lieu à la création d'un Compte, la personne concernée devant alors être considérée comme Pourvoyeur.

Concernant les Utilisateurs Pourvoyeurs, suite à la validation du statut de Pourvoyeur, l'obtention du statut d'Utilisateur Pourvoyeur sera confirmée par IST dès lors que l'intégralité des informations nécessaires à la création d'un Compte Pourvoyeur - en ce comprises les informations nécessaires au paiement du Prix - aura été renseignée.

IST se réserve la possibilité de procéder, postérieurement à la création du Compte, à toute vérification utile des informations ainsi fournies par le Pourvoyeur et les Utilisateurs Pourvoyeur et pourra, s'il l'estime nécessaire, suspendre tout Compte en cas de non-respect des obligations légales et/ou des présentes CGU et/ou de manquement avéré par rapport aux bonnes pratiques de formation médicale et à la déontologie médicale.

## **7.3. Gestion des Identifiants**

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de ses Identifiants ou des actions faites par l'intermédiaire de son Compte.

En aucun cas, IST ne saurait être tenu responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Utilisateur. Tout accès et action effectué à partir du Compte d'un Utilisateur sera présumé être effectué par cet Utilisateur.

Toute perte, oubli, détournement, ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un Utilisateur et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de l'Utilisateur. En cas de vol, de détournement ou d'usurpation des Identifiants, l'Utilisateur est tenu d'avertir IST, sans délai, par courrier électronique adressé à l'adresse [contact@invivox.com](mailto:contact@invivox.com).

## **7.4. Modifications des données de l'Utilisateur**

La mise à jour des Identifiants peut être effectuée *via* la Plateforme.

L'Utilisateur peut modifier toutes informations renseignées lors de la création du Compte en accédant aux paramètres de son Compte sur la Plateforme.

## **7.5. Suppression du Compte / Désinscription**

Le Bénéficiaire peut à tout moment se désinscrire de la Plateforme et supprimer son Compte en adressant une demande expresse à IST.

La suppression du Compte ne sera effective qu'une fois la Réalisation de toutes Formations pour lesquelles le Bénéficiaire a effectué une Réservation.

A défaut d'en faire la demande expresse, la suppression du Compte de l'Utilisateur Pourvoyeur a lieu à la fin du contrat liant IST au Pourvoyeur.



## **ARTICLE 8. PRESTATIONS PROPOSEES SUR LA PLATEFORME**

### **8.1. Prestations proposées à tous les Utilisateurs**

Tout Utilisateur peut accéder à la Plateforme, accéder aux Contenus référencés ainsi qu'à leurs détails (ex : date, prix, lieu).

Par ailleurs, tout Utilisateur peut accéder au blog, qui répertorie des contenus édités par IST et concernant notamment la formation médicale.

Enfin, IST met à la disposition des Utilisateurs un *chat* afin de les guider sur la Plateforme et répondre à toute question.

### **8.2. Prestations réservées aux Bénéficiaires**

#### *8.2.1. Accès au Contenu et Réservation d'une Formation auprès d'un Pourvoyeur*

IST propose une Prestation de référencement des Contenus des Pourvoyeurs, dont des Formations.

Afin d'accéder à un quelconque Contenu, l'Utilisateur doit :

- Accéder à la Plateforme ;
- Rechercher le Contenu auquel il souhaite accéder ;
- Cliquer sur le bouton d'inscription ;
- Le cas échéant, s'inscrire ou se connecter avec ses Identifiants ;
- Suivre l'ensemble des instructions et fournir les informations demandées.

L'accès à tout Contenu, en ce compris la Réservation d'une Formation, ne pourra être effectif qu'après validation du Compte du Bénéficiaire.

Lors de la procédure susmentionnée, a minima les informations suivantes devront être fournies par le Bénéficiaire :

- Prénom et Nom ;
- Ville et lieu d'exercice professionnel ;
- Adresse e-mail ;
- Spécialité.

Des informations supplémentaires pourront le cas échéant être demandées au Bénéficiaire en fonction du Contenu proposé.

#### *8.2.2. Mise en relation avec un Partenaire de Voyage*

Au cours de la Réservation d'une Formation ou postérieurement, IST pourra proposer les contacts de Partenaires de Voyage qui pourront les aider à organiser leur séjour lors d'une Formation.

Les Bénéficiaires sont libres de ne pas contacter de Partenaire de Voyage et d'organiser eux-mêmes ou par l'intermédiaire de tout tiers leur séjour.

Dans ce cadre, l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'IST agit en qualité de tiers et ne saurait être responsable de tout dommage ou litige dans le cadre de l'organisation du voyage auprès du Partenaire de Voyage.

#### *8.2.3. Annulation d'une Formation*

Afin d'annuler une Formation ayant fait l'objet d'une Réservation, le Bénéficiaire doit adresser dès que possible un courrier électronique à l'adresse [valerie@invivox.com](mailto:valerie@invivox.com) indiquant le nom et la date de la Formation ainsi que sa volonté expresse d'annuler sa présence.



IST rappelle aux Bénéficiaires que les délais d'annulation sans frais et les modalités financières de remboursement sont exclusivement déterminés par les Pourvoyeurs au sein des Conditions Générales de Mise à Disposition de Contenu.

#### 8.2.4. Annulation d'un Contenu

Pour tout Contenu non-payant, le Bénéficiaire reconnaît et accepte qu'il n'est pas possible d'annuler la commande.

### **ARTICLE 9. OBLIGATIONS DES UTILISATEURS**

#### **9.1. Obligations applicables à tous les Utilisateurs**

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, chaque Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte à l'ordre public et à se conformer aux lois et règlements en vigueur, à respecter les droits des tiers et les dispositions des présentes CGU.

Chaque Utilisateur a pour obligation de :

- Se comporter de façon loyale à l'égard d'IST et des tiers ;
- Être honnête et sincère dans les informations fournies à IST et aux autres Utilisateurs ;
- Utiliser la Plateforme conformément à son objet tel que décrit dans les présentes CGU ;
- Ne pas détourner la finalité de la Plateforme pour commettre des crimes, délits ou contraventions réprimés par le code pénal ou toute autre loi ;
- Respecter la vie privée des tiers et la confidentialité des échanges ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle d'IST portant sur les éléments de la Plateforme et le cas échéant, les droits de propriété intellectuelle des autres Utilisateurs ;
- Ne pas chercher à porter atteinte au sens des articles 323-1 et suivants du code pénal aux systèmes de traitements automatisés de données mis en œuvre sur la Plateforme ;
- Ne pas modifier les informations mises en ligne par IST ou par un autre Utilisateur ;
- Ne pas diffuser des données ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, de ralentir ou d'interrompre le fonctionnement normal de la Plateforme.

Dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur et conformément à la loi du 29 juillet 1981 relative à la liberté de la presse, l'Utilisateur s'engage à ne pas diffuser de message ou information :

- Constitutifs de dénigrement fautif visant IST ou les Utilisateurs ;
- Contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- À caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui ;
- Incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ;
- Menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
- A caractère pédophile ;
- Incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- Incitant au suicide ;



- Permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunications, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens ;
- A caractère commercial (prospection, racolage, prostitution...).

Il est convenu entre les Parties que tout manquement au présent article pourra entraîner la suspension temporaire ou définitive du Compte de l'Utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît par ailleurs devoir informer IST de toute modification qui interviendrait postérieurement à son inscription et qui modifierait les données collectées par IST (notamment un changement de domiciliation professionnelle, une modification des conditions d'exercice, etc.).

### **9.2. Obligations spécifiques aux Bénéficiaires**

Le Bénéficiaire s'engage à utiliser les Services proposés par IST *via* la Plateforme dans la limite des conditions concédées à cette fin par IST, à savoir une utilisation à des fins professionnelles.

Toute autre utilisation non-expressément visée aux présentes pourra induire l'exclusion du Bénéficiaire et l'interdiction pour ce dernier d'utiliser les Services proposés par IST, sans préjudice des poursuites qui pourraient être engagées par IST contre le Bénéficiaire aux fins de réparation du préjudice subi.

### **9.3. Avis sur les Contenus**

Après la Réalisation d'une Formation ou l'accès à un Contenu, si le Pourvoyeur proposant le Contenu ou la Formation a souhaité maintenir cette possibilité, le Bénéficiaire peut laisser un avis en ligne sur la Formation ou le Contenu en question.

Dans un délai de un jour suivant la Réalisation d'une Formation ou l'accès à un Contenu, le Bénéficiaire pourra recevoir un courriel de la part d'IST afin de s'exprimer sur son expérience d'achat et notamment sur la qualité du Contenu.

Un rappel sera adressé sept jours suivant l'envoi du premier courriel d'IST.

Cet avis sera publié et accessible sur la page du Contenu concerné.

IST n'exerce pas de contrôle sur les avis laissés par les Bénéficiaires.

Tout Utilisateur souhaitant écrire à IST au sujet d'un commentaire en particulier sera invité à lui contacter IST conformément à l'article 10.3. ci-dessous.

*A posteriori*, et en cas de signalement pertinent, IST s'engage à supprimer un avis que dans la mesure où celui-ci :

- Ne respecterait pas les présentes CGU ;
- Contiendrait des contenus injurieux, diffamatoires, racistes ou illicites.

## **ARTICLE 10. OBLIGATIONS D'IST**

### **10.1. Principes généraux**

Il est expressément convenu entre les Parties qu'IST, considérant qu'il agit en tant qu'intermédiaire, est soumis à une obligation générale de moyens et qu'il n'est tenu d'aucune obligation de résultat ou de moyen renforcé d'aucune sorte.

Par ailleurs, il appartient à chaque Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées afin de se protéger contre la contamination de ses données, logiciels ou matériels par des



virus circulant éventuellement à travers l'application ou les informations qui y sont publiées, et de gérer les sauvegardes des fichiers téléchargés.

IST ne pourra être tenue responsable des problèmes de transmission de données, de connexion ou d'indisponibilité du réseau.

Par ailleurs, IST peut intervenir en qualité de mandataire du Pourvoyeur aux fins d'encaissement du Prix des Contenus proposés par ledit Pourvoyeur, ce que le Bénéficiaire reconnaît et accepte.

Enfin, les Utilisateurs sont informés que des liens vers des sites tiers peuvent être présents sur la Plateforme. IST n'est pas responsable des sites vers lesquels il est renvoyés et l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il accède aux sites tiers sous sa responsabilité exclusive.

## **10.2. Disponibilité**

IST s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour rendre accessibles la Plateforme et ses fonctionnalités 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle d'IST et sous réserve des éventuelles pannes ou interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme.

Toutefois, IST ne saurait être tenu pour responsable des éventuelles perturbations, coupures et anomalies qui ne sont pas de son fait et qui affecteraient les transmissions par le réseau internet et, plus généralement, par le réseau de communication de l'Utilisateur, quelles qu'en soient l'importance et la durée.

Il est par ailleurs précisé qu'IST se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité à la Plateforme ou de suspendre tout ou partie des Prestations pour des raisons de maintenance, pour l'amélioration et l'installation de nouvelles fonctionnalités, pour l'audit du bon fonctionnement ou encore en cas de dysfonctionnement ou de menace de dysfonctionnement.

Les Utilisateurs reconnaissent qu'IST ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli à ses obligations, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

## **10.3. Hébergement**

Il est rappelé que, à l'exception des Contenus créés par IST sur demande des Pourvoyeurs, IST aura la qualité d'hébergeur au sens de l'article 6. I. 2) de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance en l'économie numérique (ci-après dénommée « **LCEN** »).

A ce titre, IST se réserve la possibilité de retirer tout contenu publié par un Utilisateur qui lui aura été signalé et qu'il considérera comme manifestement illicite au sens de l'article précité.

La notification des contenus manifestement illicites peut se faire par courriel à l'adresse [contact@invivox.com](mailto:contact@invivox.com) ou par courrier en recommandé avec accusé de réception à l'adresse du siège social d'IST, selon les formes prescrites par l'article précité.

Conformément à l'article 6. I. 5° de la LCEN, la notification, pour être valide, doit reprendre les éléments suivants :

- La date de la notification ;
- Si le notifiant est une personne physique : ses nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ;
- Si le requérant est une personne morale : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;
- Les nom et domicile du destinataire personne physique ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social ;
- La description des faits litigieux et leur localisation précise ;



- Les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits ;
- La copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

A titre d'exemple, IST ne pourra voir sa responsabilité engagée en raison des Données publiées par un Pourvoyeur sauf dans les hypothèses où IST :

- Se verrait reconnaître la qualité d'éditeur desdites Donnée ;
- Aurait laissé accessible lesdites Données après qu'on lui a notifié son caractère manifestement illicite au sens, et selon les modalités, de la LCEN.

## **ARTICLE 11. RESPONSABILITÉ**

### **11.1. Principes généraux**

La Plateforme est proposée en l'état et IST ne pourrait être tenu pour responsable en cas de dommage résultant de l'inadéquation de la Plateforme à un usage particulier ou aux attentes et besoins de l'Utilisateur.

IST ne pourrait également être tenu pour responsable de l'usage que l'Utilisateur fait des informations qui sont mises à sa disposition par le biais de la Plateforme, l'Utilisateur étant et demeurant seul responsable des décisions qu'il prend et des choix qu'il fait.

L'Utilisateur accepte expressément et reconnaît que toutes Données et information obtenus par le biais de la Plateforme le sont sous sa responsabilité et qu'il est entièrement responsable de tout dégât ou dommage causé à son système de navigation sur internet et de toute perte de Donnée qui pourrait résulter de son téléchargement.

S'agissant des informations publiées sur la Plateforme et concernant les Contenus présentés et accessibles sur la Plateforme, l'Utilisateur est informé que le Pourvoyeur en accepte l'entière responsabilité et est le garant, à l'égard du Bénéficiaire, du bon déroulement de la Formation et de la correspondance de tout Contenu conformément aux informations fournies *via* la Plateforme.

IST décline toute responsabilité :

- En cas d'impossibilité d'accéder temporairement à la Plateforme pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées. Les Utilisateurs reconnaissent que la responsabilité d'IST ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnements ou d'interruptions desdits réseaux de transmission ;
- En cas d'attaques virales, intrusion illicite dans un système de traitement automatisé de données ;
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de la Plateforme par un Utilisateur ou un tiers ;
- Relativement au contenu des sites internet tiers vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur la Plateforme ;
- En cas de non-respect des présentes CGU imputable à un Utilisateur.

En cas d'utilisation anormale ou d'exploitation illicite de la Plateforme, l'Utilisateur est alors seul responsable des dommages causés aux autres Utilisateurs ou aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.



Dans le cas où le Contenu effectivement proposé par le Pourvoyeur ne correspondrait pas aux informations fournies sur la Plateforme, le Bénéficiaire devra adresser un courrier de réclamation directement au Pourvoyeur concerné avec copie à IST.

### **11.2. Litiges entre le Bénéficiaire et le Pourvoyeur**

IST attire l'attention des Bénéficiaires sur le fait que tout litige survenant entre un Bénéficiaire et un Pourvoyeur dans le cadre de la Réservation ou de la Réalisation d'une Formation ou de l'accès à tout Contenu devra être traité entre eux, IST restant seul responsable de l'exécution des Prestations décrites au sein des présentes.

## **ARTICLE 12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

L'Utilisateur reconnaît les droits de propriété intellectuelle d'IST sur la Plateforme, ses composantes et les Données y afférentes et renonce à contester ces droits sous quelle que forme que ce soit.

Tous les droits de propriété intellectuelle, en particulier les droits d'auteur, portant sur la structure générale de la Plateforme ainsi que sur les textes, images, animées ou non, photographies, son, logos, slogans, graphismes, solutions logicielles, données brutes et métadonnées générées du fait de l'utilisation de la Plateforme et tout autre élément composant la Plateforme, demeurent la propriété exclusive de la société IST ou de leur titulaire respectif, sous réserve des éléments protégés par un droit de propriété intellectuelle et appartenant aux Utilisateurs.

Toute représentation ou reproduction, exploitation, totale ou partielle, commerciale ou non, notamment tout téléchargement, copie, reproduction, distribution, transmission, diffusion, adaptation, traduction de la Plateforme par tout moyen et procédé ou sur tout support actuel ou futur sans autorisation préalable et écrite d'IST, est interdite et susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires, notamment au titre de la contrefaçon, sanctionnée par les articles L.335-2 et suivant du code de propriété intellectuelle, sous réserve de l'application de l'article L.122-5 dudit code.

En particulier, IST interdit expressément :

- Sauf accord préalable et exprès d'IST, l'extraction, par transfert permanent ou temporaire, de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de sa base de données sur un autre support, par tout moyen et sous quelque forme que ce soit ;
- La réutilisation, par la mise à la disposition du public, de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base, quelle qu'en soit la forme ;
- La reproduction, l'extraction ou la réutilisation, par tout moyen, des Données.

Toute utilisation autorisée des éléments composant ou figurant sur la Plateforme et appartenant à IST doit se faire sans dénaturation, modification ou altération quelconque.

La dénomination INVIVOX est une marque communautaire déposée sous le numéro 14365282.

IST accorde une licence personnelle, non-exclusive et non cessible aux Utilisateurs les autorisant à utiliser la Plateforme et les informations qu'elle contient conformément aux présentes CGU, pendant toute la durée de validité des CGU et dans le monde entier.

L'Utilisateur accorde à IST une licence d'utilisation, de reproduction et de représentation des Données qu'il fournit aux fins de diffusion sur la Plateforme pendant toute la durée de validité des CGU et dans le monde entier.



Dans ce cadre, l'Utilisateur autorise IST à modifier lesdites Données afin de respecter la charte graphique de la Plateforme et/ou afin de les rendre compatibles avec ses contraintes ou performances techniques.

### **ARTICLE 13. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme, IST est susceptible de collecter des données à caractère personnel.

Les Utilisateurs sont invités à consulter la Politique de Confidentialité, accessible en bas de chaque page de la Plateforme, afin de bénéficier de l'ensemble des informations relatives aux traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par IST *via* la Plateforme.

### **ARTICLE 14. CONTACT**

Toute question ou réclamation concernant l'utilisation ou le fonctionnement de la Plateforme ou concernant les Prestations peut être formulée selon les modalités suivantes :

- Par l'outil de *chat* ;
- Par courriel à : [legal@invivox.com](mailto:legal@invivox.com) ;
- Par courrier à : In Situ Training - 21, rue Eugène et Marc Dulout – 33 600 PESSAC.

Les équipes d'IST répondront aux questions du lundi au vendredi, de 9h à 18h.

### **ARTICLE 15. VALIDITÉ DES CGU**

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU venait à être déclarée nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Utilisateurs à méconnaître les présentes CGU.

### **ARTICLE 16. MODIFICATION DES CGU**

Les présentes CGU s'appliquent à tout Utilisateur navigant sur la Plateforme.

Les CGU pourront être modifiées et mises à jour par IST à tout moment, notamment pour s'adapter à l'évolution législative ou réglementaire ou encore de la Plateforme.

Les CGU applicables sont celles en vigueur au moment de la navigation sur la Plateforme.

### **ARTICLE 17. DISPOSITIONS GENERALES**

Le fait que l'une des Parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes CGU, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque de celles-ci, les titres seront déclarés inexistantes.

### **ARTICLE 18. LEGISLATION APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES**

Les présentes CGU sont soumises à la loi française et sont rédigées en langue française. Toute traduction dans une langue étrangère n'est faite qu'à titre indicative, le français étant la seule langue faisant foi.



En cas de différend survenant entre IST et un Utilisateur au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes, les Parties s'efforceront de le régler amiablement.

Dans un tel cas de figure, l'Utilisateur est tout d'abord invité à contacter IST à l'adresse suivante : IST - 21, rue Eugène et Marc Dulout – 33 600 PESSAC.

Dans l'hypothèse où un accord amiable ne saurait être trouvé, le litige ayant pu donner lieu à une médiation sera confié aux tribunaux de PARIS, sauf dispositions légales impératives ou d'ordre public contraire applicables.



**INVIVOX**  
**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

Welcome to the INVIVOX Platform, dedicated to connecting Healthcare Professionals with Institutions and Laboratories offering Content, such as Training, Smart Learning content (e.g. clinical cases), replays.

IST acts as a transparent platform operator that facilitates intermediation for medical training and related content by aggregating supply and demand for such services on the Platform but does not assume responsibility for the content of the information which is solely the responsibility of the professionals listed on the Platform and offering their Content to Users.

The purpose of these Terms of Use is to set out the contractual provisions governing your use of the Platform and all the related Services.

These Terms of Use, as well as the whole Platform, are available in French as well as in English by clicking on "Français" and then on "English" at the top of the homepage.

**IMPORTANT**

**ANY USE OF THE PLATFORM FOR ANY PURPOSE WHATSOEVER IMPLIES  
UNRESERVED ACCEPTANCE BY THE USER OF THESE GENERAL CONDITIONS OF  
USE.**

**ARTICLE 1. DEFINITIONS**

The terms used hereafter have the following meaning in these GTC:

**"Beneficiary"** means any Healthcare Professional and any person with a direct or indirect link to the healthcare industry, who logs into his or her Account using his or her Credentials and who accesses Content offered by the Provider via the Platform.

**"Account"** means the interface hosted on the Platform in which all the data provided by the Beneficiary or the Provider User is grouped. Access to the Account is made through the Credentials.

**"Terms of Use"** or **"ToU"** means this document which describes the general conditions applicable to the use of the Platform by Users.

**"Content Provision Terms"** means the contractual conditions governing Access to Content by the Beneficiary alongside the Provider.

**"Content"** means the Training Courses, smart learning materials created such as clinical cases, replays and, in general, any content that the Provider offers to Beneficiaries, free or not.

**"Data"** means all information, text, logos, trademarks, animations, designs, photographs, data, hyperlinks, and generally all elements and content of the Provider published on the Platform according to the terms, form and conditions offered to it in the context of the Services.

**"Training Courses"** means all face-to-face or remote medical trainings offered by Providers to Beneficiaries via the Platform.

**"Credentials"** means the User's email and password on the Platform that allow access to the Account on the Platform. These Credentials are for the exclusive use of the User who is solely responsible for them.

**"Travel Partner"** means any IST partner who offers to organize all or part of a Beneficiary's travel in order to attend a Training Course.

**"Parties"** means IST and the User together or separately.



"**Platform**" means the online platform accessible at <https://invivox.com>, published and operated by IST. The Platform includes all the web pages, Services and functionalities offered to Users.

"**Privacy Policy**" means the document defining the terms and conditions for processing personal data implemented by IST on the Platform.

"**Provider**" means any natural or legal person listed on the Platform which offers, in the context of his professional activity, Content to of Healthcare Professionals.

"**Services**" means all the services agreed between the Parties herein.

"**Price**" means the amount of access to a Content, set exclusively by the Provider.

"**Healthcare Professional**" means any person practicing a profession listed in the International Standard Classification of Occupations (ISCO) (ILO 2008; WHO 2010), complying with the legal conditions of practice as defined by the relevant regulations and registered as such with the relevant bodies. Health Professionals also include interns and medical residents who can provide a certificate of schooling.

"**Listing**" means the making of Content available to the public by the Provider on the Platform.

"**Completion**" means the actual completion of a Training Course by the Beneficiary.

"**Booking**" means the act of reserving a Training Course by the Beneficiary with the Provider via the Platform.

"**Services**" refers to all services offered by Providers to Beneficiaries via the Platform, including Content.

"**User**" means any person who accesses the Platform, whether a Beneficiary, Provider User or mere Internet user.

"**Provider User**" means any person who, alongside or on behalf of the Provider and under its the sole responsibility, accesses the Account using the Credentials provided by IST.

## **ARTICLE 2. IST**

In Situ Training, a French "société anonyme" with a capital of 428,634 euros, registered in the Bordeaux Trade and Companies Register under the number 813 123 486, whose registered office is located at 23, rue Eugène et Marc Dulout - 33 600 PESSAC (hereinafter referred to as "**IST**"), publishes and operates the software solutions accessible at <https://invivox.com/> (hereinafter referred to as "**Platform**").

For more information, please refer to our **Legal Notice**, available at the bottom of each page of the Platform.

## **ARTICLE 3. SCOPE**

These ToS apply to all Services provided by IST to Users of the Platform.

In this respect, the Platform allows a Provider offering Content or sharing experiences and Beneficiaries wishing to access Content to be put into contact, follow Training Courses or share experiences.

In this respect, IST only grants Users an authorization to use the content of the Platform on a professional basis to the exclusion of any public dissemination without prior written authorization from IST and the Provider, where applicable.

## **ARTICLE 4. TOS ACCEPTANCE**



The use of the Platform's features and Services implies the acceptance of these ToS.

Thus, the User undertakes to read carefully these ToS when accessing the Platform and is invited to download, print and keep a copy of them.

It is specified that these ToS are referenced at the bottom of each page of the Platform by means of a hypertext link and can thus be consulted at any time.

## **ARTICLE 5. TECHNICAL SPECIFICATIONS**

By accessing the Platform, the User acknowledges that he/she has the necessary means and skills to use the Platform.

The equipment required to access and use the Platform is at the User's expense, as well as the telecommunications costs incurred by their use.

## **ARTICLE 6.ROLE OF IST**

### **6.1. Nature of IST's intervention**

IST acts in a neutral, clear and transparent manner.

In this regard, IST assumes no responsibility for the availability of any Content or Training Courses or Service offer listed by the Provider on the Platform.

The information contained on the Platform is for informational purposes only and is subject to change without notice and is the sole responsibility of the Provider.

IST does not guarantee the accuracy or completeness of the information published by Providers on the Platform, nor does it assume any responsibility for the availability of the Content mentioned on the Platform.

The essential characteristics of the Services offered by the Providers are described in accordance with the information provided by them on the Platform.

Booking a Training Course or access to Content materialized by reservation or payment by the Beneficiary represents a contract between the latter and the Provider offering the Content. IST, as a transparent platform operator, is not a party to this contract and as such only acts as a facilitator of the Content provision service provided, in particular by securing the payment which will only be paid to the Provider after verification that the Training has been completed.

### **6.2. Provider listing conditions**

The Providers listed on the Platform are professionals with sufficient experience and expertise to offer quality Content.

They may be dereferenced in the event of a breach of a legal provision or a stipulation of the agreement concluded with IST.

### **6.3. Providers and Content listing modalities**

By default, Users access Content according to their nature.

As regards Training Courses, Users access first the face-to-face Training Courses, listed in chronological order, taking into account the date of the beginning of the Training Course, then in ante chronological listing order.

Other Content is presented in ante chronological listing order.



The User can also access the Providers, classified by category (individual trainers or Institutions), then by chronological order of Publication.

The User has the possibility to refine his search by using the filters provided or to carry out a specific search using the search tool provided.

#### **6.4. Financial relationship with Providers**

IST does not have any financial link or any legal dependency with any of the Providers that would influence the ranking or listing of the Content offered on the Platform.

#### **6.5. Payment and transaction management**

The amount invoiced and payable in cash by the User is the Price indicated on the detailed sheet of the Content.

Payment of the Price of the Content ordered by the User *via* the Platform is made by credit card, SEPA direct debit (when indicated) or bank transfer (when indicated).

Payment is made via IST's payment service provider.

The cards accepted for online payment on the Platform are: American Express Visa, Mastercard as well as other payment cards accepted by IST's payment service provider.

In the absence of payment of the full amount of the Price by the User, no Training Course Booking or granting of access to Content can be processed, nor considered as final.

### **ARTICLE 7. SETTING AN ACCOUNT**

#### **7.1. Beneficiary Account**

Any User wishing to access Content *via* the Platform must create an Account by:

- Certifying that they are a Health Professional or working in the health sector;
- Entering their email address and medical specialty and a password.

IST reminds Users that registration as a Beneficiary is only possible if the User is a Health Professional or works directly or indirectly in the health sector as defined in Article 1.

After validation of his/her email, the User acquires the status of Beneficiary and can access the Content, and in particular proceed to Book any Training offered on the Platform.

Any Beneficiary may freely and without charge access the information visible and available on the Platform.

IST reserves the right, at any time after the creation of the Account, to carry out any useful check of the information provided by the Beneficiary and may, if it deems it necessary, suspend any Account that does not comply with the legal obligations and/or these ToS.

#### **7.2. Provider User Account**

Any person with specific expertise who wishes to offer Content to Beneficiaries *via* the Platform must apply for Provider status on the Platform by sending an email to [contact@invivox.com](mailto:contact@invivox.com) in order to receive a commercial proposal or directly to the sales department.

If the commercial proposal is accepted, an agreement will be signed and an Account will be created, and the person concerned will then be considered a Provider.

As regards Provider Users, following validation of Provider status, IST will confirm that Provider User status has been obtained once all the information required to create a



Provider Account - including the information required for payment of the Price - has been entered.

IST reserves the right to check the information provided by the Provider and Provider Users after the Account has been created and may, if it deems it necessary, suspend any Account in the event of non-compliance with legal obligations and/or these ToS and/or proven non-compliance with good medical training practices and medical ethics.

### **7.3. Credential management**

The User is solely responsible for the use of his Credentials or actions taken through his/her Account.

Under no circumstances shall IST be held responsible for the usurpation of a User's identity. Any access and action carried out from a User's Account will be presumed to be carried out by that User.

Any loss, omission, misappropriation, or unauthorized use of a User's Credentials and their consequences are the sole responsibility of the User. In the event of theft, misappropriation or usurpation of User Credentials, the User must notify IST immediately by e-mail to [contact@invivox.com](mailto:contact@invivox.com).

### **7.4. Modification of User data**

The update of the Credentials can be done *via* the Platform.

The User may modify any information provided at the time of the creation of the Account by accessing the settings of his/her Account on the Platform.

### **7.5. Deletion of the Account / Unsubscribing**

The Beneficiary may at any time unsubscribe from the Platform and delete his/her Account by sending an express request to IST.

The deletion of the Account will only be effective once all Training Courses for which the Beneficiary has made a Reservation have been completed.

In the absence of an express request, the deletion of the Provider User's Account will take place at the end of the agreement between IST and the Provider.

## **ARTICLE 8. PLATFORM SERVICES**

### **8.1. Services for all Users**

Any User can access the Platform, access the Content listed as well as their details (e.g. date, price, location).

In addition, any User may access the blog, which lists content published by IST and concerning medical training in particular.

Finally, IST provides Users with a chat room to guide them on the Platform and answer any questions.

### **8.2. Services for Beneficiaries**

#### *8.2.1. Access to Content and Booking of Training Courses with a Provider*

IST offers a Service of listing Providers' Content, including Training Courses.

In order to access any Content, the User must:

- Access the Platform;
- Search for the Content he wishes to access;
- Click on the registration button;



- If necessary, register or log in with his/her Credentials;
- Follow all instructions and provide the requested information.

Access to any Content, including Booking a Training, will only be effective following validation of the Beneficiary's Account.

During the above procedure, the following information must be provided by the Beneficiary:

- Full name;
- City and place of work;
- E-mail address;
- Medical specialty.

Additional information may be requested from the Beneficiary depending on the proposed Content.

#### *8.2.2. Connection with a Travel Partner*

During or after the Booking of a Training Course, IST may propose the contacts of Travel Partners who can help them organize their stay during a Training Course.

Beneficiaries are free not to contact a Travel Partner and to organize their stay themselves or through any third party.

In this context, the User acknowledges and accepts that IST acts as a third party and cannot be held responsible for any damage or dispute pertaining to travel organization with the Travel Partner.

#### *8.2.3. Training Course Cancellation*

In order to cancel a Booked Training Course, the Beneficiary must send an email to [valerie@invivox.com](mailto:valerie@invivox.com) as soon as possible indicating the name and date of the Training Course and his/her express wish to cancel attendance.

IST reminds the Beneficiaries that the time limits for cancellation free of charge and the financial terms of reimbursement are determined exclusively by the Providers in the Content Provision Terms.

#### *8.2.4. Content Cancellation*

For any non-paying Content, the Beneficiary acknowledges and accepts that it is not possible to cancel the order.

## **ARTICLE 9. USERS OBLIGATIONS**

### **9.1. Obligations applicable to all Users**

When using the Platform, each User undertakes not to undermine public order and to comply with the laws and regulations in force, to respect the rights of third parties and the provisions of these ToS.

Each User commits to:

- Behave in a loyal manner towards IST and third parties;
- Be honest and truthful in the information provided to IST and other Users;
- Use the Platform in accordance with its purpose as described in these ToS;
- Not divert the purpose of the Platform to commit crimes, misdemeanors or any legal infringement punishable by the French criminal code or any other law;



- Respect the privacy of third parties and the confidentiality of exchanges;
- Respect the intellectual property rights of IST relating to the elements of the Platform and, where applicable, the intellectual property rights of other Users;
- Not to seek to undermine the automated data processing systems implemented on the Platform within the meaning of Articles 323-1 et seq. of the French Criminal Code;
- Not to modify the information published by IST or by another User;
- Not to disseminate data that has the effect of diminishing, disorganizing, slowing down or interrupting the normal operation of the Platform.

In compliance with the legal and regulatory provisions in force and in accordance with the French law of 29 July 1981 relating to freedom of the press, the User undertakes not to disseminate any message or information:

- Constituting wrongful denigration of IST or Users;
- Contrary to public order and morality;
- Of an abusive, defamatory, racist, xenophobic or revisionist nature, or which is prejudicial to the honor or reputation of others;
- Inciting discrimination, hatred of a person or a group of persons because of their origin or their membership or non-membership of a particular ethnic group, nation, race or religion;
- Threatening a person or a group of persons;
- Of a pedophilic nature;
- Inciting to commit an offence, a crime or an act of terrorism or glorifying war crimes or crimes against humanity;
- Inciting to suicide;
- Allowing third parties to obtain directly or indirectly pirated software, software serial numbers, software allowing acts of piracy and intrusion into computer and telecommunications systems, viruses and other logic bombs and in general any software or other tool allowing to infringe the rights of others and the security of persons and property;
- Of a commercial nature (prospection, solicitation, prostitution...).

It is agreed between the Parties that any breach of this article may result in the temporary or permanent suspension of the User's Account.

The User also acknowledges that he/she must inform IST of any modification that occurs after his/her registration and that modifies the data collected by IST (in particular a change of professional address, a change in working conditions, etc.)



## 9.2. Obligations specific to Beneficiaries

The Beneficiary undertakes to use the Services offered by IST *via* the Platform within the limits of the conditions granted for this purpose by IST, namely use for professional purposes.

Any other use not expressly referred to herein may result in the exclusion of the Beneficiary and the prohibition of the latter from using the Services offered by IST, without prejudice to any proceedings that may be brought by IST against the Beneficiary for the purpose of compensation for the damage suffered.

## 9.3. Content review

Following Completion of a Training Course or access to a Content, if the Provider offering the Content or Training wished to maintain this feature, the Beneficiary may leave an online review of the Training Course or Content.

Within one day of completion of a Training Course or accessing a Content, the Beneficiary may receive an e-mail from IST to express his/her opinion on his/her purchase experience, particularly on the quality of the Content.

A reminder will be sent seven days following the sending of the first email from IST.

This notice will be published and accessible on the page of the Content concerned.

IST has no control over the reviews left by the Beneficiaries.

Any User wishing to write to IST about a particular comment will be invited to contact IST in accordance with section 10.3 below.

Afterwards, and in the event of a relevant report, IST undertakes to delete a notice only if it:

- - Does not comply with these Terms of Use;
- - Contains offensive, defamatory, racist or illegal content.

## **ARTICLE 10. IST OBLIGATIONS**

### **10.1. General principles**

It is expressly agreed between the Parties that IST, considering that it acts as an intermediary, is subject to a general obligation of means and that it is not bound by any obligation of result or reinforced means of any kind.

Furthermore, it is the responsibility of each User to take all appropriate measures to protect themselves against the contamination of their data, software or hardware by viruses that may circulate through the application or the information published therein, and to manage the backups of downloaded files.

IST shall not be held responsible for problems of data transmission, connection or network unavailability.

In addition, IST may act as an agent of the Provider for the purpose of collecting the price of the Content offered by the Provider, which the Beneficiary acknowledges and accepts.

Finally, Users are informed that links to third-party websites may be present on the Platform. IST is not responsible for the sites to which it is referred and the User acknowledges and accepts that he/she accesses third-party websites under his/her sole responsibility.

### **10.2. Availability**

IST undertakes to do everything it can to make the Platform and its functionalities accessible 24 hours a day, 7 days a week, except in the event of force majeure or an event beyond IST's control and subject to any breakdowns or maintenance operations necessary for the Platform to function properly.



However, IST shall not be held responsible for any disruptions, interruptions or anomalies that are not of its making and that affect transmissions via the Internet network and, more generally, via the User's communication network, regardless of the extent and duration thereof.

It is furthermore specified that IST reserves the right to temporarily interrupt access to the Platform or to suspend all or part of the Services for maintenance purposes, for the improvement and installation of new features, for auditing the proper functioning or in the event of malfunction or threat of malfunction.

Users acknowledge that IST shall not be held responsible, or considered to have failed in its obligations, for any delay or non-performance when the cause of the delay or non-performance is related to a case of force majeure as defined by the case law of the French courts.

### **10.3. Hosting**

It is reminded that, with the exception of Content created by IST at the request of Providers, IST shall have the status of host within the meaning of Article 6. I. 2) of the French law of June 21, 2004 for confidence in the digital economy (hereinafter referred to as "**LCEN Act**").

In this respect, IST reserves the right to remove any content published by a User that has been reported to it and that it considers to be manifestly unlawful within the meaning of the aforementioned article.

Notification of manifestly unlawful content may be made by e-mail to the address [contact@invivox.com](mailto:contact@invivox.com) or by registered letter with acknowledgement of receipt to the address of IST's registered office, in the form prescribed by the aforementioned article.

In accordance with Article 6. I. 5° of the LCEN Act, the notification, to be valid, must include the following elements

- The date of the notification;
- If the notifier is a natural person: full name, profession, address, nationality, date and place of birth;
- If the notifier is a legal person: its form, name, registered office and the body that legally represents it;
- The name and domicile of the addressee, a natural person or, if it is a legal person, its name and registered office;
- The description of the litigious facts and their precise location;
- The reasons for which the content must be withdrawn, including the mention of the legal provisions and the justifications of facts;
- A copy of the correspondence addressed to the author or publisher of the litigious information or activities requesting their interruption, withdrawal or modification, or the justification of the fact that the author or publisher could not be contacted.

For example, IST shall not be liable for any Data published by a Provider except in cases where IST:

- Has been recognized as the publisher of said Data;
- Would have left accessible the aforementioned Data after having been notified of its manifestly illicit character within the meaning, and according to the terms, of the LCEN Act.

## **ARTICLE 11. LIABILITY**

### **11.1. General principles**



The Platform is offered “as is” and IST shall not be held liable in the event of damage resulting from the unsuitability of the Platform for a particular use or for the expectations and needs of the User.

IST shall also not be held liable for the use that the User makes of the information made available *via* the Platform, the User being and remaining solely responsible for the decisions he/she takes and the choices he/she makes.

The User expressly acknowledges and accepts that all Data and information obtained through the Platform are under his/her responsibility and that he/she is fully responsible for any damage to his/her Internet browsing system and for any loss of Data that may result from its downloading.

With regard to the information published on the Platform and concerning the Content presented and accessible on the Platform, the User is informed that the Provider accepts full responsibility and is the guarantor, with regard to the Beneficiary, for the proper conduct of the Training Courses and the correspondence of any Content in accordance with the information provided *via* the Platform.

IST declines all responsibility:

- In the event of temporary inability to access the Platform for technical maintenance or updating of published information. Users acknowledge that IST shall not be held liable in the event of malfunctions or interruptions in the said transmission networks;
- In the event of viral attacks, illicit intrusion into an automated data processing system;
- In case of abnormal use or illegal exploitation of the Platform by a User or a third party;
- In relation to the content of third-party websites to which hyperlinks on the Platform refer;
- In the event of non-compliance with these ToS attributable to a User.

In the event of abnormal use or illicit exploitation of the Platform, the User is solely responsible for any damage caused to other Users or third parties and for the consequences of any claims or actions that may result thereof.

Should the Content actually offered by the Provider not correspond to the information provided on the Platform, the Beneficiary must send a letter of complaint directly to the Provider with a copy to IST.

### **11.2. Disputes between the Beneficiary and the Provider**

IST draws the attention of the Beneficiaries to the fact that any dispute arising between a Beneficiary and a Provider in connection with the booking or completion of a Training Course or access to any Content shall be dealt with between them, IST remaining solely responsible for the performance of the Services described herein.

## **ARTICLE 12. INTELLECTUAL PROPERTY**

The User acknowledges IST's intellectual property rights over the Platform, its components and the Data relating thereto and waives the right to contest these rights in any form whatsoever.

All intellectual property rights, in particular copyrights, relating to the general structure of the Platform as well as to the texts, images, whether animated or not, photographs, sound, logos, slogans, graphics, software solutions, raw data and metadata generated as a result of the use of the Platform and any other element making up the Platform, remain the exclusive property of IST or their respective owners, subject to the elements protected by intellectual property rights and belonging to the Users.

Any representation or reproduction, exploitation, in whole or in part, commercially or otherwise, in particular any downloading, copying, reproduction, distribution, transmission,



broadcasting, adaptation, translation of the Platform by any means and process or on any current or future medium without the prior written authorization of IST, is prohibited and may give rise to legal proceedings, in particular under the heading of counterfeiting, punishable by articles L.335-2 et seq. of the French Criminal Code.

In particular, IST expressly prohibits:

- Except with IST's prior and express consent, the extraction, by permanent or temporary transfer, of all or a qualitatively or quantitatively substantial part of the content of its database onto another medium, by any means and in any form whatsoever;
- Reusing, by making available to the public, of all or a qualitatively or quantitatively substantial part of the contents of the database, whatever the form;
- The reproduction, extraction or reuse, by any means, of the Data.

Any authorized use of the elements comprising or appearing on the Platform and belonging to IST must be made without distortion, modification or alteration of any kind.

The name INVIVOX is a registered European Community trademark under number 14365282.

IST grants a personal, non-exclusive and non-transferable license to Users authorizing them to use the Platform and the information it contains in accordance with these ToS, for the entire duration of the validity of the ToS and throughout the world.

The User grants IST a license to use, reproduce and represent the Data he/she provides for the purpose of publishing on the Platform for the entire duration of the validity of the ToS and throughout the world.

In this context, the User authorizes IST to modify said Data in order to comply with the Platform's graphic charter and/or to make it compatible with its technical constraints or performance.

### **ARTICLE 13. PERSONAL DATA PROTECTION**

When operating the Platform, IST may collect personal data.

Users are invited to consult the Privacy Policy, accessible at the bottom of each page of the Platform, in order to benefit from all the information relating to the processing of personal data implemented by IST via the Platform.

### **ARTICLE 14. CONTACT**

Any question or complaint concerning the use or operation of the Platform or concerning the Services may be made in the following ways:

- • By the chat tool;
- • By email to: [legal@invivox.com](mailto:legal@invivox.com);
- • By mail to: In Situ Training - 21, rue Eugène et Marc Dulout - 33 600 PESSAC.

IST will answer questions from Monday to Friday, from 9am to 6pm.

### **ARTICLE 15. VALIDITY OF THE ToU**

If any of the provisions of these ToU are declared null and void in accordance with a legislative or regulatory provision in force and/or a court decision having the force of *res*



*judicata*, it shall be deemed unwritten but shall not affect the validity of the other clauses which shall remain fully applicable.

Such a modification or decision does not authorize the Users to disregard the present ToU.

#### **ARTICLE 16. MODIFICATION OF THE ToU**

These ToU apply to all Users browsing the Platform.

The ToU may be modified and updated by IST at any time, in particular to adapt to changes in legislation or regulations or in the Platform.

The applicable ToU are those in force at the time of browsing the Platform.

#### **ARTICLE 17. GENERAL PROVISIONS**

The fact that one of the Parties has not requested the application of any clause of these ToU, whether permanently or temporarily, shall in no case be considered as a waiver of the said clause.

In case of difficulty of interpretation between any of the titles appearing at the head of the clauses, and any of these, the titles will be declared non-existent.

#### **ARTICLE 18. APPLICABLE LAW JURISDICTIONS**

These ToU are subject to French law.

In the event of a dispute arising between IST and a User concerning the interpretation, performance or termination of these Terms and Conditions, the Parties shall endeavor to settle it amicably.

In such a case, the User is first invited to contact IST at the following address IST - 21, rue Eugène et Marc Dulout - 33 600 PESSAC.

In the event that an amicable agreement cannot be reached, the dispute that may have given rise to mediation will be referred to the courts of PARIS, except in the case of mandatory legal provisions or public order provisions to the contrary.